

Deklaracja dostępności

Autor: Andrzej Wróbel Data publikacji: 18.03.2020 Data modyfikacji: 28.03.2024

Deklaracja dostępności Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie Odrzańskim

Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej

krosnoodrzanskie.praca.gov.pl

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-29.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- dokumenty opublikowane na stronie przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej mogą nie spełniać wymogów dostępności cyfrowej.

Strona posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast,
- mapa strony,
- funkcja powiększania liter,
- Focus wokół elementów nawigacyjnych.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarek internetowych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-02-20. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia 2024-03-28.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt za pomocą poczty

elektronicznej sekretariat@pup.powiatkrosnienski.pl

Dane adresowe:

- Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim
ul. Piastów 10b, 66-600 Krosno Odrzańskie
tel. 68 383 03 13, fax: 68 383 03 20
e-mail: sekretariat@pup.powiatkrosnienski.pl

Skargi i odwołania

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Na tej stronie internetowej są problemy, które wynikają z niespełnienia wymogów dostępności cyfrowej? Zgłoś to mailowo sekretariat@pup.powiatkrosnienski.pl

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, z Twojego zgłoszeniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 10b, 66-600 Krosno Odrzańskie, sekretariat@pup.powiatkrosnienski.pl. Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związane z dostępnością cyfrową możesz zgłosić je do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Budynek, w którym znajduje się siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie Odrzańskim ul. Piastów 10B przystosowany jest do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową.

- Wejście do punktu obsługi osób niepełnosprawnych w Urzędzie przy ul. Piastów 10B w Krośnie Odrzańskim znajduje się od Strony Starostwa Powiatowego w Krośnie Odrzańskim.
- Nawierzchnia przed wejściem głównym przy ul. Piastów 10B w Krośnie Odrzańskim jest utwardzona.
- Za drzwiami wejściowymi znajdują się schody wyposażone w krzesło podjazdowe.
- Budynek, w którym znajduje się Filia Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie Odrzańskim Gubin ul. Obrońców Pokoju 20 przystosowany jest do obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową.

- Wejście do punktu obsługi osób niepełnosprawnych w Filii w Gubinie znajduje się przy ul. Obrońców Pokoju 20 w Gubinie
- Nawierzchnia przed wejściem głównym przy ul. Obrońców Pokoju 20 w Gubinie jest utwardzona.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Pomieszczenia Powiatowego Urzędu Pracy w Krośnie Odrzańskim mieszczą się na 2 kondygnacjach. W budynku nie ma windy. Dla osób na wózkach dostępne są tylko pomieszczenia na parterze. Na schodach zamontowane są poręcze. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze po Stronie Starostwa Powiatowego w Krośnie Odrzańskim. Pomieszczenia Filii w Gubinie mieszczą się na jednej kondygnacji budynku. Jest lokalem parterowym, nie posiada schodów oraz windy. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze.

Opis dostosowań.

W budynkach nie ma pętli indukcyjnych, oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkami Urzędu, w pobliżu wejścia dla osób niepełnosprawnych ruchowo wyznaczono miejsce postojowe dla samochodów osób niepełnosprawnych.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynków Urzędu.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

W związku z wejściem w życie ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim informuje, że z naszą jednostką można skontaktować się za pomocą:

- fax-u nr 68 383 03 20
- poczty elektronicznej sekretariat@pup.powiatkrosnienski.pl
- strony internetowej <https://krosnoodrzańskie.praca.gov.pl/>
- elektronicznego urzędu podawczego <http://epuap.gov.pl>

W kontakcie z urzędem osoba niesłysząca lub słabosłysząca może skorzystać z usług tłumacza języka migowego, załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej, kontaktu z urzędem za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji. Usługi te realizowane są na wniosek, który należy złożyć co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą. Wniosek ze wskazaniem metody komunikowania się oraz planowanego terminu wykonania usługi może być przesłany (np. poprzez e-mail, faks, epuap).