



ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ

organizowanych w roku 2020



POWIATOWY URZĄD PRACY W ZGORZELCU

Spis treści	
Rozdział I. Wprowadzenie	2
Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń.....	3
I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób, które rozpoczęły szkolenie.....	3
II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	4
1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.....	4
2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.....	4
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.....	5
4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.....	6
5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.....	6
6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.....	7
III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń.....	7
IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych.....	8
V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny.....	8
VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe.....	8
Rozdział III. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	9

Rozdział I. WPROWADZENIE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. powiatowe urzędy pracy prowadzą działania umożliwiające osobom uprawnionym uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Inicjowanie i organizowanie szkoleń korzystnie wpływa na lokalny rynek pracy zarówno po stronie osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Ukończenie szkolenia pozwala bowiem ich absolwentom na dostosowanie swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych pracodawców. Uczestnik szkolenia zyskuje nie tylko konkretne umiejętności niezbędne do wykonywania określonej pracy, ale bardzo często zwiększa swoją motywację do poszukiwania zatrudnienia i dalszego rozwoju zawodowego. Natomiast organizacja szkoleń zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawcy pozwala na pozyskanie pracownika posiadającego zarówno odpowiednie kwalifikacje zawodowe, jak i zespół cech osobowych poszukiwanych przez danego pracodawcę.

W 2020r. Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu realizował usługę szkoleniową w bardzo specyficznym czasie związanym z pandemią COVID-19, która miała ogromny wpływ na wszystkie obszary życia. Obostrzenia nakładane na przedsiębiorców, narzucane reżimy sanitarne, ograniczenia w możliwości dojazdów komunikacją publiczną oraz realizacji badań lekarskich niezbędnych do podjęcia kształcenia, niepewność na rynku pracy i rynku usług szkoleniowych przełożyły się na małe zainteresowanie odbyciem szkoleń wśród osób bezrobotnych.

W omawianym okresie udało się zorganizować szkolenia dla 6 osób bezrobotnych, w tym dwa szkolenia odbyły się w ramach realizacji bonu szkoleniowego. Ponadto w I kwartale 2020r. jedna osoba ukończyła szkolenie indywidualne rozpoczęte w 2019r. Z uwagi na obowiązujący stan epidemiologiczny nie zorganizowano w 2020r. szkoleń grupowych.

Obszary tematyczne zorganizowanych szkoleń kształtowały się następująco:

- usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy,
- weterynaria,
- opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat).

Źródłem finansowania szkoleń zrealizowanych przez tut. Urząd w roku ubiegłym były zarówno środki Funduszu Pracy, jak i środki Europejskiego Funduszu Społecznego.

Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, ustalając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

WSKAŹNIKI SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ ZAWODOWYCH

- I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.**

W 2020r. do udziału w szkoleniach zawodowych skierowano 6 osób. Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 5 osób, w tym jedna osoba skierowana do udziału

w szkoleniu w 2019r. Dwie osoby zakończyły udział w szkoleniu w miesiącu lutym 2021r. w związku z czym nie są liczone do efektywności szkoleń za 2020 rok. Tabela numer 1 obrazuje kształtowanie się omawianego wskaźnika.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Wyszczególnienie	Razem	Szkolenia wskazane przez osobę	Szkolenia w ramach bonu szkoleniowego	Szkolenia grupowe
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie w 2020r.	6	4	2	0
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	5	3	2	0
Odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób rozpoczynających szkolenia	83 %	75 %	100 %	-

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.

W dniu skierowania na szkolenie wszystkie osoby posiadały status osoby bezrobotnej - w rozumieniu art. 2, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2020r., poz. 1409 z późn. zm.). Odsetek przeszkolonych według powyższego kryterium wynosi 100%.

2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.

W 2020r. spośród 6 skierowanych do udziału w szkoleniu osób 3 stanowiły kobiety. Natomiast wśród absolwentów szkoleń większą grupę stanowią mężczyźni - 80 %. Trend ten utrzymuje się na lokalnym rynku od lat, jednak w omawianym okresie kobiety często były zmuszone ograniczyć swoją aktywność zawodową z uwagi na konieczność sprawowania opieki nad dziećmi z powodu wprowadzenia nauki zdalnej oraz zamykania placówek opiekuńczych. To z kolei przełożyło się na niskie zainteresowanie wśród kobiet podnoszeniem swoich kwalifikacji i umiejętności.

Poniższa tabela przedstawia podział absolwentów szkoleń ze względu na płeć.

Tabela 2. Liczba przeszkolonych według kryterium płci.

Płeć	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek przeszkolonych wg kryterium płci
kobieta	1	20 %
mężczyzna	4	80 %
SUMA	5	100%

3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.

Tabela 3. Osoby przeszkolone według wieku.

Przedział wiekowy	Liczba osób przeszkolonych
18 – 24 lata	3
25-34 lata	1
35-44 lata	1
45 lat i powyżej	0
SUMA	5

Poddając analizie strukturę wieku absolwentów szkoleń można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby z przedziału wiekowego 18-24 lata. Wśród absolwentów szkoleń w roku 2020 nie odnotowano natomiast osób w wieku powyżej 45 lat.

Wykres nr 1. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wieku



4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.

Najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w omawianym okresie stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 2 osoby. Następnie osoby z wykształceniem średnim zawodowym, zasadniczym zawodowym i wyższym – po jednej osobie z każdej grupy.

Wykres nr 2. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wykształcenia



5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie uczestników szkoleń pod kątem ich miejsca zamieszkania, należy zauważyć, iż większą grupę stanowili zdecydowanie mieszkańcy miast – 80% wszystkich przeszkolonych osób.

Tabela 4. Liczba osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Miejsce zamieszkania	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium miejsca zamieszkania
wieś	1	20 %
miasto	4	80%
SUMA	20	100 %

6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Tabela 5. Osoby przeszkolone według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba osób przeszkolonych	Wartość %
Bezrobotni do 30 roku życia	3	50
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	0	0
Bezrobotni długotrwale	0	0
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	1	20
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	1	20
Bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0
Bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	1	20
Bezrobotni niepełnosprawni	0	0
SUMA	6	110

*Suma przekracza 100%, ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych w badanym okresie stanowiły osoby do 30 roku życia.

III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń - liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Tabela 6. Efektywność zatrudnieniowa.

Liczba osób które ukończyły szkolenia	Liczba osób zatrudnionych	Wartość %
5	3	60 %

Z grupy 5 osób, które ukończyły szkolenia w 2020 roku, w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęły 3 osoby, co daje efekt 60 %.

Z uwagi na trudną sytuację na rynku pracy w 2020r. wywołaną pandemią, znalezienie zatrudnienia absolwentom szkoleń przysporzyło więcej niż zazwyczaj trudności. Obostrzenia nakładane na przedsiębiorców wpłynęły także na brak

efektywności w przypadku osoby, mającej zamiar otworzyć własną działalność po ukończeniu szkolenia.

IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Koszt szkoleń w 2020 roku wyniósł – **19 913,50 zł**

Na ww. koszty składały się:

- należność przysługująca instytucji szkoleniowej – 18 860,00 zł
- koszty dojazdów - 377,00 zł
- koszty badań lekarskich - 676,50 zł
- koszty zakwaterowania w ramach bonu szkoleniowego – 0,00 zł.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia – 3.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **6 637,83 zł**

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia:

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby (liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do osób biorących udział w szkoleniu) – 3982,70 zł.

Przeciętna liczba godzin jednego szkolenia – 123 godziny.

Przeciętny koszt osobogodziny (liczony jako stosunek przeciętnego kosztu szkolenia jednej osoby do przeciętnej liczby godzin jednego szkolenia) - 32,38 zł.

VI. Liczba osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie:

- a) finansowanie kosztów egzaminu lub licencji – brak działań;
- b) pożyczka szkoleniowa – brak działań

W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu podpisał umowy o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych z 3 osobami bezrobotnymi na łączną kwotę **11 430,00 zł** na następujących kierunkach:

1. „Administracja Publiczna”;
2. „Neurologopedia”;
3. „Doradztwo podatkowe”.

Wszystkie osoby, z którymi zawarto umowy o finansowanie kosztów studiów podyplomowych w 2020r. podjęły zatrudnienie w trakcie studiów podyplomowych.

Ponadto w 2020 roku 2 osoby ukończyły studia podyplomowe, które rozpoczęły w 2019r.

Rozdział III. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Analizując skuteczność i efektywność prowadzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu działań na rzecz nabycia i zwiększenia kwalifikacji / kompetencji zawodowych należy również wspomnieć o Krajowym Funduszu Szkoleniowym. Dzięki uczestnictwu w kursach, studiach podyplomowych czy egzaminach umożliwiających uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie kwalifikacji lokalni pracodawcy i ich pracownicy mają szansę na dostosowanie swoich kwalifikacji/ kompetencji do wymogów zmieniającej się gospodarki. Instrument ten cieszy się od lat dużym zainteresowaniem pracodawców.

W 2020r. złożono aż 98 wniosków o przyznanie środków KFS, z czego 59 wniosków rozpatrzono pozytywnie. Ostatecznie w badanym okresie realizowano 54 umowy o finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne.

Tabela nr 7 przedstawia strukturę wydatkowania środków KFS w 2020r. w odniesieniu do osób biorących udział w kształceniu ustawicznym.

Tabela 7. Wykorzystanie środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2020r.

Formy działań	ilość pracodawców	ilość pracowników											Struktura przyznanych środków: mikro, średni, duży					
		OGÓŁEM	PŁEĆ		WIEK				WYKSZTAŁCENIE				Mikro	Małe	Średnie	Duże	Sektor publiczny/Jednostki samorządu terytorialnego	
			kobiety	mężczyźni	15-24	25-34	35-44	45+	GIMNAZJALNE I NIŻSZE	ZAWODOWE	ŚREDNIE	POLICEALNE						WYŻSZE
Krajowy Fundusz Szkoleniowy:																		
kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców	Zawarto umowy z 55 pracodawcami (w tym 1 umowa została anulowana). W kształceniu udział wzięło 17 pracodawców.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	26	11	2	0	15
określenie potrzeb pracodawcy		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
kursy i studia podyplomowe		181	114	67	15	37	57	72	9	35	15	41	81					
egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych		35	1	34	5	12	12	6	7	13	4	9	2					
badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia		3	0	3	1	0	0	2	0	1	1	1	0					
ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					

Zgorzelec, kwiecień 2021r.

Sporządziła: Anna Mickiewicz - specjalista ds. rozwoju zawodowego