



Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim
ul. Piastów 10B
66-600 Krosno Odrzańskie
Tel. 68 383 03 13 Fax: 68 383 03 20
zikr@praca.gov.pl



Analiza skuteczności i efektywności szkoleń organizowanych w 2020 roku przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim

I.FORMY I ŹRÓDŁA ORGANIZOWANYCH SZKOLEŃ

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim realizował szkolenia indywidualne oraz bony szkoleniowe dla osób bezrobotnych do 30 roku życia na podstawie złożonych wniosków przez osoby bezrobotne.

Szkolenia oraz bony szkoleniowe finansowane były ze środków Funduszu Pracy oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 i Regionalnego Programu Operacyjnego Lubuskie 2020.

W okresie od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku ze szkoleń finansowanych przez tutejszy urząd skorzystało 17 osób, z czego 17 uczestników ukończyło ww. formę wsparcia z wynikiem pozytywnym. Na szkolenia w ramach bonu szkoleniowego skierowano 8 osób bezrobotnych.

Analizując liczbę osób skierowanych na szkolenia 2020 r. w porównaniu do 2019 r. można zauważyć widoczny spadek o 34% ogółu skierowanych na szkolenia. Mniejsze zainteresowanie szkoleniami wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. urzędzie pracy w głównym stopniu spowodowane było wystąpieniem pandemii koronawirusa COVID-19. W związku z panującą w 2020 r. pandemią zostało wprowadzonych wiele obostrzeń ograniczających możliwość kształcenia.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia zawodowe z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

| Wyszczególnienie | Szkolenia indywidualne | Szkolenia grupowe |
|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Liczba uczestników szkoleń | 17 | 0 |
| Liczba osób, które ukończyły szkolenie | 17 | 0 |
| Odsetek | 100% | 0% |

Źródło: opracowanie własne PUP

II. STRUKTURA UCZESTNIKÓW SZKOLEŃ

- **WEDŁUG PŁCI**

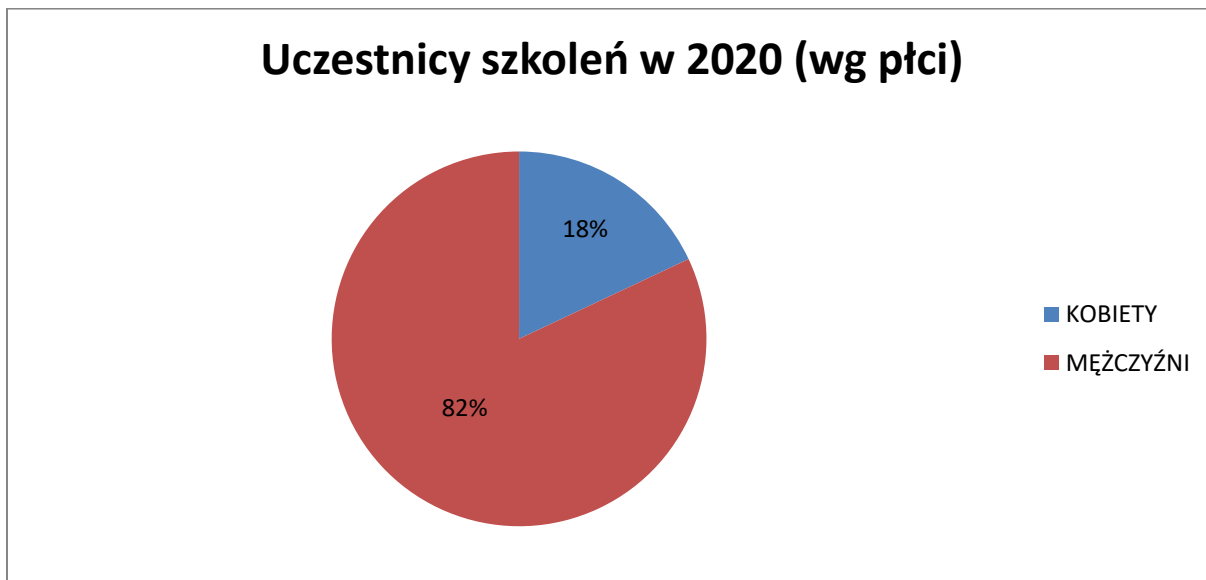
Wśród osób uczestniczących w szkoleniach zawodowych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim przeważającą grupę stanowili mężczyźni tj. 82% ogółu przeszkolonych. Zauważyć należy również, że kobiety w mniejszym stopniu zainteresowane są szkoleniami zawodowymi, a także podjęciem zatrudnienia m.in. ze względu na sytuację rodzinną (sprawowanie opieki nad dzieckiem) oraz trudniejszą sytuacją na rynku pracy (mała ilość ofert pracy w zawodach, które mogłyby wykonywać i w jakich mogłyby podnosić kwalifikacje).

Tabela 2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.

| Płeć | Liczba osób | Odsetek |
|-----------|-------------|---------|
| Kobiety | 3 | 18% |
| Mężczyźni | 14 | 82% |

Źródło: opracowanie własne PUP

Wykres 1.



Źródło: opracowanie własne PUP

- **WEDŁUG WIEKU**

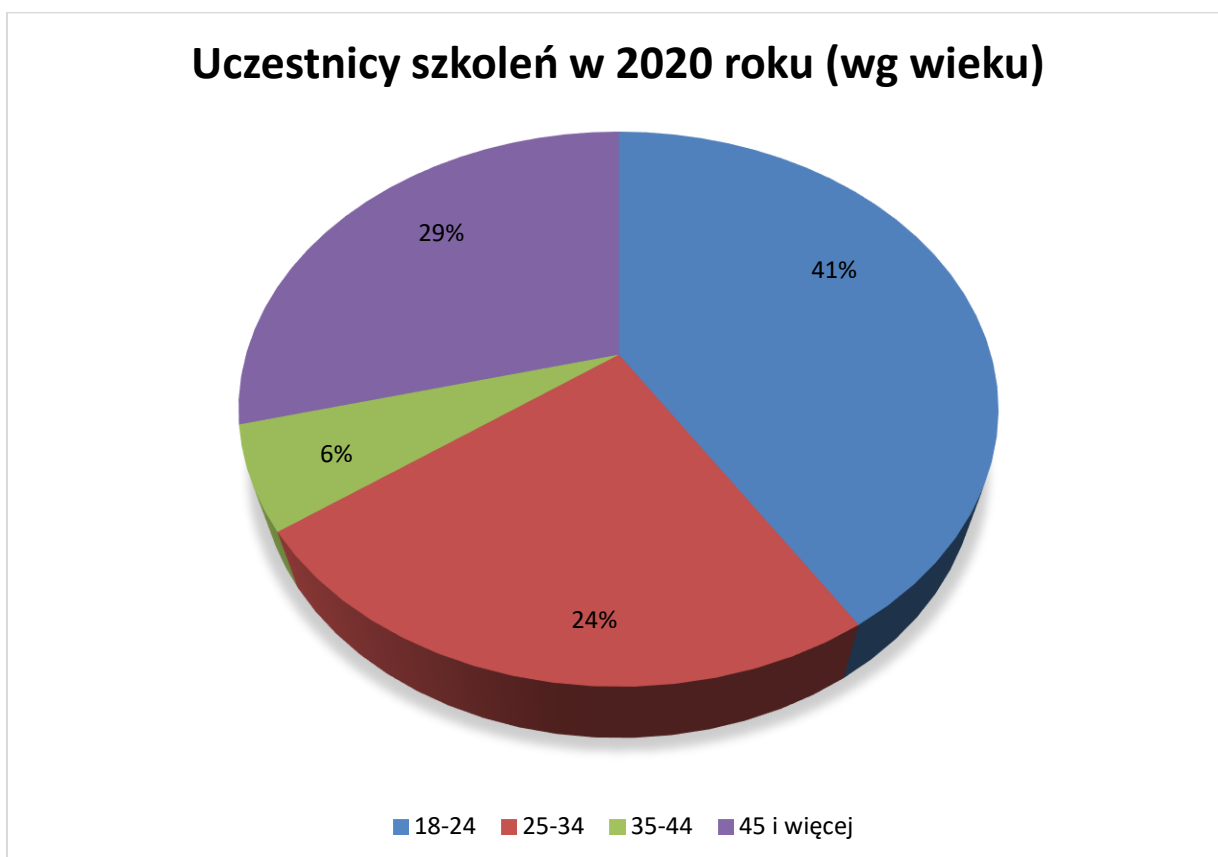
Analizując osoby przeszkolone wg kryterium wieku można zauważyć, iż największą grupę stanowiły osoby w wieku 18-24 lat tj. 41% ogółu przeszkolonych. Osoby w wieku 35-44 lat, wykazywały najmniejszą potrzebę zmiany lub podnoszenia kwalifikacji.

Tabela 3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wieku.

| Wiek | Liczba osób przeszkolonych | Odsetek |
|-------------|----------------------------|---------|
| 18 - 24 | 7 | 41% |
| 25 - 34 | 4 | 24% |
| 35 - 44 | 1 | 6% |
| 45 i więcej | 5 | 29% |
| Ogółem | 17 | 100% |

Źródło: opracowanie własne PUP

Wykres 2.



Źródło: opracowanie własne PUP

- **WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA**

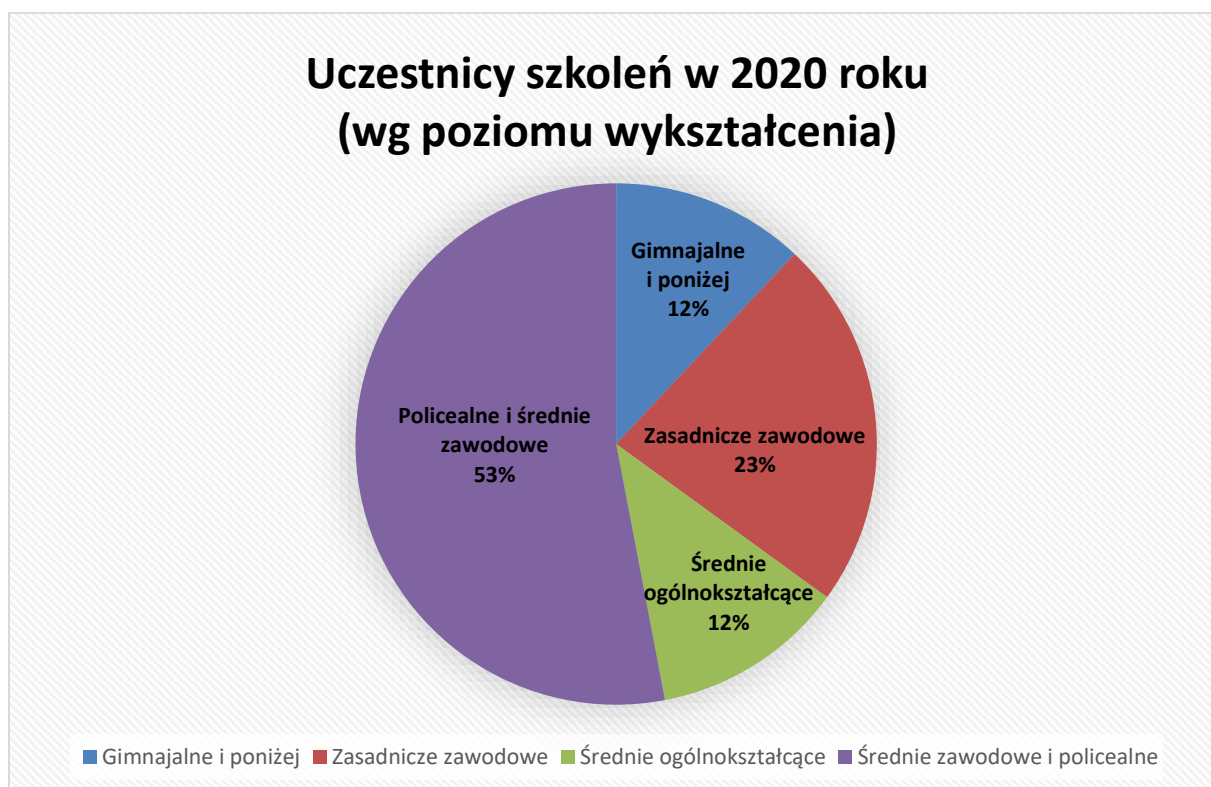
Tabela 4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według poziomu wykształcenia.

| Poziom wykształcenia | Liczba osób przeszkolonych | Odsetek |
|-------------------------------|----------------------------|-------------|
| Gimnazjum i poniżej | 2 | 12% |
| Zasadnicze zawodowe | 4 | 23% |
| Średnie ogólnokształcące | 2 | 12% |
| Policealne i średnie zawodowe | 9 | 53% |
| Wyższe | 0 | 0% |
| Ogółem | 17 | 100% |

Źródło: opracowanie własne PUP

Najwyższy odsetek osób przeszkolonych stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym tj. 53%. Natomiast osoby bezrobotne posiadające wykształcenie wyższe nie wykazywały potrzeby zmiany kwalifikacji zawodowych lub doskonalenia zawodowego.

Wykres 3.



Źródło: opracowanie własne PUP

- **WEDŁUG MIEJSCA ZAMIESZKANIA**

Tabela 5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg podziału na miasto i wieś

| Miejsce zamieszkania | Liczba osób przeszkolonych | Odsetek |
|----------------------|----------------------------|-------------|
| Miasto | 12 | 71% |
| Wieś | 5 | 29% |
| Ogółem | 17 | 100% |

Źródło: opracowanie własne PUP

Z analizy osób przeszkolonych w 2020 roku według miejsca zamieszkania wynika, że większy procent uczestników przeszkolonych stanowili mieszkańcy miasta tj. 71% ogółu przeszkolonych. W latach 2017-2019 większy procent uczestników szkoleń stanowili mieszkańcy miasta (w 2017 r. – 53%, w 2018 r. – 63%, w 2019 r. – 54%). W latach 2014-2016 widoczny był wyższy wskaźnik udziału w szkoleniach osób zamieszkujących tereny wiejskie. Natomiast w latach 2011 oraz 2013 przeważającą część uczestników szkoleń stanowili mieszkańcy miast (w 2011 r. – 65%, w 2013 r.- 55%). Czynnikiem, który może mieć wpływ na zwiększenie udziału w kursach osób z terenów wiejskich jest możliwość ubiegania się o zwrot kosztów dojazdu, co ułatwia dostęp do podnoszenia lub zmiany kwalifikacji.

Wykres 4.



Źródło: opracowanie własne PUP

Tabela 6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg podziału na miejsce zamieszkania.

| Nazwa gminy | Liczba osób przeszkolonych | Odsetek |
|--------------------------------------------|----------------------------|---------|
| Bobrowice | 1 | 6% |
| Bytnica | 0 | 0% |
| Dąbie | 1 | 6% |
| Gubin- gmina miejska | 4 | 23% |
| Gubin – gmina wiejska | 0 | 0% |
| Krosno Odrzańskie gmina miejsko-wiejska | 11 | 65% |
| Maszewo | 0 | 0% |
| Ogółem | 17 | 100% |

Źródło: opracowanie własne PUP

Wykres 5.



Źródło: opracowanie własne PUP

- **WEDŁUG GRUP BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY**

Największą grupę uczestników szkoleń wg kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowiły osoby bezrobotne do 30 roku życia, tj. 47%.

Tabela 7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy.

| Wyszczególnienie | Liczba bezrobotnych | Odsetek |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|
| Bezrobotni do 30 roku życia | 8 | 47% |
| Długotrwale bezrobotni | 2 | 12% |
| Bezrobotni powyżej 50 roku życia | 2 | 12% |
| Bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej | 0 | 0 % |
| Bezrobotni posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia | 1 | 6% |
| Osoby niepełnosprawne | 2 | 12% |

Źródło: opracowanie własne PUP

III. EFEKTYWNOŚĆ SZKOLEŃ

Wskaźnik efektywności szkoleń liczony jest jako stosunek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu w stosunku do liczby osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie.

Tabela 8. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń indywidualnych.

| Lp. | Nazwa szkolenia | Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie | Liczba osób, które ukończyły szkolenie | Liczba osób, zatrudnionych do 3 m-cy po ukończeniu szkolenia | Efektywność % |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Prawo jazdy kat. B+E | 1 | 1 | 1 | 100% |
| 2 | Instruktor piłki nożnej | 1 | 1 | 1 | 100% |
| 3 | Uprawnienia elektryczne do 1 kV | 1 | 1 | 1 | 100% |
| 4 | Kierowca operator wózka widłowego | 1 | 1 | 1 | 100% |
| 5 | Operatorzy maszyn budowlanych do robót ziemnych w tym: operator koparek, ładowarek koparko-ładowarek lub koparek jednonaczyniowych | 2 | 2 | 2 | 100% |
| 6 | Kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie prawo jazdy kat. C, CE | 1 | 1 | 1 | 100% |
| 7 | Opiekun żłobka lub klubu dziecięcego | 1 | 1 | 1 | 100% |
| 8 | Prawo jazdy kat. C oraz szkolenie okresowe kierowców wykonujących transport drogowy rzeczy | 1 | 1 | 1 | 100% |
| 9 | Prawo jazdy kat. C lub CE | 2 | 2 | 1 | 50% |
| 10 | Kursy kosmetyczne w tym: stylizacja rzęs i paznokci | 2 | 2 | 1 | 50% |
| 11 | Szkolenie okresowe kierowców wykonujących transport drogowy rzeczy | 1 | 1 | 0 | 0% |
| 12 | Prawo jazdy kat. C lub CE i kwalifikacja wstępna przyspieszona | 2 | 2 | 0 | 0% |
| 13 | Spawacz metodą MAG, TIG, MIG | 1 | 1 | 0 | 0% |
| RAZEM | | 17 | 17 | 11 | 65% |

Źródło: opracowanie własne PUP

Z grupy 17 osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie w 2020 roku, pracę (w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu) podjęło 11 osób, co daje efektywność na poziomie 65%.

IV. KOSZTY I CZAS TRWANIA SZKOLEŃ

- KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA OSÓB PRZESZKOLONYCH**

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu. W 2020 roku koszt zatrudnienia uczestników szkoleń wyniósł 4 263,67 zł.

- PRZECIĘTNY KOSZT SZKOLENIA I OSOBOGODZINY SZKOLENIA**

Tabela 9. Koszty szkoleń zawodowych - indywidualnych

| Wyszczególnienie | Koszt |
|----------------------------------------|--------------|
| Koszt szkoleń (ogółem) | 46 900,41 zł |
| Przeciętny koszt szkolenia dla 1 osoby | 2 758,84 zł |
| Przeciętny koszt osobogodziny | 60,70 zł |

Źródło: opracowanie własne PUP

V. ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI FINANSOWANYCH STUDIÓW PODYPLOMOWYCH, EGZAMINÓW, LICENCJI I POŻYCZEK SZKOLENIOWYCH

- ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI STUDIÓW PODYPLOMOWYCH**

W 2020 r. została podpisana 1 umowa na dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krośnie Odrzańskim. Ponadto w 2020 roku 5 osób zakończyło studia podyplomowe, które rozpoczęły się w 2018 oraz 2019 roku. Studia podyplomowe realizowane są na przełomie dwóch do trzech lat, dlatego też badając odsetek osób, które je ukończyły należy uwzględniać osoby kontynuujące studia podjęte w poprzednich latach.

Tabela 10. Liczba i odsetek osób, zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych.

| Lp. | Wskaźniki | razem | kobiety |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 1 | Liczba osób, które otrzymały dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych w 2020 r. | 1 | 0 |
| 1a | - w tym osoby, które w 2020 r. ukończyły studia podyplomowe | 0 | 0 |
| 2 | Liczba osób, które w 2020 r. kontynuowały studia podyplomowe rozpoczęte w latach ubiegłych | 5 | 5 |
| 2a | - w tym osoby, które w 2020 r. ukończyły studia podyplomowe | 5 | 5 |
| 3 | Liczba osób, które w 2020 r. odbywały studia podyplomowe (2 + 1) | 6 | 5 |
| 4 | Liczba osób, które w 2020 r. ukończyły studia podyplomowe (1a + 2a) | 5 | 5 |
| 5 | Liczba osób kontynuujących studia w 2020 r., które zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych | 0 | 0 |
| 6 | Odsetek osób, które zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych (5:4) | 0 % | 0 % |

Zródło: opracowanie własne PUP

- **ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI FINANSOWANYCH EGZAMINÓW, LICENCJI I POŻYCZEK SZKOLENIOWYCH**

W 2020 roku ze względu na brak zainteresowania wśród osób bezrobotnych możliwością ubiegania się o sfinansowanie kosztów egzaminów, licencji lub pożyczek szkoleniowych, tuż. urząd nie zawierał umów na ww. formy wsparcia.

VI. PODSUMOWANIE

Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim zorganizował i finansował szkolenia w odpowiedzi na potrzeby osób zarejestrowanych oraz wymagania stawiane przez pracodawców w stosunku do odpowiednich kwalifikacji i umiejętności.

Uczestnikami szkoleń zawodowych były osoby, które uzasadniły celowość uzyskania kwalifikacji, ich zmiany lub uzupełnienia. Kierunki kształcenia o jakie wnioskowały osoby uprawnione pokrywają się w dużym stopniu z wynikami analiz lokalnego rynku pracy prowadzonych przez tutejszy Urząd dotyczących zapotrzebowania na zawody i specjalności.

Dane dowodzą, iż szkolenia są jedną z form skutecznego wyjścia z bezrobocia, bowiem przyczyniły się do rozwoju zawodowego uczestników oraz podjęcia i utrzymania zatrudnienia.

Analiza zorganizowanych w 2020 roku szkoleń wykazała, iż w kolejnym roku należy skupić się na dalszej realizacji szkoleń indywidualnych, albowiem szkolenia te odzwierciedlają realną potrzebę

osób zarejestrowanych i aktualną sytuację na rynku pracy, a przede wszystkim pozwalają na realne określenie przyszłych efektów zatrudnienia w ramach złożonych przez wnioskodawców deklaracji zatrudnienia lub założenia własnej działalności gospodarczej. Ponadto dzięki dostosowaniu kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych do potrzeb pracodawców zwiększyły się ich szanse konkurowania na otwartym rynku pracy, doprowadzając do podjęcia zatrudnienia lub założenia działalności gospodarczej.

Warto również nadmienić, że rok 2020 niewątpliwie był zdominowany przez pandemię spowodowaną nowym koronawirusem COVID-19. Pandemia koronawirusa zmieniła rzeczywistość społeczną i gospodarczą na całym świecie. Wpłynęła na wszystkie dziedziny naszego życia. Polska gospodarka, a tym samym polskie firmy mają przed sobą największe wyzwanie. Niemal całkowicie zatrzymały się niektóre sektory gospodarki, przerwały się łańcuchy dostaw, a wiele firm ma problemy z zaopatrzeniem. Na rynkach występuje efekt domina, który powoduje problemy finansowe w kolejnych przedsiębiorstwach. Nie inaczej sytuacja ma się z branżą szkoleniową i niewiele wskazuje na możliwość realnej zmiany tej sytuacji w najbliższym czasie. Pandemia spowodowała, że wiele osób zaczęło szukać nowych dróg dotarcia do klienta. To samo dotyczy szkoleń i kursów, ponieważ można dostarczać je w nowej formie, za pośrednictwem internetu. Dla wielu szkoleniowców internet okazał się sposobem na przetrwanie w kryzysie. Jednak nie wszystkie instytucje szkoleniowe mają taką możliwość, aby realizować szkolenia w trybie online w związku z powyższym zmuszone były do zawieszenia realizacji szkoleń na czas trwania obostrzeń.

Panująca pandemia miała również duży wpływ na zainteresowanie szkoleniami wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w tut. urzędzie pracy. Z przeprowadzonych rozmów z osobami bezrobotnymi wynika, że duża grupa przedsiębiorców w czasie trwania pandemii nie chce zatrudniać dodatkowych pracowników ze względu na duże koszty utrzymania pracownika. Osoby bezrobotne jako problem wskazywały również utrudniony kontakt z potencjalnymi pracodawcami, który ograniczony był do rozmów telefonicznych. Ponadto osoby bezrobotne, które miały w planach złożenie wniosku na dofinansowanie szkoleń w celu nabycia niezbędnych kwalifikacji do rozpoczęcia działalności gospodarczej zrezygnowały całkowicie ze składania wniosków ze względu na obawy jakie niesie pandemia.

Analiza skuteczności i efektywności szkoleń organizowanych w 2020 roku przez Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim została sporządzona zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 667).

Opracowała: Iwona Żak – specjalista ds. rozwoju zawodowego