



Powiatowy Urząd Pracy
w Mławie



Ocena lokalnego rynku pracy
oraz programów przeciwdziałania bezrobociu
i aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych
realizowanych w 2019 roku
przez Powiatowy Urząd Pracy w Mławie
(stan na 31 października 2019 r.)

Mława, listopad 2019 r.

Wstęp

Misją Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie jest aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie powiatu mławskiego oraz profesjonalne, nowoczesne i skuteczne świadczenie usług uwzględniające potrzeby partnerów rynku pracy. Narzędziami niezbędnymi do realizacji założonych celów są podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy, dzięki którym tutejszy Urząd wspiera bezrobotnych oraz pracodawców w procesie podnoszenia kwalifikacji zawodowych, zdobywania odpowiedniego doświadczenia zawodowego oraz efektywnego zatrudnienia. Usługi rynku pracy to pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz organizacja szkoleń. Instrumenty natomiast to finansowe formy ułatwiające bezrobotnym korzystanie z usług oferowanych przez Urząd, m.in., dofinansowanie wyposażenia miejsca pracy, podjęcia działalności gospodarczej, bon na zasiedlenie dla osób do 30 roku życia, zwrot kosztów dojazdu na staż. W procesie aktywizacji zawodowej istotną rolę pełnią także tzw. aktywne formy wspierania zatrudnienia, które pozwalają na niwelowanie barier utrudniających podjęcie zatrudnienia. Są to m.in. staże, zatrudnienie subsydiowane w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, prace społecznie użyteczne. Dopiero połączenie tych trzech elementów daje możliwość kompleksowego wsparcia osób zainteresowanych zatrudnieniem, które często samodzielnie nie radzą sobie na rynku pracy. Poprzez aktywizację zawodową rozumieć należy proces składający się właśnie z tych, które dodatkowo wspierane mogą być instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy.

Usługi i instrumenty rynku pracy świadczą doradcy klienta, do zadań których należy stała opieka nad osobą zarejestrowaną oraz stała współpraca z pracodawcą. W Urzędzie funkcję doradcy klienta aktualnie pełni 22 pracowników. Jasny podział obowiązków umożliwia skoncentrowanie się na konkretnym kliencie i współpracę z nim zgodnie z jego potrzebami.

Poprzez profesjonalne i nowoczesne świadczenie oferowanego przez nas wsparcia rozumiemy ciągły rozwój naszej kadry oraz poszerzanie katalogu usług Urzędu o nowe rozwiązania dotyczące obsługi klienta- zarówno osób zarejestrowanych, jak i pracodawców, komunikacji i promocji naszej oferty, inicjowanie nowych przedsięwzięć w powiecie, innowacyjnych i niestandardowych działań, którymi często wychodzimy poza ustawową działalność. Tutaj najistotniejsze jest poradnictwo zawodowe oraz pośrednictwo pracy,

głównie skierowane do przedsiębiorców i pracodawców, którego działania zachęcają nowe podmioty do nawiązania współpracy z naszym urzędem.

Bezrobocie w Polsce w ostatnich latach uległo znaczącym zmianom- zmienił się jego charakter i struktura, a także powody i motywacja, dla których osoby niepracujące nie podejmują zatrudnienia czy też nie rejestrują się jako bezrobotne. Zmiany te nie ominęły także powiatu mławskiego. Pomimo spadku stopy bezrobocia, ilość pracy, którą muszą wykonać pracownicy Urzędu nie zmniejsza się. W rejestrze bezrobotnych pozostała najtrudniejsza do zaktywizowania grupa osób niepracujących, w tym osoby najbardziej oddalone od rynku pracy. Należy pamiętać, że dane statystyczne mówią jedynie o wielkości danego zjawiska, nie pokazują natomiast przyczyn, barier i problemów z niego wynikających. **Na koniec października 2019 roku w zarejestrowanych było 1666 bezrobotnych.** Ponad 80% to osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy m.in.: osoby do 30 roku życia, długotrwale bezrobotni oraz po 50 roku życia. W tej grupie część bezrobotnych to osoby posiadające zdezaktualizowane kwalifikacje i umiejętności a ponad 40% to osoby bez zawodu, posiadające wykształcenie gimnazjalne lub średnie ogólnokształcące. Przez aktywizację rozumie się podjęcie wszelkich działań zmierzających do znalezienia pracy przez osobę, wobec której zostały one zastosowane. Z pomocą przychodzi tu rozpoznanie potrzeb naszych klientów poprzez ustalenie profilu usług, które zgodnie z ustawą mogą być skierowane do konkretnych osób, w związku z ich konkretnymi i indywidualnymi potrzebami. Dlatego też działania Urzędu wymagają zdwojonej siły skupionej na zwiększonych zadaniach w ramach poradnictwa zawodowego, szkoleń i staży w celu powrotu tych osób na rynek pracy.

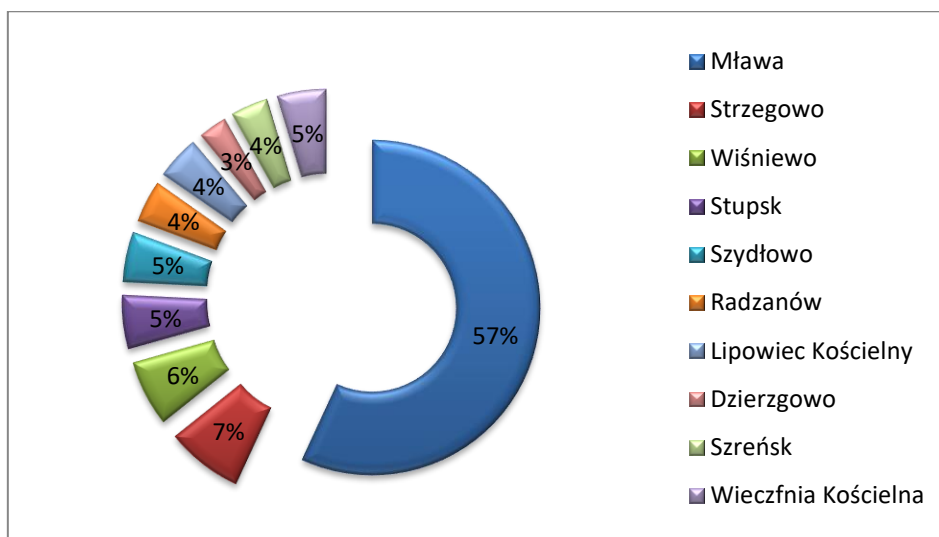
Tutejszy Urząd w swoich działaniach nie ogranicza się wyłącznie do łagodzenia skutków bezrobocia, ale też zapobiegania im. Systematycznie poszukujemy nowych rozwiązań, które pozytywnie wpłynęłyby na lokalny rynek pracy. W poprzednich latach były to np. zagadnienia związane z ekonomią społeczną i spółdzielniami socjalnymi, a obecnie stawiamy na aktywizację osób wymagających największej pomocy, realizując unijne projekty konkursowe. Naszym celem jest także wspieranie pracodawców i przedsiębiorców w rozwoju ich firm, nie tylko w zakresie wzrostu zatrudnienia, ale także rozwoju technologicznego i nowych inwestycji. Zapobieganie bezrobociu to również nasz autorski program „Młodzi u progu kariery” skierowany do młodzieży szkolnej- od wyborów zawodowo-edukacyjnych tych młodych ludzi zależy w dużej mierze ich przyszłość, a także sytuacja na lokalnym rynku pracy.

I. Charakterystyka rynku pracy powiatu mławskiego

Zgodnie z danymi statystycznymi pochodzącymi z Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarczych REGON, według stanu na dzień 30 czerwca 2019 roku na terenie powiatu mławskiego były zarejestrowane **5394** podmioty gospodarcze, w tym w sektorze publicznym tylko 196 jednostek. Najwięcej podmiotów gospodarczych, bo aż **3068** (56,9%) działa w Mławie. W sektorze prywatnym w całym powiecie funkcjonują 5153 podmioty, w którym dominują działy gospodarki:

- handlowy – 1350 (w ciągu ostatniego roku nastąpił spadek o 25 jednostek),
- budowlany – 775 (wzrost o 28 jednostek),
- działalność profesjonalna, naukowa i techniczna – 376 (wzrost o 28 jednostek),
- usługowy – 382 (wzrost o 7 jednostek),
- przetwórstwo przemysłowe – 420 (spadek o 14 jednostek),
- transport i gospodarka magazynowa – 452 (wzrost o 13 podmiotów).

Na gminach liczba podmiotów gospodarczych przedstawia się następująco: Strzegowo - 399, Wiśniewo - 343, Stupsk - 278, Szydłowo - 261, Wieczfnia Kościelna - 251, Radzanów - 219, Szreńsk - 196, Lipowiec Kościelny - 229, Dzierzgowo - 150. Dane te obrazuje poniższy wykres.



Wykres 1. Liczba podmiotów gospodarczych w podziale na gminy

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z REGON

Najliczniejsza grupa w powiecie mławskim to mikroprzedsiębiorstwa zatrudniające do 9 pracowników - jest ich 5008, w okresie ostatniego roku odnotowano wzrost o 16 jednostek gospodarczych. Warto zwrócić uwagę na spadek o 23 jednostek na terenie miasta Mława i

znaczny wzrost tych działalności na terenie gminy Wiśniewo- o 21. Liczba podmiotów zatrudniających od 10 do 49 osób wynosi 214. Zakładów zatrudniających powyżej 50 osób i więcej pracowników jest 48, w tym 6 zatrudniających ponad 250 osób (większość tych firm zlokalizowana jest w Mławie):

- LG Electronics Mława Sp. z o.o. - 1628 osób,
- Wipasz S.A. Zakład Drobiarski w Mławie - 879 osób (łącznie 1404 osoby pracują na terenie firmy),
- SP ZOZ w Mławie - 505 osób,
- Pantos Logistics Poland Sp. z o.o. - 350 osób,
- Curtis Development Sp. z o. o. w W-e Dz. Przet.Tw. w Krzywonosi - 316 osób,
- DONG YANG Sp. z o.o. - 302 osoby.

Wśród zatrudniających niewiele mniej pracowników są 4 firmy:

- Heesung Electronics - 238 osób,
- PEKLIMAR S.A. - 231 osób - zakład w Uniszkach Cegielni (łącznie 418 osób poza powiatem mławskim),
- Fine Altech Mława Sp. z o.o. - 211 osób,
- Ace Rico Poland Sp. z o.o. - 199 osób (nowa firma w powiecie mławskim).

Według udostępnionych danych 124 podmioty gospodarcze z powiatu mławskiego, w tym 79 z terenu miasta Mława, stanowią kategorię „Brak informacji o wielkości zatrudnienia”.

Na terenie miasta działa 2835 (92,4%) jednostek zatrudniających 0-9 osób, 117 jednostek zatrudniających 10-49 osób oraz 37 jednostek zatrudniających 50 osób i więcej.

W Mławie w ciągu roku powstały 2 firmy produkujące styropian: YANGJI ELECTRONICS POLSKA sp. z o.o., która aktualnie zatrudnia 53 osoby i planuje zatrudnić 100 osób deklarując, że będą to cudzoziemcy oraz YETICO S. A., dla której pracuje 101 osób, w tym 90 osób zatrudnionych jest przez Agencję Pracy (w tym 40 osób to cudzoziemcy).

W miesiącach **kwiecień - lipiec 2019 roku odnotowano zwolnienie grupowe w firmie Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej Spółka Akcyjna w Mławie**, w wyniku którego 106 osób utraciło pracę. Do dnia 31.10.2019 r. w tutejszym Urzędzie zostało zarejestrowanych łącznie 26 osób zwolnionych przez zakład z przyczyn ekonomicznych. Osoby zarejestrowane to:

- **mechanicy autobusów – 10 osób**, wszyscy otrzymali propozycję pracy na mechanika do Firmy Krzysztof Czaplicki Przewozy Krajowe i Zagraniczne Osób. S.C. B. Czaplicka, K. Czaplicki, Usługi transportowe w Przasnyszu, 1 osoba podjęła prace interwencyjne
- **kierowcy autobusów – 10 osób**, 9 osobom przedstawiono propozycję pracy do firmy Olsztyński Bus Sp. z o.o. (1 osoba w trakcie leczenia, 5 osób podjęło pracę (2 w Firmie Przewozy Fabisiak, 2 Przewozy Czaplicki, 1 Auto Team Żuromin)
- **6 osób po innych stanowiskach pracy**, 1 osoba otrzymała propozycje pracy do Zakład Przemysłu Drzewnego "DREWAN" S.C., 1 osoba podjęła pracę.

Na lokalnym rynku pracy największymi pracodawcami, zlokalizowanymi głównie w mieście Mława, są zakłady produkcyjne z **branży elektronicznej**, w których występuje wiele czynników wpływających na fluktuację personelu. Warto zaznaczyć, że liczba osób zatrudnionych w tych zakładach od dłuższego czasu utrzymuje się na podobnym poziomie. Obecnie zatrudnionych jest tam ponad 3800 osób (w tym ponad 1200 cudzoziemców). Firmy te regularnie zgłaszają zapotrzebowanie na pracowników produkcji oraz pracowników magazynowych w okresach wzmożonej produkcji.

Kolejną dominującą w powiecie mławskim jest **branża rolno-spożywcza**. Obecnie w branży tej zatrudnionych jest około 1800 osób. Największe firmy branży to: Wipasz S.A. Zakład Drobiarski w Mławie, Peklimar S.A. Uniszki Cegielnia, Zakład Przetwórczy Rolno-Spożywczy, Ubojnia Drobiu Sp. J. w Uniszkach Cegielni, Zakład Mięсны J. Czaplicki w Mławie, Zakład Przetwórstwa Rolnego Dunaj Sp. z o.o., Zakład Mięсны w Strzegowie Sp. J., Zakłady Mięсны „Czaplicki: Sp. z o.o. w Iłowie. Jak widać większość tych firm działa na terenach wiejskich. O ile w branży elektronicznej stan zatrudnienia jest raczej ustabilizowany i do przewidzenia jest sezonowe zapotrzebowanie na nowych pracowników, to branża rolno-spożywcza wydaje się być bardziej chłonna na osoby chętne do pracy. Jednak wciąż firmy te mają trudności z pozyskaniem nowych pracowników w zawodach typowo związanych z przetwórstwem mięsa czy pracowników produkcji.

W **branży handlowej** działa 1350 firm, z czego aż 829 na terenie miasta Mława. Wśród największych sklepów spożywczo- przemysłowych jest 7 supermarketów, które zatrudniają ponad 300 osób. Są to: Dino Polska Spółka Akcyjna, Biedronka należąca do sieci sklepów spółki akcyjnej Jeronimo Martins Polska, Intermarche, Carrefour, Kaufland, Lidl i Tesco. W 4 działających na naszym terenie supermarketach z artykułami budowlano- dekoracyjnymi, tj.: Bricomarché, Pszczółka, Farbex, Mrówka, jest zatrudnionych około 120 osób,

Czwartą w kolejności jest **branża budowlana**, w której działa 775 firm. W większości przypadków są to jednoosobowe działalności ukierunkowane na wykonywanie prac remontowo-budowlanych. Należy jednak podkreślić, iż zapotrzebowanie na pracowników budowlanych z roku na rok jest coraz większe ze względu na działania lokalnych deweloperów, którzy harmonogram prac budowlanych ustalają z 2-letnim wyprzedzeniem.

W ogólnej liczbie podmiotów gospodarczych z terenu powiatu mławskiego nie zauważamy większych zmian- ta liczba utrzymuje się na podobnym poziomie od 2 lat.

II. Bezrobocie w powiecie mławskim

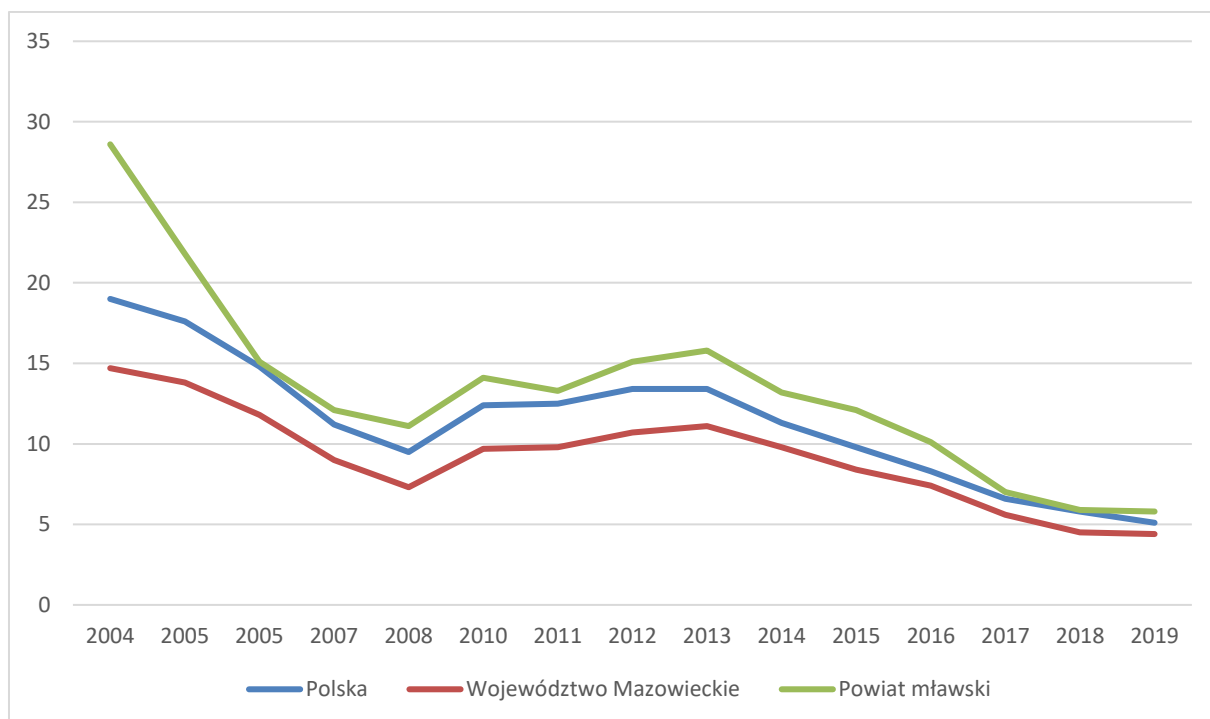
Według danych statystycznych tutejszego Urzędu liczba zarejestrowanych bezrobotnych na koniec października 2019 roku wynosiła **1666** osób, w tym **967** kobiet. Dane przedstawione na poniższym wykresie jednoznacznie pokazują spadek liczby osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach roku 2019 podobnie jak w 2018 roku. Największą liczbę bezrobotnych zarówno w analizowanym roku, jak i w poprzednim można zaobserwować w miesiącach typowo zimowych, czyli w styczniu, lutym i marcu (do wzrostu liczby bezrobotnych przyczynił się niewątpliwie okresowy spadek zapotrzebowania na prace sezonowe oraz prace wymagające dobrej pogody).



Wykres 2. Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach w latach 2018 – 2019

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z PUP w Mławie

Analiza wielkości stopy bezrobocia rejestrowanego na przestrzeni lat 2004 – 2019 pozwala stwierdzić, że wielkość ta ulega ciągłemu zmniejszeniu. W 2004 roku wskaźnik ten wynosił 28,6%. Od 2014 roku stopa bezrobocia ciągle maleje. Na koniec września 2019 roku wynosiła 5,8% i była porównywalna z krajową, która wynosiła w tym czasie 5,1%. W tym samym okresie stopa bezrobocia w województwie mazowieckim wyniosła 4,4%. Należy równocześnie zaznaczyć, iż w podregionie ciechanowskim, do którego należy nasz powiat współczynnik ten wynosił 9,4%. Na koniec 2018 roku stopa bezrobocia w powiecie mławskim wyniosła 5,9%.

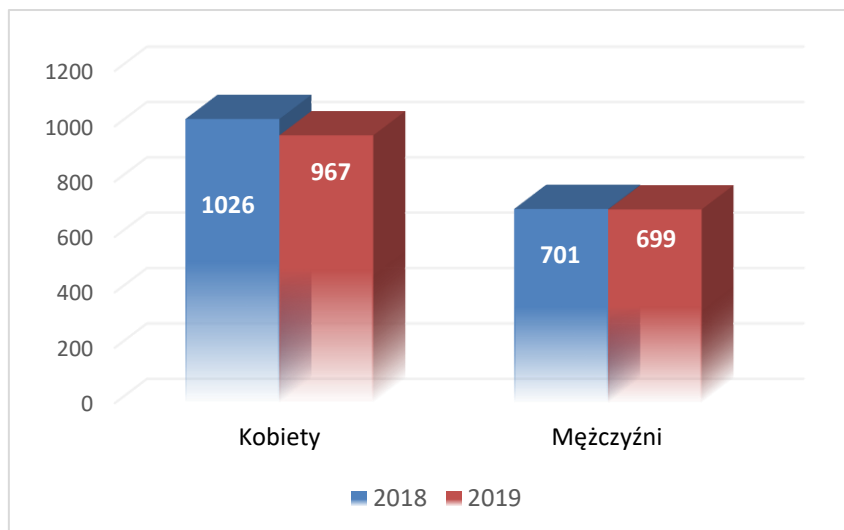


Wykres 3. Stopa bezrobocia w powiecie mławskim na tle województwa mazowieckiego i Polski w latach 2004-2019

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

Struktura bezrobocia ze względu na płeć

Analiza sytuacji bezrobotnych kobiet i mężczyzn została przedstawiona na wykresie 4. Na koniec października 2019 r. wśród zarejestrowanych bezrobotnych dominują kobiety – 967, w tym 519 zamieszkałych na wsi, 213 było bez kwalifikacji zawodowych, 321 nie ukończyło 30 roku życia, 149 jest w wieku powyżej 50 lat, 43 posiadało orzeczenie o niepełnosprawności. Na koniec października br. kobiety stanowiły ponad 58% ogółu zarejestrowanych, w 2018 roku 59,4%. W stosunku do końca 2018 roku liczba zarejestrowanych kobiet pozostała na podobnym poziomie.



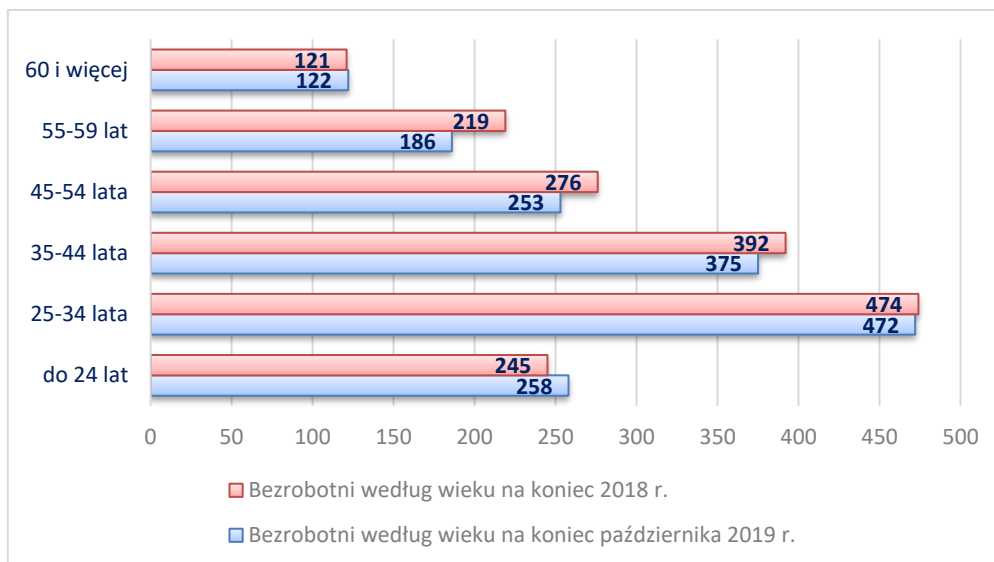
Wykres 4. Struktura bezrobocia ze względu na płeć w latach 2018 – 2019

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

Struktura bezrobocia ze względu na wiek

Wśród 1666 osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec października 2019 roku w powiecie mławskim, najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 25-34 lata (472 osoby, czyli 28,33% ogółu zarejestrowanych). Podobnie było na koniec ubiegłego roku. Osoby w tym przedziale wiekowym stanowiły 27,45% ogółu. Najmniej osób bezrobotnych w 2019 roku znajduje się w przedziale wiekowym 60 lat i więcej – 122 osoby (w 2018 r. 121 osób).

Warto też zwrócić uwagę na fakt, iż z roku na rok spada odsetek bezrobotnych, którzy ukończyli 34 lata. Na koniec 2018 roku ta grupa wiekowa stanowiła ponad 58% ogółu zarejestrowanych, w październiku 2019 roku – 56,2%.



Wykres 5. Struktura bezrobocia ze względu na wiek w latach 2018 – 2019

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

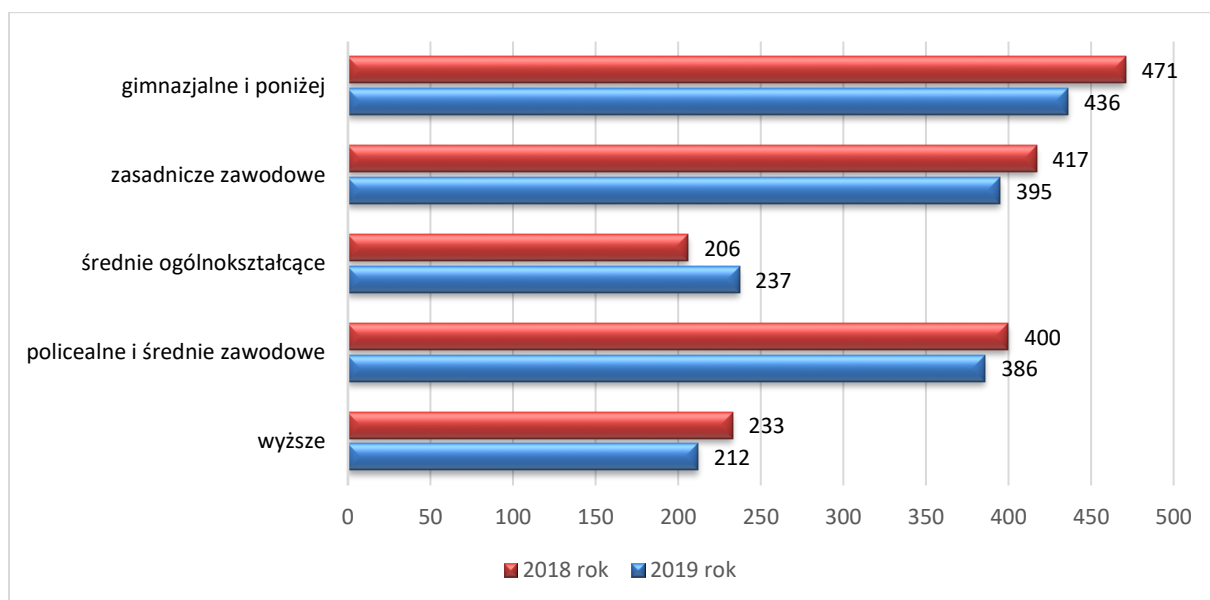
Od wielu lat kładzie się zwiększony nacisk na aktywizację zawodową osób do 30 roku życia i po 50 roku, które należą do grupy szczególnie zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ta sytuacja spowodowała, iż bezrobotni, którzy ukończyli 30 rok życia a nie ukończyli jeszcze 50 lat aktualnie znajdują się w gorszej sytuacji niż osoby z grup faworyzowanych. Pracodawcy mając możliwość korzystania z różnego rodzaju wsparcia chętniej zatrudniają osoby młode czy po 50 roku życia.

Na koniec października br. w rejestrach bezrobotnych **w grupie wiekowej 30-50 lat znajdowały się 743 osoby, co stanowi ponad 44,6% ogółu zarejestrowanych.** W tej grupie kobiety stanowią ponad 51%. Wśród bezrobotnych, którzy ukończyli 30 rok życia i nie mają jeszcze 50 lat najwięcej osób posiada wykształcenie gimnazjalne i poniżej – 236 osób, zasadnicze zawodowe – 224 osoby oraz policealne i średnie zawodowe 222 osoby. Ponad 42% osób w wieku 30-50 lat mieszka na wsi (376 osób). Na koniec ubiegłego roku zarejestrowanych było 779 osób bezrobotnych, w tym kobiety stanowiły 50,3%, a osoby zamieszkałe na wsi- 53%. W tej grupie wiekowej najwięcej było osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej- 218 osób oraz zasadniczym zawodowym- 187 osób.

W jeszcze trudniejszej sytuacji znajdują się osoby mające powyżej 45 lat. Na koniec października br. w tej grupie wiekowej było 561 osób, w tym 221 kobiet. Tereny wiejskie zamieszkuje 290 bezrobotnych z tej grupy wiekowej, w tym 102 kobiety. Na koniec 2018 roku zarejestrowanych było 616 bezrobotnych, w tym 253 kobiety. Na wsi zamieszkiwało 318 osób, w tym 121 kobiet.

Struktura bezrobocia ze względu na wykształcenie

Na koniec października 2019 roku podobnie jak na koniec 2018 roku w rejestrach bezrobotnych **najwięcej pozostawało osób posiadających wykształcenie gimnazjalne i poniżej** (436 – 26,17% ogółu zarejestrowanych) **oraz zasadnicze zawodowe** (395 – 23,71%). Zdecydowanie w najlepszej sytuacji znajdują się osoby z wykształceniem wyższym, gdyż ich udział w ogóle bezrobotnych na koniec października 2019 roku był na poziomie 12,73% (212 osób). Na koniec 2018 roku proporcje w strukturze bezrobotnych pod względem wykształcenia przedstawiały się podobnie - ponad 51,42% osób to bezrobotni z wykształceniem do zawodowego włącznie oraz 13,5% to osoby z wyższym wykształceniem.

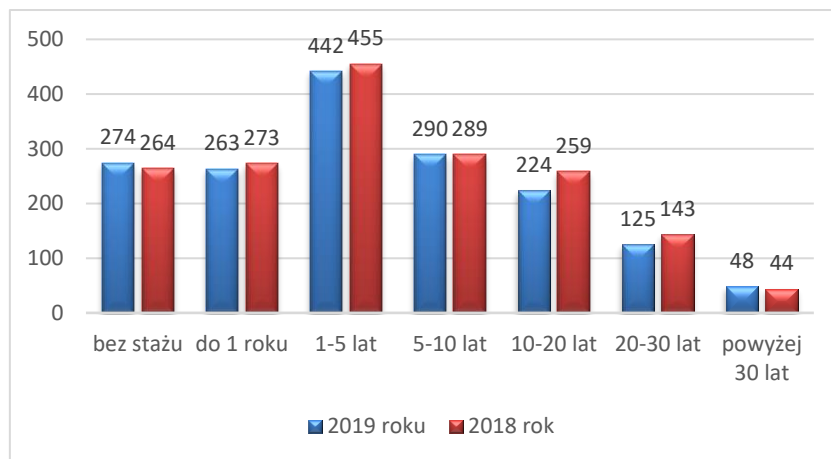


Wykres 6. Struktura bezrobocia ze względu na wykształcenie w końcu lat 2018-2019

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

Struktura bezrobocia ze względu na staż pracy

Zarówno na koniec 2018 roku jak i na koniec października 2019 r. największa **liczba osób bezrobotnych posiadała staż pracy od roku do pięciu lat**. W październiku br. takich osób było 442. Należy zwrócić szczególną uwagę na osoby bez stażu (w obu okresach latach odsetek ten wynosił około 17%) oraz posiadające staż do 1 roku (ponad 15% wszystkich osób w tej grupie w analizowanych latach), którzy będą mieli największe trudności ze znalezieniem pracy. Osoby bez stażu i z bardzo krótkim doświadczeniem zawodowym (do 1 roku) stanowili ogółem 32,23% wszystkich bezrobotnych.



Wykres 7. Struktura bezrobocia ze względu na staż pracy w końcu lat 2018 - 2019

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

Długotrwanie bezrobotni

Jedną z najbardziej niekorzystnych cech bezrobocia jest długi okres oczekiwania na zatrudnienie. Osoby długotrwanie bezrobotne według ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy są osobami w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Długotrwanie bezrobotni są bowiem szczególnie narażeni na problemy i bariery, które ograniczają a nawet uniemożliwiają podjęcie zatrudnienia. Składa się na to wiele przyczyn. Jedną z nich jest już sam rynek pracy, który charakteryzuje się dużą zmiennością i coraz to większymi wymaganiami. Osoby pozostające w ewidencji powyżej 12 miesięcy cechuje wyraźne zniechęcenie do podejmowania jakichkolwiek form aktywności oraz niskie poczucie własnej wartości, a także brak wiary we własne siły spowodowany długim pozostawaniem bez pracy, a tym samym utratą korzyści, jakie ten brak pracy powoduje. Im dłużej bowiem ktoś pozostaje poza rynkiem pracy, tym trudniej mu na niego wrócić. Trudności w otrzymaniu odpowiedniej oferty pracy często wynikają ze zbyt niskich kwalifikacji i braku doświadczenia zawodowego tej grupy osób, w porównaniu do coraz to wyższych wymagań pracodawców. Kolejnym czynnikiem, który ma wpływ na długość pozostawania bez pracy są ograniczenia związane z miejscem zamieszkania. Niedogodny dojazd do miejsca pracy spowodowany niedostateczną częstotliwością komunikacji publicznej, szczególnie w małych miejscowościach znacznie oddalonych od rynku pracy, czy po prostu brak środków na aktywne poszukiwanie pracy, w tym na dojazdy na rozmowy kwalifikacyjne to najczęstsze przyczyny pozostawania w rejestrze. W związku z powyższym większość bezrobotnych nie poszukuje pracy poza terenem swojego miejsca zamieszkania. Warto jeszcze wspomnieć o grupie osób długotrwanie bezrobotnych

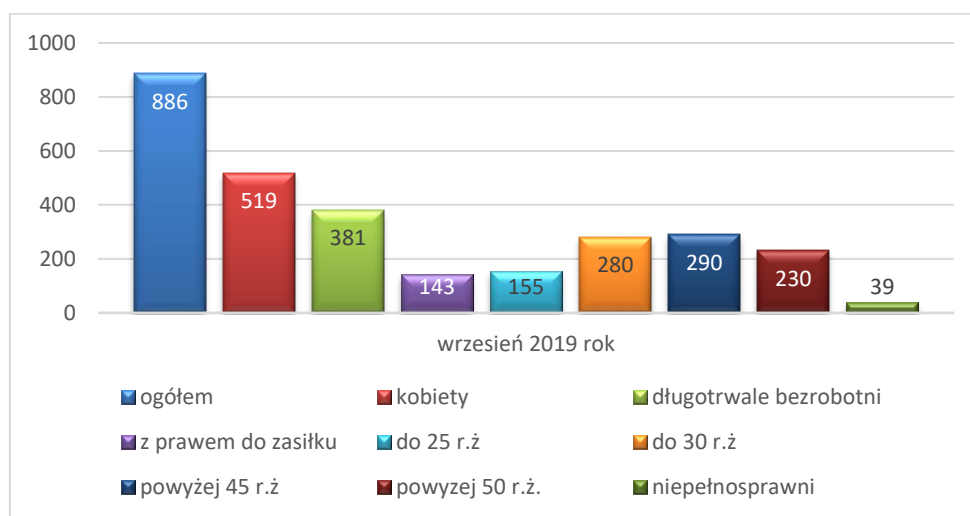
pozostających bez pracy z przyczyn zdrowotnych (w tym osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności) lub uwarunkowań rodzinnych (opieka nad osobą zależną/dzieckiem).

Na koniec października 2019 roku zarejestrowanych było 684 osoby długotrwale bezrobotnych (41,06% ogółu). W porównaniu do końca 2018 roku liczba ta zmniejszyła się o 95 osób. Podobnie jak na koniec 2018 roku na koniec października 2019 roku w omawianej grupie przeważają osoby między 25 a 34 rokiem życia.

Bezrobotni zamieszkali na wsi

Na koniec października br. w rejestrach bezrobotnych pozostawało 886 osób zamieszkałych na wsi, co stanowi 53,18% ogółu zarejestrowanych. Liczba kobiet zamieszkujących wieś wyniosła 519. Ze względu na wiek osób powyżej 45 roku życia było 32,74% ogółu zamieszkałych na wsi oraz osób do 30 roku życia- 31,61% ogółu.

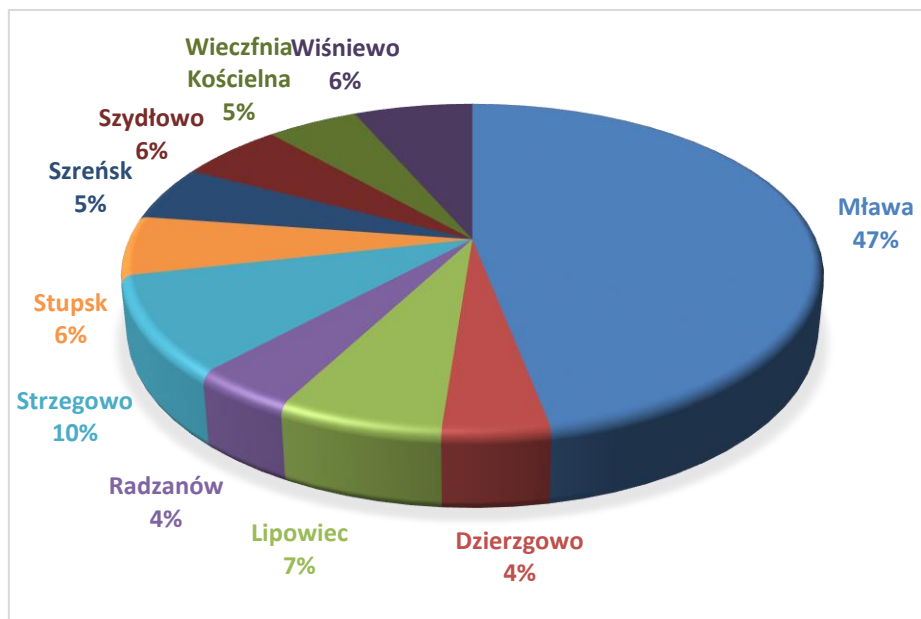
Na koniec 2018 roku 939 bezrobotnych mieszkało na wsi (co stanowiło 54,20% ogółu bezrobotnych) w tym 555 kobiet.



Wykres 8. Struktura bezrobotnych zamieszkałych na wsi w 2019 roku

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

Niezmiennie najwięcej bezrobotnych mieszka w gminie Strzegowo – 159 osób. Jest to też największa obszarowo gmina powiatu mławskiego. Najmniej mieszka w gminie Radzanów – 69 osoby – 4,15%



Wykres 9. Struktura bezrobocia według miejsca zamieszkania w 2019 roku

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

Na koniec października br. w rejestrach bezrobotnych zamieszkałych na wsi pozostawało najwięcej osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (27,88%). Niewiele mniej było osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (25,40%). Podobnie było na koniec 2018 roku- najliczniejszą grupą były osoby posiadające wykształcenie gimnazjalne i poniżej (28,97%). Osoby wykształceniem zasadniczym zawodowym stanowiły 27,27% ogółu bezrobotnych ze wsi. Przyczyn pozostawania bez pracy można więc upatrywać między innymi w niskim poziomie wykształcenia. Najmniej liczną grupą osób są osoby z wykształceniem wyższym – 10,16%.

Rejestracja i ewidencja osób bezrobotnych

Tutejszy Urząd realizuje zadania z zakresu rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy i ich ewidencji z zakresu przyznawania świadczeń i koordynacji wypłacanych świadczeń. Prowadzimy postępowania z zakresu obsługi formalnej osób bezrobotnych oraz profilowania pomocy dla tych osób, a także postępowania w zakresie odwołań od decyzji administracyjnych. W bieżącym roku zarejestrowało się **3065** osób, w tym **954** osoby posiadające prawo do zasiłku dla bezrobotnych. W porównaniu do analogicznego okresu 2018 roku, osób tych było mniej (1045 w 2018 r.). Zwiększyła się natomiast liczba osób, które zarejestrowały się w naszym Urzędzie po pracy za granicą- w 2019 roku było ich **91**,

natomiast w 2018 r.- 78 osób. W przypadku bezrobotnych, którzy w bieżącym roku zarejestrowali się po zamknięciu swoich firm, odnotowujemy wzrost- było to **66** osób. W 2018 roku natomiast takich przypadków było 54. Spośród zamkniętych firm najwięcej było tych działających w branży budowlanej- 17, usługowej- 30 i handlu- 11.

Rejestracja bezrobotnych i obsługa świadczeń przysługujących tym osobom jest czynnością administracyjną, kończącą się wydaniem decyzji- w 2019 roku wydano **8096** takich decyzji. Każdej osobie, która korzystała ze świadczenia finansowego przyznanego przez Urząd ze środków krajowych, wystawiamy informację o dochodach podatnika PIT-11, stanowiącą podstawę do rozliczenia się z Urzędem Skarbowym. Za ubiegły rok przygotowaliśmy **1418** takich dokumentów, które zainteresowani mogli odebrać osobiście w siedzibie Urzędu. Informacje nieodebrane wysłane zostały drogą pocztową do naszych klientów.

III. Działania Urzędu Pracy na rzecz łagodzenia i przeciwdziałania bezrobociu

Głównym celem działania **pośrednictwa pracy** jest pomoc bezrobotnym w aktywnym poszukiwaniu odpowiedniego zatrudnienia, a pracodawcom w znalezieniu odpowiednich kandydatów do pracy. Dla zapewnienia standardów obsługi osób zarejestrowanych oraz pracodawców zainteresowanych współpracą w kreowaniu lokalnego rynku pracy prowadzimy pośrednictwo pracy o modelu dwutorowym (podział obowiązków na pośredników stacjonarnych- doradców klienta zajmujących się obsługą osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pośredników terenowych- doradców klienta zajmujących się obsługą pracodawców). Inne potrzeby mają pracodawcy, w inny sposób należy wspierać bezrobotnych. Indywidualne rozmowy z naszymi klientami pozwalają na lepsze kojarzenie pracodawców zgłaszających zapotrzebowanie na pracowników z potencjalnymi kandydatami wyłonionymi przez doradców spośród osób bezrobotnych. Zwiększa się także dostępność do baz danych o wolnych miejscach pracy.

Za kontakty z pracodawcami odpowiadają trzej doradcy klienta instytucjonalnego (pośrednicy terenowi), którzy systematycznie spotykają się z właścicielami firm z terenu powiatu mławskiego. Celem tych wizyt jest pozyskiwanie informacji o wolnych miejscach pracy- ofertach pracy, rozpowszechnianie usług Urzędu oraz przekazywanie informacji na

temat programów realizowanych przez Urząd, zapoznawanie się z bieżącą sytuacją funkcjonujących przedsiębiorstw oraz informowanie pracodawców o aktualnej sytuacji na lokalnym i krajowym rynku. W wyniku zmieniającej się rzeczywistości, pracodawcy bardzo często zgłaszali trudności ze znalezieniem kandydatów do pracy posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe. Dlatego w trakcie spotkań z przedsiębiorcami pośrednicy pracy zachęcali do zatrudniania bezrobotnych posiadających niższe kwalifikacje zawodowe, których przed rozpoczęciem pracy Urząd skieruje na właściwe szkolenia zawodowe, zgodne z ich potrzebami lub już zatrudnione osoby mogą dostosować swoje kwalifikacje w ramach kursów finansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Do końca października 2019 r. **doradcy klienta instytucjonalnego** ogółem nawiązali **2160** kontaktów bezpośrednich z pracodawcami, w tym z **106** nowymi przedsiębiorcami. W wyniku tych wizyt pozyskali **915** ofert pracy niesubsydiowanych (zwykle, tzn. bez finansowego wsparcia z urzędu). Były to oferty między innymi w zawodach: magazynier, sprzedawca, pracownik produkcji, monter zespołów i zespołów elektronicznych, kontroler jakości, kierowca samochodu ciężarowego, robotnik budowlany.

Kontakty nawiązujące współpracę z pracodawcą	Kontakty osobiste z pracodawcami	Telefoniczne kontakty podtrzymujące współpracę	Oferty pozyskane w wyniku tych działań
106	859	1195	915

Oferty pracy znajdujące się w dyspozycji Urzędu pozyskujemy poprzez bezpośrednie wizyty pośredników terenowych w siedzibach firm oraz dzięki wizytom pracodawców w naszym Urzędzie. Do końca października br. przyjęliśmy **4498** zgłoszeń wolnych miejsc pracy oraz miejsc aktywizacji zawodowej, w tym **3837** miejsc niesubsydiowanych, tj. o 363 oferty więcej niż w 2018 roku. Pozyskane oferty pracy realizowane są m. in. poprzez **spotkania rekrutacyjne, giełdy pracy i targi pracy**, w trakcie których osoby bezrobotne zainteresowane podjęciem zatrudnienia mają możliwość bezpośredniego spotkania z przedstawicielami firm. Przedsięwzięcia te poprawiają dostęp do wolnych miejsc pracy dla osób szukających zatrudnienia, a pracodawcom umożliwiają bezpośredni kontakt z odpowiednimi kandydatami do pracy. Część ofert pracy zgłaszana przez pracodawców służy określeniu możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonanie pracy cudzoziemcowi

obejmujących obywateli polskich i cudzoziemców, zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy.

Giełdy pracy są formą bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami spełniającymi wymogi zgłoszonej oferty pracy. Odbývają się one w siedzibie Urzędu i są organizowane przez pośredników terenowych- do końca października 2019 r. zostały zorganizowane **84** giełdy pracy z udziałem przedstawicieli 40 firm, w tym 21 z Mławy.

W ramach giełd pracy dla potencjalnych kandydatów pracodawcy przygotowali **431** miejsc pracy. Firmy poszukiwały osób m.in. w zawodach: monter podzespołów elektronicznych, kontroler jakości, operator linii, sprzedawca, wartownik, pracownik magazynu.

Warto w tym miejscu wspomnieć o naborach i giełdach pracy organizowanych przez nas pod potrzeby firmy Wipasz Spółka Akcyjna Zakład Drobiarski w Mławie, które są przykładem dobrych praktyk i zaangażowania pracodawcy w proces rekrutacji i selekcji przyszłych pracowników. Spotkania te przeprowadzane są w ciekawej dla uczestników formie, ponieważ przedstawiciele firmy prezentują filmy nagrywane w mławskim zakładzie dokumentujące m.in. przebieg pracy, obowiązki na określonym stanowisku pracy czy zasady przestrzegania BHP, omawiają także warunki i zasady pracy w zakładzie. Ten sposób prezentowania pracodawcy i wolnych miejsc pracy pozwala na bardziej świadome decyzje ze strony osób bezrobotnych, które mają lepszy obraz pracy i warunków w tym zakładzie i nie polegają wyłącznie na opiniach zasłyszanych od innych osób. Decyzja o ewentualnym zatrudnieniu podejmowana jest po indywidualnej rozmowie poszukującego pracy z pracownikiem działu kadr Zakładu Drobiarskiego Wipasz. Zakład poszukuje kandydatów na stanowiska w zawodach takich jak: pracownik rozbioru, operator kartoniarki, pracownik myjki pojemników, pracownik ekipy myjącej, magazynier. Do końca października br. zorganizowaliśmy **8 spotkań**, a na podstawie wydanych skierowań pracodawca zatrudnił **13 osób bezrobotnych**.

Kolejną formą świadczenia usługi pośrednictwo pracy są **targi pracy**, które przede wszystkim umożliwiają bezpośredni kontakt wielu osób poszukujących zatrudnienia z dużą liczbą pracodawców. Pozwalają także na budowanie rozpoznawalności marki i pozytywnego wizerunku firm. Mławskie Targi Pracy organizujemy od dziewięciu lat we współpracy z Burmistrzem Miasta Mława, pod honorowym patronatem Starosty Mławskiego.

W IX edycji Targów, które odbyły się 9 kwietnia 2019 roku, udział wzięło 93 wystawców. Poza lokalnymi pracodawcami gościliśmy przedsiębiorców m. in. z Ciechanowa, Ostrołęki, Żuromina, Działdowa i Warszawy. Na Targach można było zapoznać się z około 1000 ofert pracy. Wszyscy zainteresowani mieli możliwość aplikowania na stanowiska pracy, m.in. z branż: elektronicznej, spożywczej, obuwniczej, budowlanej, kosmetycznej, produkcji tworzyw sztucznych, stolarskiej. Kolejny raz ze swoimi ofertami przyjechały zaprzyjaźnione z naszym Urzędem – Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie- Filia w Ciechanowie oraz Powiatowe Urzędy Pracy z Ciechanowa, Działdowa, Płońska i Żuromina. Swoją ofertę prezentowały służby mundurowe – wojsko, policja, „terytorialsi”, Straż Graniczna- w tych formacjach poszukiwani są nie tylko kandydaci do wcielenia do służby, ale również oferowane były stanowiska pracy biurowej.

Targi odwiedziło **około 1000 osób**. Uczestnicy Targów mogli skorzystać z porad indywidualnych specjalistów w zakresie szkoleń, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, oraz przedstawicieli instytucji: Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego, Inspekcji Handlowej, Państwowej Inspekcji Pracy i innych. Duży udział osób odwiedzających Targi Pracy oraz bezpośrednie relacje przekazywane przez pracodawców i osoby poszukujące pracy, utwierdzają nas w przekonaniu że jest potrzeba organizacji Targów w przyszłości. Efektem Targów Pracy jest zatrudnienie **ponad 110 osób**.

W ramach promocji usługi pośrednictwa pracy i poszerzaniu współpracy o nowych pracodawców Urząd Pracy w dniu 29 marca 2019 roku uczestniczył w XVII Targach Pracy i Edukacji organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Żurominie. W dniu 4 kwietnia 2019 roku uczestniczyliśmy również w Targach Pracy w Ciechanowie.

W celu zapoznania się z aktualnymi potrzebami pracodawców oraz z ich planami dotyczącymi zatrudnienia w przyszłym roku, od połowy września 2019 roku pośrednicy prowadzą **badanie potrzeb kadrowych pracodawców**. Do tej pory ankietę wypełniło 40



pracodawców z branż: budowlana - roboty ziemne i sanitarne; budowlana - wznoszenie budynków; handel przemysłowy; handel spożywczy; produkcja przemysłowa; produkcja rolno – spożywcza; transport; usługi. W każdej z ww. branż pracodawcy wykazują plany zatrudnieniowe jednak zaznaczają, że nie jest to nic pewnego uwagi na zmianę minimalnego wynagrodzenia w Polsce, co rodzi u pracodawców wiele pytań. Jednak z badania

jasno wynika, że pracodawcy powiatu mławskiego mają potrzeby kadrowe i jest to około 330 osób m. in. w zawodach: automatyk, brukarz, cieśla, doradca klienta, kasjer – sprzedawca, kierowca, magazynier, młodszy inżynier, monter sieci sanitarnych, operator maszyn CNC, pracownik produkcji, pracownik fizyczny, pracownik rozbioru. Potrzeby pracodawców nasuwają następujące wnioski:

- większość pracodawców oczekuje od kandydatów doświadczenia zawodowego jednak nie jest to warunek konieczny,
- większość pracodawców zainteresowanych jest zatrudnianiem absolwentów szkół: branżowych/zawodowych, średnich zawodowych, wyższych w wyniku tego można wywnioskować, że pracodawców interesuje zatrudnianie osób do 25 roku życia,
- z analizy stanowisk pracy wynika, że są to zawody tzw. „typowo męskie”,
- na pytanie o trudności w znalezieniu kandydatów pracodawcy głównie wskazują: brak osób wykwalifikowanych, wymagania płacowe nieadekwatne do posiadanych kwalifikacji, brak cech: odpowiedzialność, motywacja do pracy.

Potrzeby szkoleniowe pracodawców pokrywają się z potrzebami ewentualnych stanowisk pracy do obsadzenia w 2020 roku.

Za bezpośrednie kontakty z osobami zarejestrowanymi odpowiadają **doradcy klienta indywidualnego**, którzy systematycznie odbywają spotkania z bezrobotnymi i poszukującymi pracy. Celem tych spotkań jest ustalenie potrzeb klienta, pozyskanie informacji o jego sytuacji zawodowej (doświadczeniu, kompetencjach, barierach uniemożliwiających wejście lub powrót na rynek pracy etc.), informowanie o formach pomocy, które mogą być zastosowane w przypadku bezrobotnego lub poszukującego pracy, ustalenie warunków współpracy, które są zawarte w IPD, oraz realizacja zadań związanych z udzielaniem klientowi pomocy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia.

Wypracowany system obsługi klientów, który koncentruje się na indywidualnym podejściu do problemów bezrobotnych oraz dopasowaniu programów aktywizacyjnych, umożliwia lepsze poznanie grupy osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz zidentyfikowania głównych barier utrudniających znalezienie pracy, którymi są, np. brak dojazdu do pracy, sprawowanie opieki nad dziećmi lub osobami zależnymi, brak kwalifikacji, doświadczenia czy długotrwałe bezrobocie.

Doradcy klienta indywidualnego w omawianym okresie obsłużyli **9250** wizyt osób zarejestrowanych. W trakcie wizyt przedstawili **4695** propozycji pracy lub stażu. Poniższa tabela przedstawia ilość wydanych skierowań przez doradców klienta.

Skierowania do pracy również w ramach aktywnych form	Zatrudnienie w wyniku skierowań	Skierowania na staż	Skierowania na prace społecznie użyteczne	Liczba wydanych skierowań ogółem
1207	657 (54,4%)	234	13	1454

Dzięki ciągłemu doskonaleniu współpracy pomiędzy pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi, czego efektem jest lepsze poznanie potencjału zawodowego osób bezrobotnych i bardziej trafny dobór kandydatów pod oferty pracodawców, w omawianym okresie wydano mniej skierowań do pracy, **ale efektywność tych skierowań była wyższa o prawie o 12% w porównaniu do roku 2018.**

Urząd Pracy położył duży nacisk na poprawę sytuacji **osób z niepełnosprawnością** na rynku pracy. Miał na to wpływ zwiększony napływ środków na aktywizację zawodową osób z niepełnosprawnością z funduszy europejskich. Nadal jednak jest to grupa osób, która potrzebuje dodatkowego wsparcia. Do współpracy z tą grupą osób wyznaczony jest **doradca klienta- doradca zawodowy** posiadający niezbędne kwalifikacje i umiejętności. W trakcie rozmów indywidualnych osoby z niepełnosprawnością określają rodzaj pracy i czynności, które mogą wykonywać biorąc pod uwagę ich ograniczenia zdrowotne. W ramach naszych działań **9** osób posiadające orzeczenie o niepełnosprawności ukończyło szkolenia zawodowe, **5** rozpoczęło staż, **3** osoby rozpoczęły prace społecznie użyteczne, **88** bezrobotnych podjęło pracę, w tym **13 osób** w ramach pomocy subsydiowanej oraz **2** osoby rozpoczęły działalność gospodarczą.

Dla poprawy sytuacji grup osób bezrobotnych potrzebujących szczególnego wsparcia niezmiernie istotne jest **poradnictwo zawodowe**, które w połączeniu z innymi usługami i instrumentami tworzy proces aktywizacji zawodowej. Usługa ta polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia oraz pracodawcom w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające

szczególnych predyspozycji psychofizycznych, w szczególności na: udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia; udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia. Poradnictwo zawodowe może być realizowane w formie porad indywidualnych i grupowych.

Porady indywidualne polegają na rozmowach doradczych, tj. bezpośrednim kontakcie doradcy zawodowego z klientem i dotyczą takich problemów, jak wybór zawodu po raz pierwszy lub ponowny, określenie predyspozycji zawodowych, doskonalenie zawodowe, brak umiejętności poszukiwania pracy, możliwość rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej oraz niskiej motywacji dążenia do powrotu na rynek pracy lub doskonalenia kwalifikacji zawodowych. Do końca października 2019 roku przeprowadzono **2491** rozmów doradczych w ramach indywidualnej porady zawodowej, z której skorzystało **1175** osób, w tym **629** bezrobotnych zamieszkałych na wsi. Po skorzystaniu z tych porad pracę podjęło 756 osób, w tym 238 osób pracę niesubsydiowaną. **Porady zawodowe w formie grupowej** natomiast mają na celu dokonanie przez klienta samooceny oraz rozwijanie umiejętności podejmowania decyzji związanych z planowaniem swojej kariery zawodowej. W omawianym okresie łącznie w **39** grupach uczestniczyło **356** bezrobotnych, w tym 192 osób zamieszkałych na wsi.

Kolejną formą poradnictwa zawodowego jest **informacja zawodowa** dotycząca zawodów, rynku pracy, możliwości szkolenia i kształcenia, która może mieć formę materiałów drukowanych lub audiowizualnych, udostępnianych bezrobotnym lub poszukującym pracy indywidualnie lub podczas grupowego spotkania informacyjnego. W ramach grupowej informacji zawodowej odbyło się **35** spotkań, w których uczestniczyło **502** osoby.

Z **indywidualnej informacji zawodowej** skorzystały **3444** osoby. Informacja indywidualna dotyczyła głównie rynku pracy, możliwości podniesienia wykształcenia lub kwalifikacji zawodowych, informacji o wymogach poszczególnych zawodów oraz usług rynku pracy.

W ramach wsparcia osób bezrobotnych w procesie powrotu na rynek pracy Urząd Pracy udostępnia chętnym salę z dostępem do komputera i Internetu. Osoby bezrobotne mają tam możliwość korzystania z zasobów elektronicznych wspierających szukanie pracy (np. opracowanie CV, listu motywacyjnego, wyszukiwanie i analiza ofert pracy).

Realizując poradnictwo zawodowe ściśle współpracujemy z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Ciechanowie. Jedną z form współpracy są organizowane dla naszych klientów

porady grupowe prowadzone przez doradców zawodowych zatrudnionych w **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej** Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie Filia w Ciechanowie. W warsztatach zorganizowanych dla 9 grup zajęciowych dotyczących m.in. przedsiębiorczości, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, rozpoznania posiadanych zasobów i rynku pracy uczestniczyło **78** osób.

Kolejną formą współpracy z WUP Filia w Ciechanowie są grupowe informacje zawodowe na temat „**Bezpieczny wyjazd bezpieczny powrót**”. Spotkania prowadził asystent EURES. W omawianym okresie odbyły się **3 spotkania**, w których uczestniczyły **43 osoby**. W trakcie spotkań uczestnicy zapoznali się z możliwościami i organizacją wyjazdu za granicę do pracy oraz warunkach życia i mieszkania w krajach Unii Europejskiej. W jednym ze spotkań uczestniczyła przedstawicielka firmy Promedica 24, która w trakcie spotkania przedstawiła ofertę wyjazdu za granicę w zawodzie opiekun osoby starszej.

Doradcy zawodowi analizując sytuację panującą na lokalnym i krajowym rynku pracy zaobserwowali, iż pracodawcy potrzebują coraz więcej pracowników, od których oczekują konkretnych kompetencji (umiejętności zawodowych), co potwierdza się w zgłaszanych do Urzędu ofertach pracy. Równocześnie, mimo dobrej koniunktury, w rejestrach tutejszego Urzędu pozostaje coraz więcej osób długotrwale bezrobotnych, których aktywizacja staje się coraz trudniejsza. Prawie 43% bezrobotnych do 30 roku życia to osoby posiadające wykształcenie gimnazjalne lub średnie ogólnokształcące nieposiadające więc żadnych kwalifikacji zawodowych. Brak jest do pracy młodych, wykształconych do wykonywania zawodu fachowców. Kandydaci do pracy, którzy posiadają konkretne umiejętności zawodowe, bardzo szybko znajdują zatrudnienie i mogą liczyć na wysokie stawki płacowe.

Wsparcie rozwoju przedsiębiorczości

Działalność Urzędu koncentruje się nie tylko na sprawach związanych z rekrutacją i zatrudnieniem, ale również na **wspieraniu rozwoju przedsiębiorczości**. Aby przybliżyć przedsiębiorcom tę tematykę organizowane są różnego rodzaju wydarzenia, np. od dziewięciu lat Mławskie Targi Pracy. Aby wzbogacić ofertę informacyjną weszliśmy we współpracę z takimi instytucjami jak: Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Państwowa Inspekcja Pracy, Powiatowy Cech Rzemiosł Różnych, Powiatowa Stacja Sanitarно- Epidemiologiczna, Państwowa Inspekcja Handlowa czy Urząd Skarbowy.



Wpieranie przedsiębiorczości na terenie powiatu mławskiego jest szczególnie bliskie tutejszemu Urzędowi, ponieważ w znacznej mierze nowe jednoosobowe działalności gospodarcze zakładają właśnie osoby bezrobotne, które otwierają firmy dzięki wsparciu Urzędu. Dla poszerzenia tego wsparcia i w odpowiedzi na duże zainteresowanie pracą na własny rachunek naszych klientów, we wrześniu 2018 roku pozyskaliśmy do współpracy **Fundację Tax Care**, której przedstawiciele prowadzili w 2019 roku szkolenie dla osób chcących



rozpocząć własną działalność gospodarczą. Celem Fundacji jest rozwój przedsiębiorczości oraz podniesienie świadomości w zakresie zakładania własnej firmy. Uczestnicy szkolenia mają możliwość dowiedzieć się, jak krok po kroku rozpocząć działalność gospodarczą, która forma prawna planowanej działalności będzie najbardziej odpowiednia oraz jaka forma rozliczeń podatkowych będzie najlepsza dla danego przedsięwzięcia. Omawiane są również problemy, jakie mogą napotykać początkujący przedsiębiorcy. W 2019 roku odbyły się cztery tury szkolenia pn. „Przedsiębiorcą być”, w których łącznie uczestniczyło 90 potencjalnych nowych przedsiębiorców.

W 2019 roku kontynuujemy współpracę z **Mazowieckim Regionalnym Funduszem Pożyczkowym sp. z o.o.** Fundusz został powołany w 2004 roku przez samorząd województwa



POŻYCZKI
Mazowieckie

mazowieckiego, żeby wspierać przedsiębiorców i pomagać tym, którzy dopiero zakładają działalność gospodarczą. Specjaliści Funduszu byli obecni na spotkaniach z przedsiębiorcami i przedstawicielami instytucji samorządowych w dniach 17 września i 23 października. W trakcie spotkań uczestnicy nie tylko wysłuchali prezentacji na temat oferty Funduszu lecz również mogli skorzystać z możliwości indywidualnych konsultacji z Panią Dorotą Osińską – doradcą klienta i Panem Łukaszem Galant – dyrektorem biura Mazowieckiego Regionalnego Funduszu Pożyczkowego. Do dnia 31 października 2019 roku Fundusz podpisał dwie umowy z przedsiębiorcami z terenu powiatu mławskiego na udzielenie pożyczki na rozwój firmy.

W dniu **17 września 2019 r.** zorganizowaliśmy spotkanie promujące rozwój przedsiębiorczości na terenie powiatu mławskiego pt. „**Przedsiębiorcza firma**”. Nasze przedsięwzięcie skierowaliśmy do przedsiębiorstw mikro, małych i średnich, osób planujących podjęcie własnej działalności gospodarczej oraz przedstawicieli samorządów, których rola we



wspieraniu przedsiębiorczości na terenach gmin jest niezwykle istotna.

Głównym celem spotkania było zapoznanie uczestników z:

- możliwością wspierania przedsiębiorców poprzez instrumenty finansowane przez Bank Gospodarstwa Krajowego. W tym miejscu warto podkreślić, iż przedsiębiorcy z terenu powiatu mławskiego po raz pierwszy mogli zapoznać się z ofertą BGK;

- zasadami ubiegania się o nisko oprocentowane pożyczki z programów unijnych;

- zagadnieniami z zakresu ubezpieczeń społecznych oraz z zasad dofinansowania działań płatnika składek na poprawę bezpieczeństwa i higieny pracy;

- interpretacją zagadnień podatkowych;

- instrumentami rynku pracy, na które Powiatowy Urząd Pracy w Mławie aktualnie posiada środki finansowe;

Po wystąpieniach prelegentów, każdy z uczestników mógł skorzystać z indywidualnych konsultacji udzielanych przez tych specjalistów.

W spotkaniu uczestniczyły **74** osoby, co potwierdza potrzebę organizowania takich przedsięwzięć. Spotkanie zainicjowało także cykl indywidualnych konsultacji prowadzonych w ramach Punktu Konsultacyjnego działającego w naszym urzędzie. Aby skorzystać z możliwości rozmowy ze specjalistami Banku Gospodarstwa Krajowego lub Mazowieckiego Regionalnego Funduszu Pożyczkowego sp. z o.o. osoby zainteresowane mogą umawiać się na indywidualne spotkania.

IV. Finansowe formy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w realizowanych projektach i programach

Jednym z głównych działań Urzędu jest pozyskiwanie środków finansowych na programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej służące zwiększeniu zdolności do zatrudnienia oraz powrotu lub wejścia na rynek pracy osobom bezrobotnym głównie tym potrzebującym największego wsparcia. Głównym celem tych programów jest właśnie umożliwienie osobom bezrobotnym zdobycia doświadczenia oraz kwalifikacji zawodowych w ramach dostępnych form aktywizacji zawodowej. Pozyskane w 2019 roku środki, oprócz tych przyznawanych ustawowo w ramach tzw. algorytmu, były wyłącznie efektem dodatkowych, indywidualnych starań tutejszego Urzędu. W 2019 roku przystąpiliśmy do realizacji 2 dodatkowych programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy oraz kontynuujemy 2 projekty konkursowe w ramach RPO WM. Jesteśmy jedynym Urzędem w województwie mazowieckim, który zdecydował się pozyskać dodatkowe środki w ramach ogłoszonych naborów na nieobowiązkowe projekty konkursowe. Warto podkreślić w tym miejscu, iż od kilku lat utrzymuje się tendencja zmniejszania ilości środków dostępnych dla urzędów pracy przeznaczonych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Pomimo spadku bezrobocia potrzeby naszych klientów- bezrobotnych oraz pracodawców- nie maleją. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że do naszego Urzędu coraz częściej zgłaszają się pracodawcy z terenów działania innych powiatowych urzędów pracy, w których w różnych momentach roku, brak jest środków możliwych do pozyskania. Dzięki naszym działaniom jesteśmy w stanie pomóc praktycznie każdemu chętnemu.

Każdorazowo przed przygotowaniem wniosków o dodatkowe środki, pracownicy urzędu przeprowadzają dogłębne analizy rynku pracy i sytuacji zarówno pracodawców jak i bezrobotnych zainteresowanych zatrudnieniem, biorąc pod uwagę grupy osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji (m.in. długotrwale bezrobotni, osoby z ustalonym III profilem pomocy, bez kwalifikacji zawodowych). Po przeprowadzeniu takiego rozeznania dopiero planowana jest grupa docelowa, ścieżka wsparcia dopasowana do jej potrzeb oraz szacowana wysokość środków niezbędnych do pozyskania na zaplanowane działania. Takie podejście pozwala odpowiedzieć na realne potrzeby naszych partnerów oraz zapewnia nam płynną

realizację i wydatkowanie opracowanych projektów i programów, co potwierdza ostateczne wykorzystanie limitów finansowych.

W tym roku dysponujemy wsparciem w ramach 8 programów aktywizacji dla najtrudniejszych grup osób bezrobotnych. Łączna wartość tych środków wyniosła **8 mln 701,2 tys. zł.**, co zgodnie z przyjętymi planami pozwoli na wsparcie **925** osób bezrobotnych. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe dane o realizowanych w 2019 roku programach i projektach:

ŹRÓDŁO FINANSOWANIA		LIMIT ŚRODKÓW (zł)	LIMIT OSÓB PRZEWDZIANYCH DO ZAKTYWIZOWANIA
Algorytm		846 658,00	120
Wewnętrzny Program Specjalny 2019		476 630,00	72
Projekty pozakonkursowe	EFS PO WER	1 563 325,00	171
	EFS RPO WM	1 224 887,00	81
Projekty konkursowe	EFS RPO WM Aktywny III profil	526 777,63	79
	EFS RPO WM Bezrobotni z III profilem pomocy aktywni na rynku pracy powiatu mławskiego	982 962,00	117
Rezerwa Ministra	Program Specjalny nr 1/2019	2 880 000	264
	Aktywizacja osób bezrobotnych zamieszkujących tereny wiejskie	200 000	21
	RAZEM	8 701 239,63	925

Pomimo spadku bezrobocia, w rejestrze Urzędu pozostała grupa osób wymagająca szczególnej pomocy: osoby zamieszkujące tereny wiejskie, długotrwale bezrobotni, osoby z niskim wykształceniem, osoby do 30 roku życia i powyżej 50, osoby nieposiadające lub posiadające krótki staż pracy.

Zauważyć należy, iż w każdej z analizowanych grup bezrobotnych występują podobne problemy zawodowe. Jest to najczęściej niedopasowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy przez brak lub niewystarczające doświadczenie zawodowe, niskie kwalifikacje zawodowe lub po prostu brak wykształcenia w konkretnym zawodzie. Aktywizacja zawodowa tych osób

polega przede wszystkim na odpowiednim dobrze instrumentów rynku pracy, które pomagają zniwelować lub wykluczyć zdiagnozowane bariery w zatrudnieniu.

Jedną z bardziej niekorzystnych cech bezrobocia jest długi okres oczekiwania na zatrudnienie. Niskie wykształcenie, częsty brak zawodu lub posiadanie wykształcenia w zawodzie nadwyżkowym stanowią główną barierę w znalezieniu zatrudnienia przez osoby długo pozostające bez pracy. W odpowiedzi na tę sytuację realizowaliśmy skierowane do osób długotrwale bezrobotnych programy finansowane ze środków unijnych w ramach RPO WM. Celem działań było umożliwienie osobom długotrwale bezrobotnym zdobycia doświadczenia zawodowego oraz kwalifikacji zawodowych, które zwiększyć miały ich szanse na znalezienie i utrzymanie zatrudnienia. Podjęcie pracy w ramach form subsydiowanych umożliwiło osobom bezrobotnym zdobycie niezbędnego doświadczenia zawodowego oraz uaktualnienie kwalifikacji zawodowych. Długotrwale bezrobotni to trudna grupa, której motywacja do podjęcia aktywności zawodowej maleje z miesiąca na miesiąc. Po roku od utraty pracy osoby bezrobotne praktycznie nie widzą się na rynku pracy, wymagają więc wyjątkowego wsparcia w poprawie swojej motywacji i chęci do powrotu do zatrudnienia. Pomoc w tym zakresie świadczona jest w ramach usługi poradnictwa zawodowego, dostosowanego do indywidualnych potrzeb klienta, głównie w formie zajęć z zakresu aktywnego poszukiwania czy krótszych porad grupowych.

Podobne rozwiązanie zastosowaliśmy w przypadku osób zamieszkujących tereny wiejskie. Realizacja dodatkowego programu dla 21 osób ułatwiła im dostęp do aktywnych form wspierania zatrudnienia, oferowanych przez nasz Urząd. Zamieszkiwanie terenów wiejskich w odniesieniu do aktywności na rynku pracy najczęściej wiąże się z trudnościami w dojeździe do pracy. W okolicach małych miejscowości czy wsi nie ma wystarczającej ilości miejsc pracy (warto przypomnieć, że ponad 56% firm działa na terenie miasta Mława), dlatego osoby zainteresowane znalezieniem zatrudnienia zmuszone są poszukiwać pracodawców poza miejscem zamieszkania. W tym zakresie wspieraliśmy bezrobotnych poprzez bon na zasiedlenie. Nie bez znaczenia pozostaje także wsparcie bezrobotnych w zakładaniu nowych firm, którzy chcą działać na terenach wiejskich. Program aktywizacji osób z terenów wiejskich pozwolił udzielić wsparcia w zakładaniu działalności gospodarczej. Analizując nasze dotychczasowe działania w tym kierunku, należy zauważyć, że część nowych firm powstałych z udziałem środków publicznych, tworzy miejsca pracy dla kolejnych naszych klientów z terenów wiejskich.

Grupą nadal wymagającą wsparcia są **osoby młode, które nie ukończyły 30 roku życia**. Jest to niepokojące zjawisko, ponieważ pomimo dużego wsparcia, jakie od lat kierowane jest do młodzieży, jej sytuacja na rynku nie ulega poprawie, również w skali kraju. Sytuację utrudnia fakt, iż młodzi ludzie często nie uzyskują wykształcenia adekwatnego do aktualnych potrzeb na rynku lub nie posiadają zawodu wyuczonego, a tym bardziej brak im doświadczenia w pracy. Dlatego też prowadziliśmy aktywną politykę wspierającą młode osoby w zdobywaniu doświadczenia zawodowego, między innymi poprzez:

Bony na zasiedlenie są jednym ze sposobów na zwiększenie zatrudnienia wśród osób młodych, zwłaszcza posiadających wyższe wykształcenie. Brak znajomości lokalnego rynku



pracy i występujących na nim zawodów nadwyżkowych powoduje często, że osoby młode mają poważne trudności ze znalezieniem odpowiedniego zatrudnienia. Dzieje się tak zwłaszcza w przypadku, gdy bezrobotny posiada wykształcenie niezgodne z potrzebami

mławszego rynku pracy lub jest wyspecjalizowany w branży, która w ogóle u nas nie występuje. W takich sytuacjach rozwiązaniem jest podjęcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej w ramach bonu na zasiedlenie. Tutejszy urząd jest nielicznym na terenie województwa mazowieckiego, który rok rocznie przyznaje wsparcie tak dużej liczbie młodych bezrobotnych. Nasze położenie geograficzne sprzyja mobilności zawodowej wśród osób do 30 roku życia, które zmieniając miejsce zamieszkania często łączą życie zawodowe z dalszą edukacją. Osobom młodym, które znalazły pracę lub zamierzają prowadzić własną firmę w odległości co najmniej 80 km od miejsca swojego zamieszkania, przyznajemy pomoc finansową w wysokości 7 tysięcy złotych, dla ułatwienia im startu zawodowego w nowej miejscowości. Wsparcie otrzymane w ramach bonu na zasiedlenie bezrobotny może przeznaczyć np. na opłaty związane z mieszkaniem, mediami, codziennym życiem w nowym miejscu, zanim jeszcze otrzyma wynagrodzenie za swoją pracę lub usługi. Bony na zasiedlenie stanowią wymierne wsparcie dla osób, które dopiero zaczynają swoją karierę zawodową poza miejscem zamieszkania, jak również umożliwiają pogodzenie nauki z pracą zawodową. Bony na zasiedlenie przyznaliśmy **58** osobom. Pozostałe 3 bony zostaną zrealizowane w miesiącu listopadzie.

Analizując potrzeby lokalnego rynku pracy położyliśmy nacisk na zatrudnienie wspierane, które daje wymierne efekty w postaci zawartych umów o pracę. Formy zatrudnienia wspieranego to m.in. **prace interwencyjne, roboty publiczne oraz refundacja dla pracodawcy kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy**. Nasze działania skoncentrowane były na kontynuowaniu promocji prac interwencyjnych oraz przekonanie pracodawców do tej formy zatrudnienia jako lepszego rozwiązania umożliwiającego zdobycie przez skierowanego bezrobotnego doświadczenia i kwalifikacji zawodowych w miejscu pracy. Wśród wielu pracodawców funkcjonuje nadal przekonanie, że prace interwencyjne zorganizować można wyłącznie na stanowiskach fizycznych związanych z pracami porządkowymi (np. robotnik gospodarczy, sprzątaczką) i nie mają wiedzy o szerokich możliwościach wsparcia zatrudnienia w firmie. Nazwa „prace interwencyjne” to jedynie ustawowe określenie refundacji części kosztów poniesionych na zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, które w żaden sposób nie ogranicza dostępu do stanowisk pracy. W tym roku zauważamy duże zainteresowanie pracodawców tą formą wsparcia- **160** osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych.



W ramach **robót publicznych** skierowaliśmy do pracy **119** bezrobotnych, co pozwoliło na zrealizowanie założonego limitu miejsc. Skierowane osoby podjęły zatrudnienie głównie w urzędach gmin i jednostkach podległych, stowarzyszeniach działających na terenie powiatu mławskiego oraz Rejonowym Związku Spółek Wodnych. W podziale na stanowiska pracy przeważały prace gospodarcze i porządkowe, prace biurowe, roboty melioracyjne. Efektywność po robotach publicznych wynosi 96%.

Stałe zainteresowanie przedsiębiorców, poprzedzone promocją usług Urzędu, odnotowaliśmy także w **refundacji kosztów wyposażenia/ wyposażenia tworzonych stanowisk pracy**. Dla zaspokojenia powstałych potrzeb przeznaczaliśmy środki finansowe pozwalające na wyposażenie **44** stanowisk pracy dla **46** osób bezrobotnych (2 osoby zostały zatrudnione w ramach wakatów na tych stanowiskach). Nowo utworzone miejsca pracy stworzone zostały głównie na stanowiskach biurowych, budowlanych, handlowych oraz w branży meblarskiej. Porównując sytuację z zeszłego roku zainteresowanie pracodawców tą formą wsparcia utrzymuje się na tym samym poziomie.



Zadaniem Urzędu jest także wspieranie rozwoju przedsiębiorczości na lokalnym rynku pracy. Założenie to realizujemy przez bezpośrednią pomoc świadczoną istniejącym już pracodawcom i przedsiębiorcom w zakresie zatrudniania osób bezrobotnych oraz tworzenia nowoczesnych miejsc pracy, jak również pomagamy w tworzeniu nowych jednoosobowych firm.

Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej są dla niektórych osób bezrobotnych wyjściem z trudnej sytuacji zawodowej. Założenie własnej firmy to stworzenie



miejsca pracy dla siebie oraz dla innych. Jest źródłem satysfakcji i poczucia własnej wartości, ale przede wszystkim formą zdobywania doświadczenia oraz kompetencji zawodowych. Praca na własny rachunek wpływa również na lepszą integrację z rynkiem pracy oraz w niektórych przypadkach pozwala na wykorzystanie posiadanego już doświadczenia zawodowego.

Do końca października br. przyznaliśmy **100** dotacji na założenie nowych firm. W ramach otrzymanych środków najwięcej osób, bo aż **87** podjęło działalności usługowe, wśród których dominowały usługi z branży: budowlanej, mechaniki pojazdowej, kosmetycznej. Nowością w tym roku są usługi związane z odnawialnymi źródłami energii w zakresie montażu systemów fotowoltaicznych. Dotacje na założenie własnej firmy nadal cieszą się dużym zainteresowaniem ze strony osób bezrobotnych, co potwierdza, że w powiecie wciąż istnieje potencjał istotny dla przedsiębiorczości. Dodatkową zachętą do zakładania firm jest tzw. Konstytucja Biznesu, na podstawie której nowi przedsiębiorcy przez okres pierwszych 6 miesięcy prowadzenia firmy są zwolnieni z obowiązku opłacania składek społecznych. Jest to bardzo duże odciążenie dla młodych firm, które dopiero co wchodzi na rynek. Zjawiskiem obserwowanym szczególnie w tym roku jest widoczny rozwój części podmiotów, które powstały z dotacji udzielonych przez tutejszy Urząd w poprzednich latach. Osoby te kontynuują współpracę z naszym Urzędem jako przedsiębiorcy zainteresowani zatrudnieniem pracowników, zwracając się o wsparcie przy tworzeniu nowych miejsc pracy.

W przypadku osób, które nie posiadają stażu pracy, kolejną barierą są niskie kwalifikacje zawodowe lub ich brak. Dzisiejsza gospodarka zmienia się tak dynamicznie, że od pracowników wymaga się konkretnych umiejętności, dużej wiedzy i chęci do jej poszerzania. Tym trudniej wejść na rynek pracy osobom pozostającym bez zawodu czy odpowiednich kwalifikacji, przegrywają oni z osobami będącymi na bieżąco z nowinkami

technologicznymi czy nowymi metodami pracy w danym zawodzie. Naszą odpowiedzią na te bariery jest **organizacja staży oraz szkoleń zawodowych**.

Staż to nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Korzystanie ze stażu, oprócz zdobycia doświadczenia zawodowego, pozwala na zdobycie lub podniesienie posiadanych już kwalifikacji zawodowych od strony praktycznej, w środowisku pracy. Nabywanie praktycznych umiejętności odbywa się pod okiem opiekuna stażu, którym często jest sam właściciel firmy. W bieżącym roku zaplanowaliśmy staże zawodowe dla **235** osób bezrobotnych. Bezrobotni kierowani są głównie na stanowiska takie jak: pomoc administracyjna, referent ds. księgowości, sprzedawca, pomoc kuchenna. Warto zaznaczyć, że w tym roku widoczne jest zmniejszenie zainteresowania ze strony osób bezrobotnych podejmowaniem staży ze względu na dużą liczbę ofert pracy. Zwłaszcza osoby młode częściej decydowały się na zatrudnienie i zdobywanie kwalifikacji podczas pracy w porównaniu z latami poprzednimi. Do końca października br. podpisaliśmy **199** umów, a staże podjęło **231** bezrobotnych.

Organizacja **szkoleń zawodowych** jest odpowiedzią na zmiany zachodzące na lokalnym rynku pracy. Tempo rozwoju technologicznego skutkuje postępującym wzrostem poziomu oczekiwań pracodawców wobec pracowników. Często wykształcenie zdobyte podczas edukacji jest zbyt ogólne i teoretyczne. Właściwie pomijane jest zdobywanie umiejętności praktycznych w miejscu pracy. Aby działalność pracowników przyczyniała się do konkurencyjności przedsiębiorstwa, muszą być oni elastyczni i kreatywni. Pracodawcy oczekują coraz bardziej kompetentnych pracowników o kwalifikacjach odpowiadających nowoczesnym stanowiskom pracy. Osobom, które nie posiadają wykształcenia kierunkowego, czyli wyuczonego zawodu, nie jest łatwo odnaleźć się na rynku pracy. Szansą dla takich osób, zwłaszcza z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym są szkolenia zawodowe. Daje to szansę nie tylko na stabilność zatrudnienia, ale także satysfakcję zawodową osób bezrobotnych. Biorąc pod uwagę analizę rynku pracy i wysoki odsetek osób bezrobotnych bez zawodu bądź z niskimi, nieadekwatnymi do potrzeb lokalnego rynku kwalifikacjami oraz wyniki przeprowadzonego przez nas badania wśród pracodawców, zorganizowaliśmy szkolenia dla **174** osób. Szkolenia dla osób bezrobotnych prowadzone są w formie kursu. Cały koszt szkolenia finansuje Urząd Pracy, a po jego ukończeniu uczestnik otrzymuje

zaświadczenie lub inny dokument wystawiony przez instytucję szkoleniową. Tematyka zorganizowanych szkoleń była bardzo zróżnicowana, dopasowana do konkretnych potrzeb lokalnego rynku pracy. Kierunki szkoleń ustalono na podstawie analizy ofert pracy i wymagań, jakie pracodawcy stawiają przed kandydatami do pracy. Skierowani bezrobotni brali udział w takich szkoleniach jak: prawo jazdy kat. C+E, kwalifikacja wstępna przyspieszona, instalacje systemów fotowoltaicznych, operator koparki, koparko-ładowarki, ładowarki, walca drogowego, uprawnienia operatora wózka widłowego z egzaminem UDT, spawanie metodami TIG, MIG, MAG, sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej. Do końca października br. pracę po ukończeniu szkolenia podjęły **122** osoby.

Dla zapewnienia miejsc pracy uczestnikom szkoleń weszliśmy we współpracę z lokalnymi przedsiębiorcami, którzy mają duże zapotrzebowanie na określonych pracowników. Po większości szkoleń lub jeszcze w ich trakcie organizujemy spotkania z osobami bezrobotnymi, na które zapraszani są przedstawiciele firm oferujący zatrudnienie. Na tych spotkaniach potencjalni kandydaci do pracy mogą dowiedzieć się, w jaki sposób prowadzona jest rekrutacja w danej firmie, jakie są warunki zatrudnienia, np. wysokość wynagrodzenia, warunki socjalne czy zmianowość. Do tej pory zorganizowaliśmy 6 takich spotkań m. in. z firmami: LG Electronics Sp. z o.o., Lubaz sp. z o. o. sp. k., Evo Energy Sp. z o.o., Eko-Dom Sp. z o.o.

Oprócz firm lokalnych, nawiązaliśmy współpracę także ze spółką Strabag Sp. z o.o.- generalnym wykonawcą budowy nowego odcinka trasy S-7 na terenie powiatu mławskiego. W tym przypadku przyjęliśmy inną zasadę- najpierw zorganizowaliśmy ogólne spotkanie przedstawicieli spółki z zainteresowanymi osobami bezrobotnymi, które odbyły rozmowy indywidualne pod kątem możliwości zatrudnienia i ukierunkowania na zdobycie konkretnych uprawnień operatorów sprzętu do robót ziemnych. Po tym etapie wyselekcjonowaną przez firmę grupę osób skierowaliśmy na wybrane szkolenia zawodowe. Zatrudnienie tych osób nastąpiło wraz z rozpoczęciem prac drogowych przy trasie S-7.

Prace społecznie użyteczne są szczególną formą integracji zawodowej z rynkiem pracy. Jest to forma wsparcia skierowana do osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych, jednocześnie korzystających ze świadczeń pomocy społecznej albo uczestniczących w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, czyli najtrudniejszych klientów Urzędu. Organizowane są one przez gminę w

jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Skierowani bezrobotni wykonują prace w wymiarze 10 godzin tygodniowo. W omawianym okresie prace społecznie-użyteczne podjęło 12 bezrobotnych. W tym roku w Mławie prace społecznie użyteczne nie były organizowane. W przypadku tej formy zanotowaliśmy zmniejszenie zainteresowania zarówno ze strony instytucji uprawnionych do organizowania prac społecznie użytecznych, jak i samych bezrobotnych.

Projekty i programy aktywizacji zawodowej realizowane przez Urząd są metodą na zapobieganie marginalizacji osób bezrobotnych oraz umożliwiają pomoc jak największej liczbie osób w powrocie na rynek pracy. Dlatego też w 2019 roku przystąpiliśmy do realizacji 2 dodatkowych, nieobowiązkowych programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy. Realizowaliśmy także 2 projekty konkursowe w ramach RPO WM. Należy zaznaczyć, iż jesteśmy jedynym Urzędem w województwie mazowieckim, który zdecydował się pozyskać dodatkowe środki w ramach ogłoszonych naborów konkursowych. Decyzja o przystąpieniu do realizacji projektów konkursowych wynikała z analizy potrzeb rynku pracy oraz struktury bezrobocia, którego spadek nadal nie daje wszystkim poszukującym zatrudnienia szansy na pracę. Głównie mieliśmy na uwadze osoby bezrobotne z ustalony III profilem pomocy, które poprzez zapisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie pomocy



w aktywizacji zawodowej były niejako zmarginalizowane. Ta grupa osób jako najbardziej oddalona od rynku pracy zagrożona była nie tylko długotrwałym bezrobociem, ale także innym zjawiskiem niosącym wiele strat zarówno dla samych osób oraz dla całego społeczeństwa, tj. wykluczeniem

społecznym. Dzięki opracowaniu z własnej inicjatywy 2 projektów konkursowych możemy świadczyć pomoc tej grupie docelowej w szerszym zakresie niż przewiduje to ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, co również bezpośrednio wpisuje się w naszą

misję. Projekty konkursowe „**Aktywny III profil w powiecie mławskim**” dla 159 osób (80 w roku 2018 i 79 w roku 2019) i „**Bezrobotni z III profilem pomocy aktywni na rynku pracy powiatu mławskiego**” dla 156 osób (10 osób w 2018 roku i 146 osób w kolejnych latach realizacji projektu) wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w powiecie mławskim ze szczególnym uwzględnieniem osób z niepełnosprawnością, mają na celu zwiększenie szans na zatrudnienie tych osób oraz zapobieganie zjawisku wykluczenia społecznego i ubóstwa. Projekty realizowane są w ramach RPO WM na lata 2014-2020 współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 9.1. Jeden z nich realizowany jest w partnerstwie z Fundacją Gospodarczą Pro Europa z Torunia. Zapobieganie zjawisku wykluczenia społecznego i integracja społeczna to zagadnienia wychodzące poza standardową działalność Urzędu, która opiera się na aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Także dzięki tym projektom Urząd wchodzi głębiej w problem bezrobocia osób oddalonych od rynku pracy. Realizacja tych projektów jest kontynuacją wsparcia, które w 2018 roku skierowaliśmy do osób wymagających największej pomocy (osoby długotrwale bezrobotne, z ustalonym III profilem pomocy).

W połowie czerwca tego roku, w związku ze zmianą ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zniesiono obowiązek ustalenia profilu dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej obowiązujący od 2014 roku. Do tego czasu ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy przewidywała trzy różne profile pomocy dostosowane do sytuacji konkretnej osoby, które określały też zakres pomocy jaki może być zaoferowany przez Urząd bezrobotnemu. Profilowanie pomocy polegało na udzieleniu przez osobę zarejestrowaną odpowiedzi na 24 wystandaryzowane pytania, dotyczące m.in. jego aktualnej sytuacji zawodowej, chęci do podjęcia pracy i aktywności w zakresie poszukiwania zatrudnienia. Udzielone odpowiedzi wskazywały, jakiego wsparcia potrzebuje konkretny klient i takie też, w miarę możliwości, jest mu oferowane przez Urząd. Wraz ze zmianą ustawy wykreślono zapis o obowiązku profilowania. Wszelka pomoc, która do tej pory uzależniona była od profilu pomocy, realizowana jest na podstawie indywidualnego planu działania (IPD), który opracowuje się wspólnie z bezrobotnym. Plany takie opracowujemy od 2014 roku, więc nie jest to nowość dla naszych klientów. Pomoc udzielana przez urzędy w ramach IPD dostosowana jest do indywidualnych potrzeb i możliwości bezrobotnego, z uwzględnieniem jego wykształcenia, doświadczenia zawodowego oraz możliwości podjęcia pracy lub działalności gospodarczej. Uważamy, że zniesienie profilowania pozwoli na bardziej elastyczną

wielodzietnych, ubogich rodzin z dziećmi, rodzin z osobami starszymi, z osobami niepełnosprawnymi i rodziców samotnie wychowujących dzieci zamieszkujących gminy: **Lipowiec Kościelny, Radzanów, Strzegowo, Szreńsk, Żuromin, Biezuń, Kuczbork-Osada, Lubowidz, Lutocin, Siemiątkowo**. Pierwotna wersja projektu została rozszerzona dla mieszkańców **Mławy oraz gminy Wiśniewo**. W ramach naszej aktywności przeprowadzono promocję projektu poprzez cykl spotkań z mieszkańcami wspomnianych gmin powiatu mławskiego i Mławy w celu rekrutacji uczestników projektu. W 2018 roku osoby zakwalifikowane ukończyły kurs fryzjerski z elementami makijażu połączony z kursem prawa jazdy kat. B oraz odbyły 5-miesięczne staże zawodowe, natomiast w 2019 roku osoby ukończyły szkolenie konserwator terenów zieleni połączony z prawem jazdy kat B. oraz odbyły 5-cio miesięczne staże zawodowe. W projekcie uczestniczyło łącznie **81 osób** z terenu powiatu mławskiego.

Realizacja powyższego projektu oraz innych statutowych programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych jest elementem profilaktyki wykluczenia społecznego na rynku pracy osób zagrożonych tym wykluczeniem. Naszymi dotychczasowymi działaniami na tym polu podzieliliśmy się z uczestnikami konferencji pn. „Partnerstwo na rzecz profilaktyki uzależnień- lokalne i ponadnarodowe przykłady działań partnerskich w subregionie ciechanowskim”, która odbyła się w dniach 13-14 czerwca 2019 roku. Konferencje zorganizował Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie wraz z Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej. Jej uczestnikami byli oprócz przedstawiciele polskich instytucji zajmujących się zjawiskiem wykluczenia społecznego, reprezentanci z Niemiec oraz Łotwy, zajmujący się integracją społeczną oraz edukacją kadr pracujących z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Udział w konferencji był dobrą okazją do wymiany doświadczeń, zdobycia wiedzy i poznania mechanizmów występujących w zjawisku wykluczenia.

Podsumowaniem naszych działań w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu



było zorganizowane w siedzibie Urzędu w dniu **23 października 2019 r.** seminarium pn. **„Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu w działaniach Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie”**. Seminarium skierowaliśmy do przedstawiciele jednostek samorządu terytorialnego oraz ośrodków pomocy społecznej, przedsiębiorców i pracodawców oraz wszystkich zainteresowanych tematyką naszego spotkania. Głównym celem seminarium było podniesienie świadomości

uczestników spotkania w zakresie aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, o potrzebach kadrowych pracodawców i możliwości ich wypełniania oraz wskazania konieczności objęcia wsparciem osoby bezrobotne zagrożone wykluczeniem społecznym poprzez programy i projekty unijne. Podczas seminarium prezentowano realizowane aktualnie programy i projekty oraz planowane do realizacji skierowane do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym na terenie powiatu mławskiego. Również omówiono możliwości wsparcia tej grupy osób poprzez ekonomię społeczną, środki Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych oraz pożyczki z programów unijnych.

Krajowy Fundusz Szkoleniowy to środki służące pracodawcom do podnoszenia jakości świadczonych usług oraz zwiększające szanse na utrzymanie zatrudnienia przez osoby już pracujące. Tutejszy Urząd świadczy pomoc w zakresie wpierania podnoszenia kwalifikacji



**Krajowy
Fundusz
Szkoleniowy**

przez pracodawców i ich pracowników. W ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) osoby pracujące oraz pracodawcy mogą uczestniczyć w kształceniu ustawicznym (szkolenia, kursy, egzaminy, studia podyplomowe), które mogą podlegać dofinansowaniu przez nasz Urząd. Celem tego instrumentu polityki rynku pracy jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kwalifikacji nieadekwatnych do potrzeb dynamicznie rozwijającej się gospodarki. Na ten cel od początku roku Urząd pozyskał kwotę w wysokości **450 tys. zł.** Aby ubiegać się o sfinansowanie kształcenia ustawicznego, zainteresowani pracodawcy mogą składać wnioski dostępne na stronie internetowej Urzędu w ramach ogłaszanych naborów. Do końca października 2019 r. wpłynęło 158 wniosków o sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego dla 475 osób (pracodawców i pracowników).

Podsumowując nasze działania, dzięki pozyskanym środkom oraz wiedzy o potrzebach bezrobotnych i pracodawców, tutejszy Urząd do końca października 2019 r. **udzielił wsparcia dla 901 osób bezrobotnych oraz 87 pracodawcom i ich pracownikom łącznie dla 380 osób w ramach Krajowego Funduszu Społecznego.** Nasze działania niosą korzyści zarówno osobom bezrobotnym jak i pracodawcom, do których w ślad za zatrudnionym bezrobotnym trafiają środki finansowe. Rozwiązania te pozwalają pracodawcom ograniczyć ryzyko i koszty związane z rekrutacją i przyjęciem do pracy nowej osoby, jednocześnie umożliwiając zainwestowanie w

pracownika, który zdobywa niezbędne na rynku pracy doświadczenie i umiejętności zawodowe.

V. Cudzoziemcy

Kwestia zatrudniania cudzoziemców na lokalnym rynku pracy jest wciąż aktualna i nadal cieszy się zainteresowaniem wśród pracodawców. W Powiatowym Urzędzie Pracy zadania, jakie nakłada w tym zakresie Ustawa są realizowane przez utworzone w 2018 roku Wieloosobowe stanowisko ds. cudzoziemców. Głównymi obszarami działań są: legalizacja zatrudnienia na podstawie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy i zezwoleń na pracę sezonową oraz wydawanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy na lokalnym rynku pracy.

Informacje starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy na lokalnym rynku pracy

Jak sama nazwa wskazuje Informacja starosty jest dokumentem wyłącznie informacyjnym, a jego wydanie nie wiąże się bezpośrednio z zalegalizowaniem pracy cudzoziemca. Dokument ten ma na celu wykazać ilość osób bezrobotnych na dane stanowisko pracy, czyli określa możliwość zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Informacje starosty są wydawane przez Urząd Pracy właściwy ze względu na miejsce wykonywania pracy. Można więc szacować, że liczba wydanych informacji jest zbliżona do liczby faktycznie zatrudnionych cudzoziemców na terenie powiatu mławskiego.

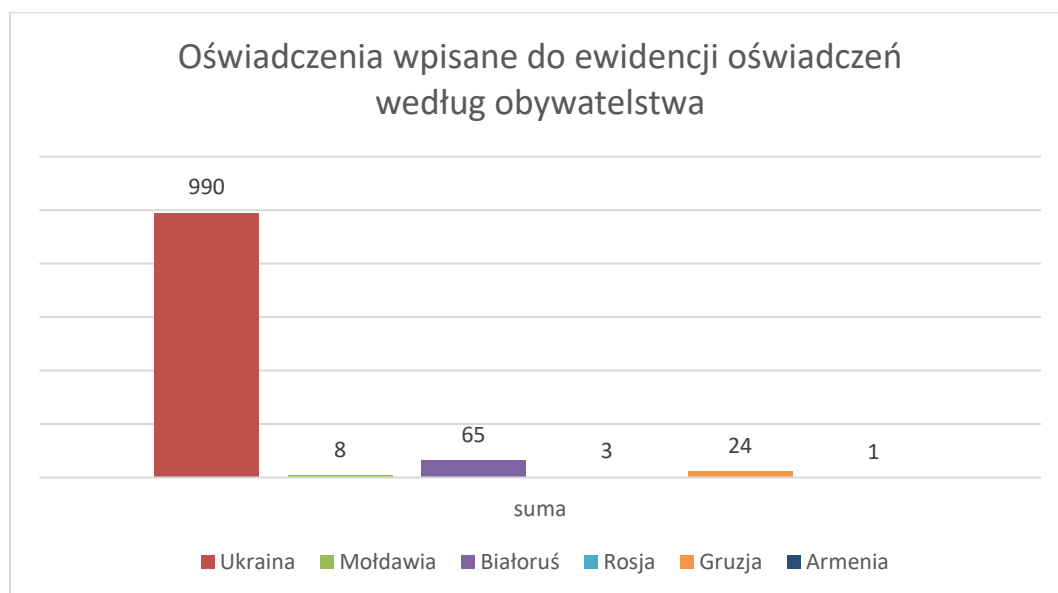
Do końca października 2019 r. do tutejszego Urzędu wpłynęło **127** ofert pracy na **2612** stanowisk, złożonych w celu wydania Informacji starosty. Z kolei w 2018 roku w adekwatnym okresie wpłynęło **118** oferty na **2344** stanowiska, czyli o 268 stanowisk mniej niż w 2019 roku. Dwoma dominującymi branżami zarówno w tym, jak i w ubiegłym roku, na jakie wydano informację są branża elektroniczna oraz rolno-spożywcza.

Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom

Legalizują zatrudnienie dla obywateli 6 krajów (Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej oraz Ukrainy) na maksymalnie 6 miesięcy w ciągu kolejnych 12 miesięcy. Wydawane są przez Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce pobytu stałego podmiotu powierzającego pracę. Praca na podstawie

oświadczenia może być wykonywana również w delegacji, co jest cechą charakterystyczną dla branży budowlanej i transportowej.

Do końca października 2019 r. do tutejszego Urzędu wpłynęło **1154** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, z których **1091** zostało wpisanych do ewidencji oświadczeń, a tym samym zalegalizowało zatrudnienie cudzoziemców. Jest to spadek w porównaniu do ubiegłego roku, w którym w adekwatnym okresie zarejestrowano **1294** oświadczenia. Poniższy wykres przedstawia oświadczenia wpisane do ewidencji oświadczeń ze względu na obywatelstwo.



Wykres 10. Oświadczenia wpisane do ewidencji oświadczeń ze względu na obywatelstwo cudzoziemców.

Źródło: opracowanie własne

Co ciekawe, procedura „oświadczeniowa” w naszym powiecie jest najbardziej popularna kolejno w branżach: rolno-spożywczej, budowlanej, produkcyjnej (dotyczy produkcji innej niż elektroniczna) oraz transportowej. Brak zainteresowania tą procedurą w branży elektronicznej wynika z wielu czynników. Po pierwsze zakłady pracy w tej branży zatrudniają również obywatele innych krajów między innymi Nepal, Azerbejdżan, Uzbekistan czy Sri Lanka, dla których konieczne jest uzyskanie zezwolenia od Wojewody, do którego uzyskania niezbędna jest Informacja starosty. Po drugie duże zakłady pracy w branży elektronicznej korzystają z usług agencji pracy, gdyż nie chcą sami zajmować się formalnościami związanymi z zatrudnieniem cudzoziemców. Jak już wcześniej wspomniano oświadczenia są rejestrowane

ze względu na siedzibę lub miejsce stałego pobytu, a więc agencje pracy, z których usług korzysta branża elektroniczna mogą składać oświadczenia w Urzędach Pracy na terenie innych powiatów. Po trzecie, branża elektroniczna zatrudnia pracowników na dłużej niż 6 miesięcy, więc korzystniejszą formą jest zezwolenie na pracę wydawane przez Wojewodę, gdyż może legalizować pracę na dłuższy okres (od 1 roku do 3 lat).

Zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemców

Legalizują zatrudnienie dla obywateli wszystkich krajów trzecich na maksymalny okres 9 miesięcy w danym roku kalendarzowym i wydawane są przez Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania podmiotu powierzającego wykonywania pracy. Dotyczą one wykonywania pracy w sektorach tj. rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo, rybactwo czy zakwaterowanie w ramach działalności uznanych za sezonowe określonych w odrębnym rozporządzeniu.

Do końca października 2019 r. do naszego Urzędu wpłynęły **33** wnioski w celu uzyskania zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca, 32 dotyczyły obywateli Ukrainy, 1 obywatela Białorusi. Na podstawie złożonych wniosków wydano **10** zezwoleń na pracę. Pozostałe wnioski zostały umorzone, gdyż cudzoziemcy nie zgłosili się do pracodawców w celu wykonywania pracy.

Podsumowując, cudzoziemcy niewątpliwie mają wpływ na lokalny rynek pracy, ich zatrudnianie służy zapewnieniu płynności firmom, które nie są w stanie zaspokoić swoich potrzeb kadrowych pracownikami z Polski. Chcąc zminimalizować to zjawisko i zapewnić miejsca pracy mieszkańcom powiatu realizujemy zgłaszane oferty pracy poprzez organizację giełd pracy, spotkań naborowych, organizację szkoleń zawodowych pod konkretne potrzeby firm.

W powiecie mławskim zatrudnianie cudzoziemców jest dość popularnym zjawiskiem, występującym przede wszystkim w branżach: elektronicznej (ponad 1200 osób) i rolno-spożywczej (ok. 600 osób). Branże te, z uwagi na wielkość zakładów pracy (są to największe zakłady pracy) tworzą odrębne linie produkcyjne na których pracują obcokrajowcy. Co istotne, lokalne zakłady nie zajmują się bezpośrednim zatrudnieniem cudzoziemców, gdyż w tym celu korzystają z usług agencji pracy tymczasowych, które profesjonalnie zajmują się wyszukiwaniem pracowników z zagranicy i legalizowaniem ich zatrudnienia na terenie Polski. Są to głównie agencje z: Olsztyna, Bielan Wrocławskich, Zabrze, Warszawy, Piaseczna i Nowego Sącza. Dlatego też, nie ma możliwości konkretnego wskazania faktycznej liczby

cudzoziemców, jaka pracuje w powiecie, gdyż agencje należą miejscowo do innych Urzędów na terenie Polski.

Możemy posługiwać się jedynie danymi przedstawionymi powyżej oraz informacjami otrzymywanymi od lokalnych zakładów pracy. Na potrzeby niniejszej analizy przeprowadzono rozmowy telefoniczne z większymi zakładami pracy zatrudniającymi cudzoziemców oraz agencjami pracy z terenu całego kraju, które współpracują z lokalnymi zakładami mające na celu uchwycenie przybliżonej liczby zatrudnionych cudzoziemców. Na tej podstawie można wnioskować, że liczba zatrudnionych cudzoziemców w powiecie mławskim to **ponad 2500 osób**. Liczba ta nie uwzględnia branży transportowej i budowlanej, gdyż biorąc pod uwagę specyfikę pracy w tych branżach- praca jest wykonywana poza powiatem mławskim.

Europejskie Dni Pracodawców

Chcąc wspierać pracodawców zatrudniających cudzoziemców w dniu **25 października br.** wzięliśmy udział w Europejskich Dniach Pracodawców. Z tej okazji zorganizowano bezpłatne



punkty konsultacyjne z udziałem innych instytucji tj.: Placówki Straży Granicznej, Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Spotkanie w takim gronie miało na celu zapewnienie pracodawcom

uzyskania kompletnej i rzetelnej wiedzy na temat zatrudniania cudzoziemców, gdyż każda z instytucji zajmuje się innym obszarem. Tak więc odwiedzający mogli uzyskać informacje na temat: legalności pobytu i zasad przekraczania granic (Straż Graniczna), zezwoleń na pracę i pobyt (Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie), zgłaszania cudzoziemców do ubezpieczeń, zakładania profilu zaufanego (ZUS), rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, zezwoleń na pracę typu S (Powiatowy Urząd Pracy w Mławie).

Podczas spotkania udzielono 68 indywidualnych porad z zakresu: legalności pobytu, liczenia okresu ruchu bezwizowego cudzoziemców, weryfikacji warunków wjazdu cudzoziemców do Polski i ogólnych zasad przekraczania granic (Straż Graniczna), procedury wydawania zezwoleń na pracę i pobyt (Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie), zgłaszania cudzoziemców do ubezpieczeń, zakładania Platformy Usług Elektronicznych tzw. PUE, zasad wydawania formularzy A1 dla kierowców, będących obywatelami innych krajów

(ZUS), rejestracji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, zezwoleń na pracę typu S (Powiatowy Urząd Pracy w Mławie).

Wśród odwiedzających znalazły się osoby, które dopiero planują zatrudnić cudzoziemców i chciały zasięgnąć ogólnej wiedzy, jak również ci, którzy już zatrudniają, jednak w trakcie trwania całej procedury pojawiły się szczegółowe pytania. Podczas trwania konsultacji specjaliści udostępniali również materiały informacyjne w postaci ulotek i broszurek, a także pokazywali jak przesyłać wnioski drogą internetową, jak zamawiać kolejkę online do danego urzędu, a także jak korzystać z innych platform elektronicznych, ułatwiających kontakt z daną instytucją.

Unijne pośrednictwo pracy- EURES

Do zadań Urzędu należy także wspieranie i realizacja działań sieci EURES, w szczególności pośrednictwo pracy wraz z doradztwem w zakresie mobilności na rynku pracy w Unii Europejskiej. W omawianym okresie za pośrednictwem systemów informatycznych Viator i Syriusz realizowano **412 oferty pracy EURES**, o których informowano osoby zainteresowane pracą w Unii. Oferty te dotyczyły głównie zatrudnienia w: Niemczech- 262, Austrii- 43, Czechach- 38, Holandii- 27, Irlandii- 14.



VI. Innowacyjne działania Urzędu

Z początkiem 2019 roku rozpoczęliśmy kampanię promocyjną „**Ukryty potencjał osób nieaktywnych i biernych zawodowo**” skierowaną na pozyskiwanie ukrytego kapitału zasobów pracy. Analizując przyczyny, dla których osoby pozostają poza rynkiem pracy dostrzegamy, że



część z nich można na niego przywrócić. Osoby pozostające w grupie biernych zawodowo to osoby nieaktywne zawodowo, które nie podejmują pracy z różnych przyczyn. W II kwartale 2018 roku zbiorowość biernych zawodowo w Polsce liczyła 13246 tys. osób i stanowiła 43,5% ogółu ludności w wieku 15 lat i więcej (źródło: GUS „Aktywność ekonomiczna ludności w II kwartale 2018 roku”). Kampania skierowana jest zarówno do osób chcących wrócić na

rynek pracy jak też do pracodawców, którzy mają potrzeby kadrowe i gotowi są do zatrudnienia osób biernych zawodowo. W ramach elastycznego systemu pracy będą mogli zatrudniać te osoby. Urząd Pracy dla osób mogących uzyskać status bezrobotnego sfinansuje szkolenia zawodowe według potrzeb pracodawców, dla już zatrudnionych w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Skierowaliśmy także informację o chęci współpracy do instytucji posiadających wiedzę o niewykorzystanym kapitale ludzkim (według przyczyn bierności zawodowej)- Urząd Miasta, Urzędy Gmin, KRUS. W ramach kampanii przeprowadziliśmy cykl 21 spotkań z osobami z grup biernych i nieaktywnych zawodowo oraz pracodawcami, m.in. z firmą Wipasz S.A. Przedstawiciele spółki omawiali oferowane stanowiska pracy oraz warunki pracy i płacy na tych stanowiskach. Osoby zainteresowane pracą w zakładzie Wipasz umawiane były na bezpośrednie rozmowy kwalifikacyjne już w siedzibie firmy- kilkoro uczestników spotkań podjęło tam zatrudnienie.

Spotkania w ramach kampanii organizowaliśmy w siedzibie urzędu oraz na terenie gmin naszego powiatu. Wspólnie z KRUS-em zorganizowaliśmy spotkania dla osób objętych ubezpieczeniem w KRUS, nie mogących uzyskać statusu bezrobotnego, a chcących wejść na rynek pracy.

Realizowana przez nas kampania zakładała także konferencję promującą ideę sięgania po bierne zasoby pracy. Zorganizowane 22 marca 2019 r. w auli Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej przy ul. Warszawskiej w Mławie przedsięwzięcie dotyczyło możliwości wykorzystania na rynku pracy potencjału osób biernych zawodowo. W trakcie konferencji pracownicy naszego Urzędu przybliżyli zgromadzonym gościom genezę oraz cele prowadzonej od stycznia tego roku kampanii zachęcającej do poszukiwania potencjalnych kandydatów do pracy wśród osób nieaktywnych i biernych zawodowo. Możliwości pozyskiwania środków na wspieranie przedsięwzięć skierowanych do osób nieaktywnych i biernych zawodowo omówili przedstawiciele jednostek dysponujących środkami unijnymi na Mazowszu. Na konferencji obecny był Pan Stanisław Szwed- Sekretarz Stanu w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Jego wystąpienie poprzedziła wizyta w siedzibie Urzędu przy ulicy Wyspiańskiego, gdzie na miejscu mógł zapoznać się z warunkami lokalowymi, rozwiązaniami w obsłudze klienta oraz pracownikami Urzędu. Podsumowaniem tej wizyty był briefing prasowy z lokalnymi mediami. Po tym spotkaniu wiceminister dołączył do uczestników trwającej konferencji, na której wyraził swoją opinię na temat działań prowadzonych przez nasz Urząd. W konferencji uczestniczyło ok. 150 zaproszonych gości- przedstawiciele powiatów i jednostek

samorządu terytorialnego z powiatów: mławskiego, ciechanowskiego, płońskiego, przasnyskiego i żuromińskiego, przedstawiciele organizacji zrzeszających pracodawców, organizacji zajmujących się aktywizacją osób biernych zawodowo oraz osoby zainteresowane zaproponowaną przez nas tematyką. Kontynuując prowadzoną przez nas kampanię w 2020 roku planujemy dalsze spotkania i indywidualne konsultacje dla pracodawców i osób zainteresowanych.

Nowością w 2019 roku jest także autorski program „**Aktywna kobieta- czas na pracę!**”, skierowany do zarejestrowanych bezrobotnych kobiet. Biorąc pod uwagę dane statystyczne z

KOBIETA W BIZNESIE, KOBIETĄ SUKCESU!

WEŹ INICJatywę W SWOJE RĘCE,
I BIEGNIJ PO SUKCES

POSTAW NA SIEBIE I SWÓJ POTENCJAŁ

Jeśli jesteś:

- > kobietą
- > matką wychowującą dzieci
- > osobą zdeterminowaną
- > odważną
- > chcącą odnieść sukces zawodowy we własnym biznesie,

to:

Czekamy właśnie na Ciebie!

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU
Powiatowy Urząd Pracy w Mławie
ul. Wypielankiego 7 06-500 Mława, sala operacyjna 6 stanowisko 5 lub 3
tel. 23 632 97 96 w. 222 lub 221
e-mail: amaszczakowska@pup.mlawa.pl, anna.kowalska.ucelene@pup.mlawa.pl

końca grudnia 2018 r. bezrobotne kobiety stanowiły ponad 59% wszystkich zarejestrowanych, a ok. 200 kobiet samotnie wychowuje dzieci. W związku tą sytuacją, z początkiem tego roku zdecydowaliśmy o uruchomieniu naszego programu dla lepszego wsparcia bezrobotnych kobiet w powrocie na rynek pracy. Pomysł na stworzenie programu właśnie dla tej grupy docelowej zrodził się dzięki kontaktom osobistym doradców klienta z bezrobotnymi kobietami, które mają problemy z powrotem na rynek pracy, przede wszystkim spowodowane długotrwałym bezrobociem. W szczególnej sytuacji są również matki wychowujące dzieci, w tym samotnie wychowujące, które poprzez swoją sytuację osobistą oraz uwarunkowania na rynku pracy mają problemy ze znalezieniem zatrudnienia adekwatnego do swojej sytuacji rodzinnej. Łącząc potrzebę wsparcia bezrobotnych kobiet oraz ich duże zainteresowanie działalnością gospodarczą, uruchamiamy działanie związane z rozwojem przedsiębiorczości „Kobieta w biznesie, kobietą

AKTYWNA KOBIETA- CZAS NA PRACĘ!

POSTAW NA SWÓJ ROZWÓJ
I SAMOREALIZACJĘ

Jeśli jesteś:

- > kobietą
- > matką wychowującą dzieci
- > bezrobotną
- > chcącą powrócić na rynek pracy
- > pragnącą odnieść sukces zawodowy

Zgłoś się do nas!
Czekamy właśnie na Ciebie!

W ramach programu oferujemy:

- ✓ pośrednictwo pracy
- ✓ poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe
- ✓ szkolenia zawodowe
- ✓ aktywne formy wsparcia
- ✓ element wspierający przedsiębiorczość: „Kobieta w biznesie, kobietą sukcesu”- czyli własna firma

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU:
Powiatowy Urząd Pracy w Mławie
ul. Wypielankiego 7 06-500 Mława, sala operacyjna 6 stanowisko 3 lub 5
tel. 23 632 97 96 w. 222 lub 221
e-mail: anna.kowalska.ucelene@pup.mlawa.pl, amaszczakowska@pup.mlawa.pl

sukcesu”, które ma na celu wpieranie i pomoc w otwarciu własnej firmy. W ramach programu realizowane są działania aktywizacyjne:

- pośrednictwo pracy
- poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe
- szkolenia zawodowe
- aktywne formy wsparcia

- element wspierający przedsiębiorczość- własna firma- spotkania informacyjne ze specjalistami z innymi instytucjami.

Do końca października br. doradcy klienta indywidualnego przeprowadzili **ok. 2000** rozmów z bezrobotnymi kobietami, w tym **85** rozmów w sprawie założenia własnej firmy. Do tej pory **1050 kobiet podjęło zatrudnienie na umowę o pracę, a 40 otrzymało środki na założenie własnej działalności gospodarczej.**

Dla wzmocnienia chęci aktywizacji zawodowej, ale przede wszystkim zmiany własnego życia przez bezrobotne kobiety, doradcy zawodowi włączyli do realizowanego projektu formę wsparcia w postaci Warsztatów Rozwoju Osobistego oraz Warsztatów z Przedsiębiorczości, które są zupełną nowością w naszej ofercie. Celem tych działań jest:

- wzrost poczucia własnej wartości oraz pewności siebie uczestników, co przekłada się na świadomość własnych osiągnięć i atutów,
- wzmocnianie motywacji do działania co przekłada się na podejmowanie innych działań zmierzających do powrotu na rynek pracy oraz osiągania różnych celów,
- nabycie lub rozwój umiejętności komunikowania się i nawiązywania relacji z innymi ludźmi,
- uzyskanie wiedzy i umiejętności związanych z przygotowaniem się do samodzielnego poszukiwania zatrudnienia poprzez prawidłowe przygotowanie dokumentów aplikacyjnych oraz zasad rozmowy kwalifikacyjnej.

W warsztatach do tej pory uczestniczyło 39 kobiet. Kolejne planujemy w listopadzie i grudniu. W dniu 5 listopada odbyło się seminarium „Aktywna kobieta – czas na pracę!”

W seminarium uczestniczyły przedstawicielki kół gospodyń wiejskich z powiatu mławskiego oraz pracodawcy i przedstawiciele Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Celem spotkania było przedstawienie działań, założeń, efektów i planów Urzędu na rok 2020 związanych z realizowanym projektem „Aktywna kobieta-czas na pracę!” i programem „Kobieta w biznesie, kobietą sukcesu” skierowanym do kobiet.

W trakcie seminarium zaprezentowane zostały:

1. Wyniki badań nt. „sytuacji kobiet na rynku pracy” omówione przez Panią Annę Ewę Cicholską Poseł na Sejm RP.
2. Plany dotyczące powstania w roku 2020 na terenie powiatu mławskiego dwóch spółdzielni socjalnych.
3. Sytuacja panująca obecnie na lokalnym rynku pracy.

W kilkuminutowych wystąpieniach swoimi doświadczeniami związanymi z powrotem na rynek pracy podzieliły się Panie, które skorzystały z form aktywizacji dostępnych w ramach projektu. Przedstawiciele firm WIPASZ SPÓŁKA AKCYJNA Zakład Drobiarski w Mławie, Pantos Logistics Poland Sp. z o. o. oraz Arawelo Sp. z o. o. przedstawili specyfikę pracy na stanowiskach pracownik biurowy, pracownik produkcji, logistyk magazynowy, kontroler jakości, doradca klienta, sprzedawca-kasjer, garmażer. Na koniec seminarium pracownik Zakładu Ubezpieczeń Społecznych omówił między innymi zagadnienia z zakresu ubezpieczeń pracowniczych, emerytalnych, rentowych i zdrowotnych oraz osób zajmujących się opieką nad dziećmi. W 2020 roku realizacja projekt „**Aktywna kobieta- czas na pracę!**” będzie kontynuowany.

Biorąc pod uwagę dotychczasowe doświadczenia oraz wychodząc naprzeciw potrzebom lokalnych przedsiębiorców, chcąc zapobiegać bezrobociu i wspierać młodzież uczącą się w szkołach podstawowych/ponadgimnazjalnych i średnich, w 2017 roku tutejszy



Urząd stworzył autorski program z zakresu poradnictwa zawodowego **Młodzi u progu kariery**, który kontynuuje. Głównym celem programu jest przeciwdziałanie bezrobociu młodzieży poprzez pomoc we właściwym wyborze zawodu, promowanie wśród młodzieży aktywnej

postawy w zakresie zdobywania wiedzy o zawodach, poznanie przez nich swojego potencjału, dostarczenie informacji o możliwości kształcenia oraz lokalnym rynku pracy. W ramach tego programu doradcy zawodowi z tutejszego Urzędu Pracy prowadzą zajęcia z młodzieżą ostatnich klas szkół ponadpodstawowych. W trakcie zajęć omawiane są trendy dotyczące zatrudnienia na lokalnym rynku pracy oraz zawody przyszłości. Oprócz zapoznania uczniów z wymogami stawianymi kandydatom do pracy, doradcy zawodowi promują usługi Urzędu i formy wsparcia skierowane do osób do 30 roku życia. Podczas spotkań z młodzieżą omawiana jest prognoza sytuacji w zawodach „Barometr zawodów”, czyli informacja o zawodach nadwyżkowych i deficytowych lokalnego rynku pracy. Formuła zajęć umożliwia także spotkania młodzieży z pracodawcami zainteresowanymi zatrudnieniem absolwentów szkół. Pracownicy Urzędu w trakcie lekcji przedsiębiorczości uczą jak prawidłowo wypełnić wniosek o jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz przekazują wiedzę, z

jakich innych źródeł można jeszcze pozyskać środki na ten cel. W zajęciach tych uczestniczyło 168 uczniów.

Doradcy zawodowi prowadzą również zajęcia z uczniami ostatnich klas szkół podstawowych (do 30.06.2019 roku również gimnazjalnych). Celem spotkań, w których uczestniczyło **342 uczniów**, jest wsparcie młodzieży w trafnym wyborze zawodu, szkoły i zaplanowanie dalszej ścieżki edukacyjno-zawodowej. W trakcie zajęć uczniowie za pomocą wystandaryzowanych testów mogą określić swoje predyspozycje zawodowe, zapoznać się z potrzebami lokalnego rynku pracy czy ofertą szkół ponadgimnazjalnych. W ramach programu swoją ofertę edukacyjną prezentują również przedstawiciele pracodawców zrzeszonych w Powiatowym Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Mławie. Zajęcia z doradcą zawodowym mogą odbywać się zarówno w formie grupowej jak i indywidualnej, w siedzibie Urzędu jak również w szkołach w zależności od potrzeb naszych klientów.



ZAPRASZAJĄ

UCZNIÓW OSTATNICH KLAS SZKÓŁ PODSTAWOWYCH,
GIMNAZJÓW, ZASADNICZYCH SZKÓŁ ZAWODOWYCH,
LICEÓW OGÓLNOKSZTAŁCĄCYCH ORAZ SZKÓŁ ŚREDNICH
DO WZJĘCIA UDZIAŁU W

X POWIATOWYM FORUM EDUKACJI MŁODZIEŻY

które odbędzie się w dniu

6 marca 2019 roku
w godzinach od 10⁰⁰ do 12³⁰

w Mławskiej Hali Sportowej
ul. J. Piłsudskiego 33 A

Tego dnia ofertę edukacyjną dla młodzieży z ostatnich klas liceów ogólnokształcących, szkół średnich oraz zasadniczych szkół zawodowych przedstawiają szkoły wyższe, ponaturalne i policealne, przedstawiciele policji, armii i wojska, a także instytucje kształcące w systemie pozaszkolnym.

Równocześnie poszczególne szkoły ponadgimnazjalne (ponadpodstawowe) powiatu mławskiego przedstawiają profile kształcenia wobec uczniów kończących gimnazja i szkoły podstawowe.



W ramach omawianego programu 6 marca 2019 roku odbyło się **X Powiatowe Forum Edukacji Młodzieży**. Forum to przedsięwzięcie stwarzające młodzieży i ich rodzicom niepowtarzalną okazję do gruntownego zapoznania się z różnorodną ofertą edukacyjną szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, policealnych i wyższych. W trakcie trwania spotkania uczestnicy mieli możliwość zapoznania się z kierunkami kształcenia, zasadami rekrutacji, a także innymi niezbędnymi informacjami, które

ułatwiają im podjęcie decyzji o wyborze jak najlepszej oferty edukacyjnej. Dzięki Forum młodzież szkolna nie musi samodzielnie docierać do wielu szkół czy uczelni wyższych znajdujących się w różnych zakątkach Polski, tylko w jednym czasie może zapoznać z zasadami rekrutacji oraz uzyskać odpowiedzi na nurtujące ją pytania, gdyż większość popularnych uczelni gościliśmy na miejscu. W 2019 roku w Forum uczestniczyło około 2000 uczniów zarówno z Mławy jak i terenów wiejskich powiatu mławskiego.

W ramach programu organizujemy spotkania „**Wpływ edukacji na rozwój lokalnego rynku pracy**”, które skierowane są do rodziców dzieci stojących przed wyborem dalszego kierunku kształcenia. Celem spotkań z doradcą zawodowym jest omówienie etapów i czynników wyboru zawodu, sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy, zapotrzebowania na zawody i kwalifikacje nie tylko w powiecie, ale również w kraju.

Doradcy zawodowi wspierają nie tylko uczniów, ale także osoby do 30 roku życia zarejestrowane, jako osoby bezrobotne. Bezrobotni nieposiadający zawodu i kwalifikacji zawodowych lub chcący zmienić zawód, w trakcie porad indywidualnych za pomocą testów określają swoje predyspozycje zawodowe, określają swoją ścieżkę kariery edukacyjnej i zawodowej, dokonują wyboru zawodu, szkoły czy szkolenia. Zgodnie z tymi planami kierowani są na szkolenia (finansowane przez mławski Urząd Pracy) zgodne z potrzebami lokalnego rynku pracy. Po ukończeniu szkolenia doradcy klienta wspierają i motywują bezrobotnych do podjęcia pracy.

Bezrobotni posiadający deficyty w zakresie umiejętności poszukiwania pracy uczestniczą w zajęciach grupowych. W trakcie zajęć dokonują analizy swojego potencjału, określają swoje mocne i słabe strony, nabywają umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych, poszukiwania pracy oraz zdobywają wiedzę, w jaki sposób przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej.

Dla bezrobotnych do 25 roku życia z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej organizowane są zajęcia z przedstawicielami Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP z Ciechanowa, którzy motywują uczestników do nabycia nowych kwalifikacji i przedstawiają swoje usługi.

W ramach realizacji programu Młodzi u progu kariery w 2019 roku Urząd Pracy współpracuje także z **Wojskową Komendą Uzuppełnień w Ciechanowie**. W omawianym okresie w trakcie 2 spotkań (na temat "Formy czynnej służby wojskowej"), w których uczestniczyło łącznie 26 osób, była możliwość zapoznania się z warunkami podjęcia pracy w strukturach wojska (Wojska Obrony Terytorialnej, Służba przygotowawcza, Narodowe Siły Rezerwowe). Prelegentami spotkań byli oficerowie WKU, którzy omawiali formy i możliwości zatrudnienia na rzecz obronności kraju oraz niezbędne działania kandydata związane z rekrutacją i naborem do wszystkich form czynnej i ochotniczej służby wojskowej. Swoją ofertę WKU prezentowało również podczas Targów Pracy oraz Forum Edukacji Młodzieży. Stoisko to cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem.



Dla młodych zainteresowanych rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej organizujemy zajęcia **Samozatrudnienie drogą do sukcesu**. Na zajęcia zapraszamy przedstawicieli ZUS, Urzędu Skarbowego oraz innych instytucji, które oferują wsparcie finansowe z innych źródeł niż Fundusz Pracy.

Naszą wiedzą i doświadczeniem chętnie dzielimy się również z pedagogami, doradcami



zawodowymi oraz rodzicami, którzy mają znaczący wpływ na zawodowe decyzje swoich dzieci, dlatego też w dniu 24 października br. zorganizowaliśmy Seminarium Edukacja a potrzeby rynku pracy. Celem seminarium było:

- Zacieśnianie współpracy pomiędzy instytucjami rynku pracy, instytucjami oświatowymi, organizacjami pracodawców i pracodawcami w zakresie promocji zatrudnienia i rozwoju przedsiębiorczości w powiecie mławskim.
- Promowanie aktywnej postawy w zakresie zdobywania wiedzy o zawodach, dostarczenie informacji o możliwości kształcenia, lokalnym rynku pracy oraz wsparcie doradców zawodowych, pedagogów oraz rodziców uczniów ostatnich klas szkół podstawowych i ponadpodstawowych w planowaniu ścieżek edukacyjno-zawodowych młodzieży.
- Upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie edukacji i zatrudnienia.
- Wymiana informacji o możliwościach kształcenia w powiecie mławskim i lokalnym rynku pracy.

W trakcie seminarium licznie przybyli uczestnicy wysłuchali prelekcji przedstawicieli Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Mławie, Filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Ciechanowie, Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Mławie, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Ciechanowie oraz Urzędu Pracy. Podczas wystąpień mówiono między innymi o typach osobowości i jak one przekładają się na wybór zawodu, roli doradcy zawodowego, zagadnieniach związanych z dualnym kształceniem oraz sytuacji panującej na lokalnym rynku pracy.

Od momentu realizacji programu obserwujemy również spadek liczby absolwentów, którzy rejestrowali się po ukończeniu szkoły. W pierwszym półroczu 2016 roku zarejestrowało się 387 absolwentów. W tym samym okresie 2017 roku – 336 osób, w 2018 -247 osób a w 2019 roku – 204 absolwentów. Zatem zajęcia prowadzone w szkołach ponadgimnazjalnych przynoszą zamierzone efekty. Młodzież kończąca naukę świadoma swoich możliwości właściwie planuje swoją ścieżkę kariery zawodowej. Część absolwentów samodzielnie znajduje pracę, a do rejestrów bezrobotnych trafiają tylko osoby potrzebujące wsparcia w poszukiwaniu pracy i wkroczeniu na rynek pracy.

Od początku realizacji programu Młodzi u progu kariery z porad indywidualnych skorzystało **1833** bezrobotnych, którzy nie ukończyli 30 roku życia (prawie 42% osób wszystkich

korzystających z tej usługi). Predyspozycje zawodowe za pomocą wystandaryzowanych testów określiło **212** osób. W wyniku spotkań indywidualnych **314** bezrobotnych uczestniczyło w poradach grupowej z zakresu aktywnego poszukiwania pracy oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej, **297** osób ukończyły szkolenia zawodowe, **51** bezrobotnych rozpoczęło działalność gospodarczą, a **1483** osoby podjęły pracę (w tym **640** osób pracą niesubsydiowaną).

Program Młodzi u progu kariery jest kompleksowy. Jego działania skierowane są nie tylko do osób bardzo młodych (uczniów) stojących przed wyborem zawodu, tych, którzy wkraczą na rynek pracy, ale również do pedagogów, doradców zawodowych i rodziców uczniów



ostatnich klas szkół podstawowych i ponadpodstawowych, którzy w znaczący sposób wywierają wpływ na podejmowane decyzje zawodowe młodych osób.

Działania związane z realizacją programu zostały dostrzeżone i nagrodzone przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych POLPROM, która jest organizatorem ogólnopolskiego konkursu na najlepsze praktyki instytucji rynku pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Mławie jako jedyny urząd pracy w województwie mazowieckim został wyróżniony za promowanie niestandardowych, oryginalnych rozwiązań wspierających aktywizację osób młodych i otrzymał wyróżnienie „Lider aktywizacji osób młodych 2019”. Dlatego też w 2020 roku planujemy kontynuację Programu Młodzi u progu kariery będziemy wdrażać kolejne nowe działania promujące kształcenie zawodowe odpowiadające potrzebom naszego rynku pracy.

Urząd kontynuuje swoje działania na płaszczyźnie **ekonomii społecznej**. Systematycznie



poszukujemy nowych rozwiązań, które pozytywnie wpłynęłyby na lokalny rynek pracy. W poprzednich latach były to właśnie zagadnienia związane z ekonomią społeczną i spółdzielniami socjalnymi zakładanymi przez osoby fizyczne. Dzięki szeregowi naszych działań, w

powiecie mławskim w ciągu ostatnich 3 lat powstało aż 6 spółdzielni. Są to spółdzielnie wielobranżowe i zajmują się opieką nad dziećmi, osobami starszymi i niepełnosprawnymi, usługami rehabilitacyjnymi, usługami sprzątającymi oraz pracami wykończeniowymi. W 2019 roku idąc o krok dalej, rozpoczęliśmy działania promujące spółdzielnie socjalne osób

prawnych. Aktualnie na terenie powiatu mławskiego nie funkcjonuje żadna taka spółdzielnia. Nasze działania na najbliższy rok skoncentrować chcemy właśnie na poszerzaniu wiedzy i



świadomości lokalnej społeczności oraz podmiotów, które mogą utworzyć taką spółdzielnię, na przybliżeniu zagadnienia **spółdzielni socjalnych osób prawnych**, w których praktycznie każdy bezrobotny może znaleźć zatrudnienie. W dniu **7 marca br.** zorganizowaliśmy seminarium pn. **„Szansa na rozwój powiatu mławskiego- nowe możliwości”**. Celem spotkania było omówienie możliwości, jakie daje ekonomia społeczna i jej rozwój dla naszych gmin oraz możliwości wspierania mieszkańców przez gminy w dostępie do rynku pracy poprzez tworzenie spółdzielni

spółdzielni socjalnych zakładanych przez osoby prawne.

Uczestnikami seminarium byli wójtowie z gmin powiatu mławskiego oraz przedstawiciele Rady Powiatu i Urzędu Miasta Mława, którzy mogli w trakcie omawianych prezentacji poznać cel i uzasadnienie dla tworzenia nowych spółdzielni socjalnych. Pracownicy Urzędu Pracy zaprezentowali także działania i programy naszego Urzędu na 2019 rok skierowane do mieszkańców powiatu mławskiego, m. in. program Aktywna kobieta- czas na pracę czy kampanię „Ukryty potencjał osób nieaktywnych i biernych zawodowo. Podczas spotkania swoje wystąpienie miał również Pan Łukasz Wachowski- Animator z Mazowieckiego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej w Ciechanowie, który na przykładach omawiał funkcjonowanie w województwie mazowieckim spółdzielni socjalnych założonych przez gminy i powiaty. Zaprezentował również ofertę swojego Ośrodka, który w ramach realizowanych projektów wspiera finansowo tworzone spółdzielnie osób prawnych.

Możliwości aplikowania o środki unijne w ramach RPO WM 2014-2020 Poddziałania 8.3.1 Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej na wsparcie osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3 w gminach powiatu mławskiego przedstawił Pan Andrzej Długotęcki- Kierownik Zespołu RPRP i EFS w filii WUP w Ciechanowie oraz Przewodniczący Rady SSS- LGD w Ciechanowie. W trakcie swojej prezentacji zachęcał do ubiegania się o środki na powstanie w gminach punktów opieki nad dziećmi, które z pewnością przyczyniłyby się do zwiększenia aktywności zawodowej mieszkank naszego powiatu. Działania związane z ekonomia społeczną będą również kontynuowane w 2020 roku.

W połowie tego roku tutejszy Urząd dołączył także do instytucji świadczących nieodpłatne poradnictwo dostępne dla mieszkańców powiatu mławskiego. Usługi nasze skierowane są do osób bezrobotnych, niezarejestrowanych, jako bezrobotne oraz pracodawców w zakresie przewidzianym w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Prowadzimy poradnictwo zawodowe w zakresie wyboru lub zmiany zawodu, określenia predyspozycji zawodowych, wyboru miejsca pracy, planowania rozwoju zawodowego również przedsiębiorstw, wyboru kierunku kształcenia, szkolenia lub szkoły, nabywania umiejętności poszukiwania pracy, sporządzania dokumentów aplikacyjnych. Udzielanie informacji m.in. o warunkach świadczenia pracy, warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów aplikacyjnych. Każdy zainteresowany może skorzystać ze świadczonej przez nas pomocy po wcześniejszym telefonicznym lub mailowym umówieniu się na spotkanie z doradcą zawodowym.

Poszerzając doświadczenie naszej jednostki w działaniach poza standardowych, pozwalających w nowy sposób spojrzeć na problem bezrobocia i zagrożenia wykluczeniem



#projekt
FFW

społecznym, od lipca tego roku Urząd nasz przystąpił do realizacji projektu grantowego pn. **„Aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w powiecie mławskim z wykorzystaniem przykładów działań**

aktywizujących osoby wykluczone społecznie w Niemczech”. Otrzymany grant był wynikiem aplikowania przez nas o środki w ramach konkursu grantowego, ogłoszonego przez Fundację Fundusz Współpracy. Fundacja realizuje projekt pn. „Ścieżki współpracy- wsparcie dla podmiotów wdrażających współpracę międzynarodową” w ramach działania: 4.3 Współpraca ponadnarodowa, oś IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, którego założeniem jest wsparcie instytucji już realizujących tzw. projekty standardowe z obszaru rynku pracy. Żeby przystąpić do składania wniosku trzeba było spełnić dwa warunki:

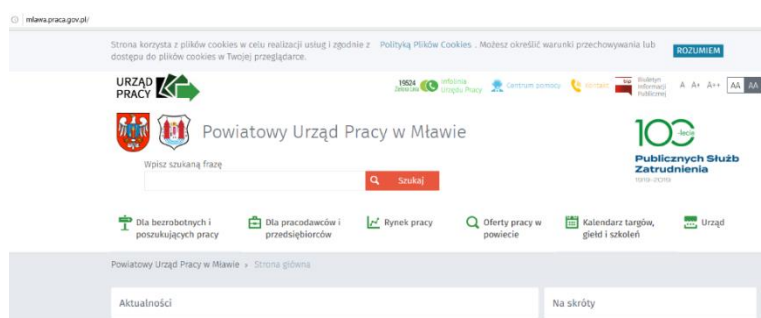
- mieć podpisaną umowę o dofinansowanie projektu standardowego w ramach PO WER lub RPO, tzn. realizować projekt w ramach EFS;
- realizowany projekt standardowy musi wpisywać się w jeden z poniższych celów tematycznych: Promowanie trwałego i wysokiej jakości zatrudnienia oraz wsparcie mobilności pracowników; promowanie włączenia społecznego, walka z ubóstwem i wszelką dyskryminacją; Inwestowanie w kształcenie, szkolenie

oraz szkolenie zawodowe na rzecz zdobywania umiejętności i uczenia się przez całe życie; wzmacnianie zdolności instytucjonalnych instytucji publicznych i zainteresowanych stron oraz sprawności administracji publicznej.

Nasz urząd w chwili obecnej realizuje dwa projekty konkursowe (projekty standardowe) „Aktywny III profil w powiecie mławskim” i „Bezrobotni z III profilem pomocy aktywni na rynku pracy powiatu mławskiego” dla osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w powiecie mławskim ze szczególnym uwzględnieniem osób z niepełnosprawnością. Grant, który został nam przyznany stanowi „uzupełnienie” naszego drugiego projektu, wprowadzi do niego dodatkowe elementy wypracowane w ramach współpracy ponadnarodowej, które przyczynią się do zwiększenia rezultatów i wskaźników zakładanych w realizowanym przez nas projekcie. Projekt grantowy realizujemy, jako partner wiodący w partnerstwie z Vitalis Betreuungsgesellschaft für Modellprojekte mbH z siedzibą w Schkeuditz z Niemiec. Partner ponadnarodowy zorganizował nam w Niemczech wizyty studyjne, dzięki którym poznaliśmy i wdrożymy na naszym rynku pracy rozwiązania funkcjonujące na niemieckim rynku pracy zapobiegające zjawisku wykluczenia społecznego, a także służące włączeniu społecznemu i zawodowemu osób już wykluczonych (między innymi system szkoleń zawodowych i metody podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji), a także transfer dobrych praktyk. Realizacja projektu służyć będzie podniesieniu poziomu świadczonych przez pracowników Urzędu oraz osoby odpowiedzialne za kierunki rozwoju powiatu mławskiego usług na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem i wykluczonych społecznie, między innymi poprzez poznanie przez uczestników projektu zasad i funkcjonowania kształcenia zawodowego dorosłych w Niemczech, poznanie form kształcenia ustawicznego i metod rozpoznawania potrzeb, motywowania i trafniejszego określania predyspozycji klientów oraz na czym polega współpraca między pracodawcami, instytucjami rynku pracy i instytucjami szkoleniowymi.

VII. Promocja usług Urzędu i współpraca z innymi podmiotami

Jedną z podstawowych działalności każdej instytucji publicznej jest popularyzacja i promocja świadczonych usług. Każdy z potencjalnych klientów danego urzędu, dzięki różnym kanałom informacyjnym, ma dostęp do wielu informacji. Standardem stało się już, że



większość z nas, zanim uda się danej instytucji, wyszukuje istotnych dla nas informacji na konkretnej stronie internetowej. Jest to najszybszy i najwygodniejszy sposób

przygotowania się do załatwienia swojej sprawy. Nasz Urząd oprócz regularnego uaktualniania urzędowej strony internetowej, wykorzystuje też inne kanały przekazywania informacji z zakresu swojej działalności, usług dla mieszkańców powiatu mławskiego oraz pracodawców zainteresowanych naszym wsparciem w zatrudnianiu pracowników. Aktualne informacje zamieszczamy na tablicach informacyjnych w siedzibie urzędu, wykorzystujemy lokalne media jako narzędzie do rozpowszechniania przydatnych naszym klientom wiadomości oraz prezentujemy je na łamach kwartalnika Mławski Świat Pracy. W dobie rozwiniętych technologii informatycznych oraz coraz wyższej świadomości społecznej, dobrze funkcjonująca strona internetowa jest jednym z podstawowych kanałów informacyjnych, zwłaszcza w przypadku instytucji działającej na rzecz społeczeństwa. Pod adresem www.mlawa.praca.gov.pl, zintegrowanym z portalem Publicznych Służb Zatrudnienia, wszyscy zainteresowani mogą na bieżąco śledzić realizowane przez nas projekty i programy, zapoznać się z aktualną ofertą wsparcia, którą oferuje mławski Urząd Pracy lub zarezerwować numerki w kolejce on-line. To z naszej strony można dowiedzieć się o ciekawych przedsięwzięciach Urzędu lub terminach spotkań, szkoleń, naborach wniosków czy też pobrać obowiązujące wzory formularzy. Zamieszczane na stronie informacje służą przede wszystkim naszym klientom, którzy nie zawsze mają możliwość osobistej wizyty w siedzibie Urzędu. W wygodny sposób i w dogodnym dla siebie czasie mogą wyszukać niezbędne informacje.

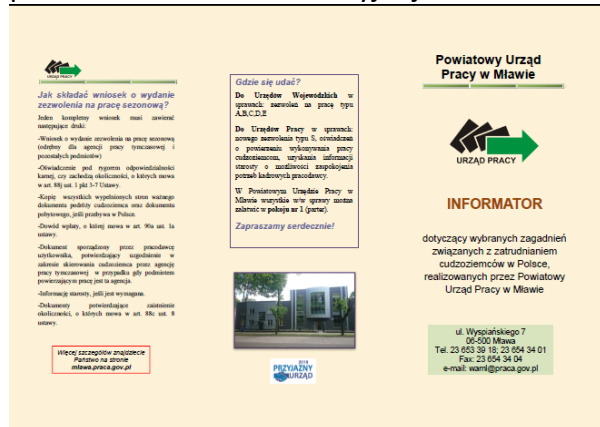
Żeby jeszcze bardziej ułatwić klientom dostęp do najczęściej wyszukiwanych informacji, pomyśleliśmy też o papierowych broszurkach dotyczących naszych podstawowych form aktywizacji zawodowej, z których mogą korzystać osoby bezrobotne i pracodawcy. Z



brochurek tych można dowiedzieć się, jakie są zasady ubiegania się o środki na założenie własnej firmy, bon na zasiedlenie czy staż. Pracodawców z pewnością zainteresują informacje zawarte w materiałach o pracach interwencyjnych czy utworzeniu nowego miejsca pracy. Jasny i zwięzły styl prezentowanych informacji, które warto znać na początkowych etapach załatwiania

formalności, powinien ułatwić przygotowanie się do ubiegania się o konkretne wsparcie. W broszurach tych zawarliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz przydatne wskazówki, ułatwiające przejście przez poszczególne etapy załatwiania spraw. Mówimy też, na co należy zwrócić szczególną uwagę. Krótka forma broszurek, bez natłoku informacji, z pewnością pomoże uporządkować i zweryfikować załyszane gdzieś informacje. Broszurki dostępne są w siedzibie Urzędu- w Punkcie Obsługi Klienta, u pracowników merytorycznych, zajmujących się poszczególnymi formami wsparcia oraz na naszej stronie internetowej w zakładkach „Dla bezrobotnych i poszukujących pracy” oraz „Dla pracodawców i przedsiębiorców” pod opisanymi formami wsparcia.

Dla pracodawców zatrudniających cudzoziemców powstał „Informator” również w postaci broszurki informacyjnej. Jest on dostępny u pracowników merytorycznych w pokoju



nr 1. W informatorze znajdują się podstawowe informacje tj.: jak składać oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom oraz wnioski o zezwolenia na pracę sezonową, jakie są niezbędne załączniki, jak dokonywać płatności za składane wnioski. W zasobach

urzędu posiadamy i promujemy również materiały informacyjne z innych instytucji

współpracujących tj.: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie.

Drugim sposobem na dotarcie do jak najszerzej grupy klientów jest publikowany w nakładzie 500 egzemplarzy od kwietnia 2013 roku Kwartalnik „Mławski Świat Pracy”, w



którym informujemy o możliwościach pomocy świadczonej dla osób bezrobotnych i pracodawców. W biuletynie opisywane są dobre i sprawdzone praktyki wpływające na zwiększenie aktywności w poszukiwaniu pracy, pomoc udzielana pracodawcom związana z zatrudnieniem osób zarejestrowanych, jako bezrobotne poprzez aktywne formy zatrudnienia, czy też formy pośrednictwa pracy, które ukierunkowane są na trafny dobór kandydatów do pracy, co przekłada się na szybką realizację zgłoszonych ofert pracy. Kwartalnik ma za zadanie przybliżyć w

przystępny i interesujący sposób możliwości, jakie daje stała współpraca z Urzędem oraz bieżące informowanie o sytuacji na lokalnym rynku pracy mieszkańców powiatu mławskiego. Do tej pory ukazało się dwadzieścia siedem numerów Kwartalnika.

W zeszłym roku rozpoczęliśmy cykl artykułów o rodzimych firmach, działających na terenie powiatu mławskiego. Autorski cykl „**Sami nie wiecie, co posiadacie**”, ma na celu promocję na szerszą skalę firm wyróżniających się innowacyjnością na mławskim rynku pracy. W powiecie mławskim prężnie działają firmy, oferujące produkty lub usługi wysokiej jakości, mające klientów w kraju i zagranicą. Informacje o takich firmach będzie można przeczytać w kolejnych wydaniach Kwartalnika lub na stronie internetowej Urzędu. Prezentowanie informacji o godnych uwagi przedsiębiorstwach, które niejednokrotnie nie są znane szerszej społeczności, ma przyczynić się także do wskazania kandydatom do pracy potencjalnych miejsc zatrudnienia. Pierwszy artykuł dotyczył firmy Lubaz Sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Wieczfni Kolonii, która jako firma rodzinna działa od 1990 roku. Jest wiodącym w Europie producentem elastomerów poliuretanowych L-PUR, będących tworzywem o szerokim zakresie zastosowań, sprawdzającym się w wielu gałęziach przemysłu. Firma w 2018 roku startowała w XVI edycji Nagrody Gospodarczej Prezydenta RP w kategorii „Firma Rodzinna”, do której została zgłoszona przez nasz Urząd, za pośrednictwem Związku Powiatów Polskich. Firma Lubaz znalazła się w gronie 21 przedsiębiorców z całej Polski nominowanych przez Kapitułę Konkursu do otrzymania Nagrody Gospodarczej. Do każdej kategorii zakwalifikowały

się po trzy firmy, w tym firm Lubas Poliuretany Sp. J. Ostatecznie spółka otrzymała z rąk Prezydenta RP oficjalną nominację i gratulacje za dotychczasowe osiągnięcia. Nagrodę w tej kategorii otrzymała spółka MB– Pneumatyka sp. z o.o. z Sulechowa, woj. lubuskie.

W 2019 roku w cyklu „Sami nie wiecie, co posiadacie” prezentowaliśmy artykuły o przedsiębiorcach i instytucjach wyróżniających się w skali naszego powiatu. Pisaliśmy o:

- Przedsiębiorstwo Produkcyjno- Handlowe „El-but” s.c. M. i M. Leszczyńscy- producent obuwia profilaktyczno- korekcyjnego dla dzieci i dorosłych.

- Technokabel Spółka Akcyjna – firma w Szreńsku ma fabrykę, w której produkowane są kable wykorzystywane między innymi w przemyśle, telekomunikacji, budownictwie. Wyroby firmy eksportowane są do wielu europejskich krajów.

- Techpom Sp. z o.o. – spółka zajmuje się produkcją przewodów metalowych, gumowych i hydraulicznych, sprzedają ciągników i maszyn rolniczych, ich serwisem oraz doradztwem w zakresie finansowania inwestycji w rolnictwie.

- Powiatowy Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości w Mławie – instytucja zrzeszająca ponad 80 członków reprezentujących pracodawców praktyczne w każdej z branż. Cech zajmuje się organizowaniem i nadzorowaniem przebiegu szkolenia zawodowego pracowników młodocianych, współpracuje w tym zakresie z władzami oświatowymi, szkołami zawodowymi i gminami.

- Wyroby Tradycyjne Sławomir Dariusz Brzeźniak – mała rodzinna firma istniejąca od 2002 roku, której celem jest produkcja najwyższej jakości wędlin. Zakład do produkcji nie używa żadnych dodatków smakowych i koloryzujących.

Poza działalnością statutową duży nacisk kładziemy także na promocję usług i działań

Informacyjny Serwis Lokalny
Nasz@Mława
www.naszamlawa.pl

naszego Urzędu w mediach. Do realizacji tego celu służą lokalne internetowe portale informacyjne oraz rozgłośnie radiowe dostępne na

terenie powiatu mławskiego. W 2019 roku kontynuujemy współpracę z Informacyjnym

CODZIENNIK *mławski* 
PORTAL INFORMACYJNY PISZEMY, JAK JEST!

Serwisem Lokalnym Nasza Mława oraz Portalem Informacyjnym Codziennik Mławski, polegającą na publikowaniu okienek

reklamowych. Okienka te odnoszą się do artykułów promujących działania Urzędu Pracy, które sukcesywnie zamieszczamy na naszej stronie. Te odnośniki zwiększają zasięg informacyjny,

dzięki czemu treści zamieszczane przez Urząd w Internecie dostępne są

NOWY KURIER
mławski.pl

dla szerszego grona odbiorców. Od października 2019 roku ten rodzaj

promocji ukazuje się również na stronach Nowego Kuriera Mławskiego. Do tej pory

opublikowano 45 postów (29 w 2019 roku). Formą promocji są także krótkie spoty reklamowe, realizowane na zlecenie Urzędu, przybliżające nasze działania dostępne dla osób bezrobotnych i pracodawców, np. skuteczne szukanie pracy, szkolenia zawodowe dla bezrobotnych i pracujących, realizowane projekty i programy itp. W tym zakresie kontynuujemy podjętą w 2017 roku współpracę z Telewizją Mazury- wydawcą Mławskiego Tygodnika Telewizyjnego w telewizji kablowej TV Mława, która odpowiedzialna jest za nagranie i obróbkę materiałów na nasze potrzeby. W tym roku nagrane zostało 6 spotów, które dotyczyły autorskiego programu „Aktywna kobieta- czas na pracę!”, skierowanego do zarejestrowanych bezrobotnych kobiet, Programu Młódzież u progu kariery, Krajowego Funduszu Szkoleniowego, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, przebiegu ścieżki bezrobotnego w Urzędzie (filmik instruktażowy) oraz podsumowanie kampanii „Ukryty potencjał na rynku pracy”. Zrealizowane do tej pory spoty i inne materiały promocyjne można znaleźć w Galerii Video na naszej stronie internetowej oraz na kanale YouTube prowadzonym przez Telewizję Mazury.



O wszelkich naszych przedsięwzięciach i działaniach na lokalnym rynku pracy oraz otrzymaniu dodatkowych środków i realizacji programów i projektów aktywizacji zawodowej, informujemy na stronie internetowej Urzędu: www.mlawa.praca.gov.pl oraz w kolejnych wydaniach naszego kwartalnika „Mławski Świat Pracy”.

Do dobrych rozwiązań zaliczyć należy funkcjonowanie od 2014 r. **platformy komunikacyjnej SEPI** pomiędzy Urzędem a ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu mławskiego. Umożliwia ona szybką wymianę informacji o wspólnych klientach ograniczając tym samym obieg dokumentów wymaganych przy ubieganiu się o pomoc finansową. Wdrożenie platformy komunikacyjnej służącej elektronicznej wymianie danych o wspólnych klientach obniża koszty wystawiania dystrybucji zaświadczeń, zwiększa jakość informacji, zapewnia błyskawiczny dostęp do informacji partnerów, trafniejsze i szybsze podejmowanie decyzji. Przynosi również wymierne korzyści dla klientów ww. instytucji, którzy nie muszą przyjeżdżać po zaświadczenie, wydając pieniądze na dojazd do Mławy. Warto zaznaczyć, iż do końca października br. wydano **3330** zaświadczeń, głównie dla klientów ubiegających się o wsparcie z pomocy społecznej – 2144, w tym 921 za pośrednictwem SEPI.



W ramach funkcjonującej od 2015 roku **komunikacji z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych** funkcjonują usługi **U1, U2, U3 i U4** pozwalające na bezpośrednią weryfikację

informacji na temat naszych klientów. Na podstawie raportów pozyskiwanych z baz ZUS możemy stwierdzić rozbieżności pomiędzy danymi znajdującymi się w ZUS a tymi, które posiada w swojej bazie danych tut. Urząd i na ich podstawie wszczynamy postępowania w celu ustalenia stanu faktycznego. Do końca października 2019 r. otrzymano z ZUS do zweryfikowania dane **377** osób. Zweryfikowane dane dotyczyły **282** osób bez prawa do zasiłku i **95** osób z prawem do zasiłku. W wyniku weryfikacji złożono **187** wniosków do ZUS, które następnie miały wpływ na zmianę statusu osób bezrobotnych i ich wyrejestrowanie z ewidencji bezrobotnych.

VIII. Odbiór naszych działań w przestrzeni publicznej

Znak jakości „Przyjazny Urząd” wyróżnia instytucje, które na pierwszym miejscu stawiają jakość w relacjach z klientem. Identyfikują się jako instytucje otwarte na ich potrzeby, solidne i kompetentne. Utrzymując wysoki poziom i dążąc do ciągłego podnoszenia jakości usług realizują zadania budując nowoczesną markę. Poprzez wysoką jakość pracy rozumiemy indywidualne podejście do klienta oraz standard wykonywania zadań przy stosowaniu obowiązujących aktów prawnych. Dbamy o wykonywanie swojej pracy w poczuciu uczciwości, nastawieni na zaspokojenie potrzeb klienta, by osiągnąć wspólny z naszymi klientami cel. Działamy sprawnie i efektywnie, dochowując terminowości i właściwej organizacji. Nasze starania postanowiliśmy zweryfikować. To właśnie spowodowało, że zgłosiliśmy nasz udział w konkursie, by niezależne jury oceniło nasze zaangażowanie i profesjonalizm w obsłudze klienta. W dniu **24 czerwca 2019 roku** w Warszawie odbyła się Gala Finałowa kolejnej edycji Ogólnopolskiego Konkursu „Przyjazny Urząd”, którego organizatorem jest Quality Institute. „Przyjazny Urząd” jest konkursem jakości, w którym dokonywana jest ocena instytucji administracji publicznej i służy promocji urzędów administracji publicznej, zarówno rządowej, jak i samorządowej, które wyróżniają się wysoką jakością obsługi klienta, profesjonalizmem w działaniu oraz wysokim poziomem kompetencji fachowych zatrudnionych kadr. W tegorocznej edycji Konkursu Kapituła wyłoniła kilkunastu laureatów, reprezentujących instytucje administracji publicznej z całej Polski. Znalazły się wśród nich m.in. urzędy miast i gmin, starostwa powiatowe i urzędy pracy wdrażające rozwiązania usprawniające obsługę klientów i



poprawiające jakość pracy administracji publicznej. Nasz Urząd już po raz szósty otrzymał znak jakości „Przyjazny Urząd”. Otrzymaliśmy to wyróżnienie za zaangażowanie, pozytywną i przyjazną obecność w życiu obywatela. Ponadto Urzędowi przypadło także Wyróżnienie dodatkowe „Innowacyjny Urząd” przyznawane za najbardziej innowacyjne rozwiązania w zakresie obsługi klienta. Doceniono nasze zaangażowanie we wdrażanie w naszym Urzędzie najbardziej zaawansowanych, innowacyjnych i nowoczesnych rozwiązań w zakresie zarządzania i świadczenia usług publicznych.

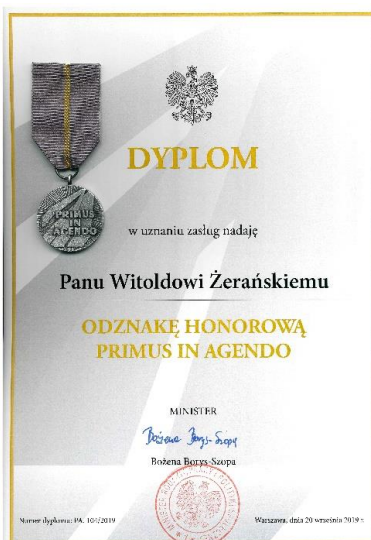
W 2019 roku Publiczne Służby Zatrudnienia obchodzą 100 rocznicę swego istnienia, zapoczątkowanego poprzez utworzenie Państwowych Urzędów Pośrednictwa Pracy. Z tej



okazji w dniu 23 stycznia 2019 r. w Biznes Klubie PGE Stadionu Narodowego odbyła się uroczysta gala z udziałem minister Elżbiety Rafalskiej. Otwierając Konferencję Pani Minister w przemówieniu przypomniała, że dokładnie 100 lat temu na mocy dekretu naczelnika państwa Józefa Piłsudskiego z 27 stycznia 1919 r. powołano państwowe urzędy pośrednictwa pracy i opieki nas wychodźcami.

Podczas gali minister Elżbieta Rafalska wspólnie z wiceministrem Stanisławem Szwedem wręczyli statuetki i dyplomy dla najbardziej wyróżniających się powiatowych urzędów pracy i odznaczenia Primus in Agendo. Wyróżnienie nie ominęło także naszego Urzędu- otrzymaliśmy dyplom za „rzetelną pracę na rzecz promocji zatrudnienia oraz kreowanie wysokich standardów usług na rynku pracy”.

W dniu 20 września 2019 roku w siedzibie Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej



w Warszawie odbyła się konferencja podsumowująca cykl obchodów 100-lecia Publicznych Służb Zatrudnienia pt.: "Przyszłość Publicznych Służb Zatrudnienia". Podczas uroczystości Witold Żerański, Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie został uhonorowany Odznaką Primus in Agendo łac. "Pierwszy w działaniu". To zaszczytne wyróżnienie nadawane jest tylko raz. Przyznawane jest osobom fizycznym, organizacjom oraz instytucjom za szczególne działania lub zasługi na rzecz rynku pracy, polityki społecznej i rodziny. Wyraża uznanie dla zaangażowania i najbardziej wartościowych

inicjatyw, nowatorskich projektów i rzetelności.

IX. Działania do zrealizowania

W 2019 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, utrzymuje się tendencja zmniejszania wysokości środków przeznaczonych na aktywizację zawodową, dostępnych dla urzędów pracy. Perspektywa finansowa środków unijnych, w tym Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020, drastycznie zaostrzyła wymagania co do grup uczestników jak i zalecanych do osiągnięcia wskaźników. Z uwagi na te wytyczne i wymagania dotyczące chociażby efektywności zatrudnieniowej zawieranych umów, nasz Urząd kontynuuje aktywną politykę informacyjną skierowaną do pracodawców. Dzięki tym działaniom staramy się zapewnić osiągnięcie wymaganego poziomu efektywności zatrudnieniowej i kosztowej realizowanych programów.

Przewiduje się, iż w pozostałych miesiącach roku 2019 tendencje widoczne obecnie na rynku pracy będą się utrzymywać. Dlatego Urząd kontynuuje podjęte priorytety i kierunki działań.

Stałe poszerzanie obszaru oddziaływania przy systematycznym zwiększaniu skuteczności działań pośrednictwa pracy oraz utrzymanie na dotychczasowym poziomie jakości usług świadczonych na rzecz lokalnego rynku pracy odbywa się poprzez:

- Wzrost liczby pracodawców korzystających z usług Urzędu;
- Sprawną realizację ofert pracy zakończoną zatrudnieniem- Indywidualne Plany Działania opracowane wspólnie z osobami bezrobotnymi pozwolą na zaawansowaną selekcję kandydatów do pracy.

Dążąc do zwiększenia skuteczności kojarzenia miejsc pracy i poszukujących pracy są kontynuowane dotychczasowe działania Urzędu Pracy w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, aktywizowania osób bezrobotnych i motywowania do samodzielnych wysiłków w poszukiwaniu pracy oraz efektywnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy.

Kierunki działania Urzędu są w głównej mierze podyktowane strukturą bezrobocia oraz zapotrzebowaniem lokalnego rynku pracy. **Analizując strukturę osób bezrobotnych Urząd kładzie duży nacisk na aktywizację:**

- osób bezrobotnych bez zawodu i z krótkim stażem pracy,
- osób długotrwale bezrobotnych,
- osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia,

- osób bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich,
- osób bezrobotnych z wyższym wykształceniem, zwłaszcza w kierunkach i zawodach niewystępujących na terenie powiatu mławskiego.

Główne działania skierowane do tych grup bezrobotnych polegają przede wszystkim na usługach świadczonych przez doradców zawodowych, które wspierają wybór odpowiednich kierunków szkoleń, określenie predyspozycji zawodowych, motywowanie do podnoszenia wykształcenia i do powrotu na rynek pracy osób bezrobotnych. W przypadku osób z wyższym wykształceniem ważne jest podniesienie motywacji do poszukiwania pracy oraz gotowość do zmian związanych z posiadanymi kwalifikacjami lub zdobyciem doświadczenia zawodowego w zawodzie innym niż wyuczony w przypadku, gdy praca w tym kierunku nie występuje na terenie powiatu mławskiego.

W celu poprawy sytuacji osób zamieszkujących na wsi poprzez pośrednictwo i poradnictwo zawodowe promujemy rozwój przedsiębiorczości na tych terenach. Wspieranie mobilności zawodowej osób młodych zamieszkujących tereny wiejskie realizowane jest w formie bonów na zasiedlenie. Pośrednicy terenowi natomiast współpracują z pracodawcami, prowadząc działania zachęcające do zatrudnienia osób bezrobotnych z wymienionych grup.

Działania te będą także kontynuowane w 2020 roku. Dodatkowo szczególnym wsparciem chcemy objąć również osoby z niepełnosprawnością, nie tylko zarejestrowane w naszym Urzędzie. Do nich skierowany zostanie program **Potencjał zawodowy osób niepełnosprawnych**. Do współpracy chcemy zachęcić również tych, którzy dotychczas nie korzystali z naszych usług, a są zainteresowani znalezieniem pracy. W ramach programu przewidujemy:

- kampanię promującą wśród pracodawców, korzyści płynących z zatrudnienia osób z niepełnosprawnością, tak aby jak największa ich grupa znalazła zatrudnienie,
- udział osób z niepełnosprawnością w warsztatach Niepełnosprawność a rynek pracy, w trakcie których uczestnicy będą mogli odkryć swój potencjał, swoje mocne strony oraz nabyć umiejętności poszukiwania pracy,
- pomoc osobom z niepełnosprawnością w określeniu zawodów, które mogą wykonywać oraz wsparcie ich w szukaniu odpowiednich ofert pracy, przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej oraz podjęciu i utrzymaniu zatrudnienia.

Ponadto tutejszy Urząd Pracy ma w planach wprowadzenie nowej usługi dla osób bezrobotnych, tj. **coachingu**. Z uwagi na to, że współczesny rynek pracy niesie wyzwania,

widzimy potrzebę stałego doskonalenia i utrwalenia zmiany postaw społecznych oraz rozwoju osobistego i zawodowego osób szukających zatrudnienia. Kształtowanie właściwych postaw będzie odpowiedzią na oczekiwania pracodawców związane z dynamicznymi zmianami rynku pracy. Szybkie tempo przemian może doprowadzić do wykluczenia. Analizując



sytuację na rynku pracy da się zauważyć konieczność adaptacji potencjalnego pracownika do zmieniających się realiów oraz stałą gotowość do podejmowania nowych wyzwań. Taka sytuacja wymaga ciągłego poszukiwania nowych, efektywnych i skutecznych metod pracy z osobami poszukującymi zatrudnienia, dlatego zrodził się pomysł wprowadzenia w Urzędzie Pracy nowej praktyki i metody jaką będzie coaching, którego zastosowanie przyczyni się do łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizowania i inspirowania osób bezrobotnych do zmiany swojej sytuacji zawodowej. Dotychczasowa praktyka w zakresie poradnictwa zawodowego pokazała nam, że celowe jest doskonalenie i prowadzenie usług o coraz szerszej tematyce, w różnych obszarach, z zastosowaniem wielu metod i narzędzi, co zwiększy jego skuteczność. Coaching skierujemy do osób bezrobotnych, poszukujących pracy, długotrwale bezrobotnych, wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym. Jest to proces, który ma umożliwić osobom wykonanie zadań w możliwie skuteczny i przede wszystkim celowy sposób. Jest to praca nad osobistym potencjałem klientów, wydobywanie ich mocnych stron i omijanie wewnętrznych barier i deficytów tak, aby umożliwić im lepsze funkcjonowanie w sytuacjach zawodowych i osobistych. Coach pomaga klientowi w osiągnięciu lepszego zrozumienia samego siebie w odniesieniu do środowiska pracy, umożliwiając realistyczny wybór zatrudnienia lub osiągnięcie właściwego celu zawodowego. To prosta i efektywna metoda rozwoju osobistego, która motywuje i inspirowuje klienta do osiągnięcia celów, które sobie wyznaczył lub pomaga w wyznaczeniu celu i wypracowaniu narzędzi pomocnych na drodze realizacji.

Coaching zamierzamy wykorzystać także w **2 projektach konkursowych**, które złożyliśmy w miesiącu październiku br. do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie w konkursie nr RPMA.09.01.00-IP.01-14-086/19 ogłoszonym w ramach RPO WM 2014-2020 Oś IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu:

1. „Poprawa sytuacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych z powiatu mławskiego” dla 155 osób bezrobotnych(93K, 62M), zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie z gmin Stupsk i Szreńsk oraz z Mławy; czas trwania projektu 01.08.2020 r. - 31.07.2022 r., budżet projektu- 1.443.738,00 zł,
2. „Aktywizacja społeczna i zawodowa szansą na lepsze życie w gminach wiejskich powiatu mławskiego”- rozstrzygnięcie II połowa 2020 roku- dla 150 osób zamieszkujących (80K, 70M), zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mławie zamieszkujących gminy Dzierzgowo, Lipowiec Kościelny, Radzanów, Strzegowo, Szydłowo, Wieczfnia Kościelna, Wiśniewo; czas trwania projektu- 01.07.2020 – 31.12.2022, budżet projektu- 1 478 238,00 zł.

Głównym celem obu projektów jest wsparcie indywidualnej i kompleksowej aktywizacji społeczno- zawodowej osób bezrobotnych wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Rozstrzygnięcie konkursu ma nastąpić w II połowie 2020 roku.



W projektach założono dla wszystkich uczestników

zajęcia z doradcą zawodowym w celu diagnozy indywidualnych potrzeb i potencjałów uczestników projektu, na potrzeby opracowania ścieżki reintegracji oraz Warsztaty Rozwoju Osobistego w ramach aktywnej integracji o charakterze społecznym, a także indywidualny coaching i trening umiejętności społecznych w ramach aktywnej integracji o charakterze społecznym. Realizowane będą także instrumenty aktywnej integracji o charakterze zawodowym: staże zawodowe, prace interwencyjne, szkolenia zawodowe np. spawacz TIG/MAG/MIG, obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie, Instalator systemów fotowoltaicznych, doradca klienta z ECDL, Sprzedawca z ECDL, operator koparko-ładowarki.

Kolejną innowacją, którą planujemy wdrożyć w przyszłym roku, skierowaną na efektywniejszą współpracę z osobami bezrobotnymi, będzie nowa funkcja doradców klienta



indywidualnego- **„doradca osobisty”**. Będzie to połączenie doradcy zawodowego i pośrednika pracy, którego zadaniem będzie motywowanie i wspieranie osoby będącej jednocześnie klientem Powiatowego Urzędu Pracy i Ośrodka Pomocy Społecznej w powrocie na rynek pracy. Największe zalety doradcy osobistego to kompleksowa znajomość bezrobotnego, jego predyspozycji

zawodowych, sytuacji osobistej, barier stojących na drodze do podjęcia zatrudnienia poprzez nieustanny kontakt oraz indywidualną pomoc dostosowaną do potrzeb klienta. Model doradztwa osobistego odnosi się do idei współpracy pracownika urzędu pracy z pracownikiem socjalnym, którzy dokonując pogłębionej, kompleksowej diagnozy sytuacji osoby bezrobotnej wspólnie planują i ustalają ścieżkę zindywidualizowanego wsparcia (od wsparcia socjalnego do wejścia na otwarty rynek pracy). Grupą docelową i jednocześnie obszarem współpracy naszego Urzędu i Ośrodków Pomocy Społecznej będzie praca na rzecz klienta wykluczonego społecznie i zagrożonego społeczną marginalizacją. Musi to być współpraca bardzo konkretna, polegająca na budowaniu wspólnych projektów i działań na rzecz wsparcia osób pozostających bez pracy. Zadaniem doradcy osobistego jest zdiagnozowanie, zmotywowanie oraz przygotowanie bezrobotnego do powrotu na rynek pracy poprzez analizę problemów danej osoby, podnoszenie motywacji do aktywności zawodowej i pracę nad jego samooceną, pomoc w zredagowaniu dokumentów aplikacyjnych, przygotowanie do rozmów z potencjalnymi pracodawcami, mobilizowanie do aktywnego poszukiwania pracy, a co więcej prowadzenie monitoringu zatrudnienia. Doradca osobisty przez cały czas ma kontakt i współpracuje z pracownikiem socjalnym w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej dobierając podopiecznemu obu instytucji najlepsze formy wsparcia. Wprowadzenie nowego modelu pracy zacieśni też współpracę Urzędu oraz ośrodków pomocy społecznej z terenu powiatu mławskiego, czyli instytucji, które właściwie mają tych samych klientów i są najbliższą grupą wymagających wsparcia.

Analiza potrzeb pracodawców, zmniejszenie bezrobocia oraz brak kandydatów do pracy posiadających wymagane kwalifikacje powoduje, że coraz trudniej jest dopasować pod oferty pracy osoby z wymaganymi przez pracodawców kwalifikacjami. Dlatego też kontynuowanym kierunkiem działań będzie rozpoznawanie potrzeb kadrowych pracodawców w celu określenia kierunków i tematyki szkoleń zawodowych zgodnych z zapotrzebowaniem lokalnego rynku pracy. W związku z tym doradcy klienta instytucjonalnego będą prowadzić badanie na podstawie ankiety. Na podstawie przeprowadzonej analizy, tak jak do tej pory, wyłonieni zostaną pracodawcy, którzy zdeklarują się zatrudnić osoby przeszkolone pod ich zapotrzebowanie. Pracodawcy ci wezmą czynny udział w doborze kandydatów na szkolenia. W wyniku tych działań zostaną podpisane umowy trójstronne gwarantujące wysoką efektywność naszych działań. Nie bez znaczenia w tym działaniu jest poradnictwo zawodowe skierowane do potencjalnych uczestników szkoleń. Aby wyłonić odpowiednią grupę

kursantów, w pierwszej kolejności osoby chętne do udziału w szkoleniach zawodowych biorą udział w rozmowach indywidualnych z doradcą zawodowym. Jego zadaniem jest określenie predyspozycji zawodowych bezrobotnego i celowości skierowania na szkolenie oraz jego potencjału do podjęcia zatrudnienia. Tak wyselekcjonowane osoby mają większe szanse na zdobycie wymaganych uprawnień i kwalifikacji zawodowych oraz znalezienie odpowiedniej pracy. Do końca 2019 roku planujemy wyselekcjonować w ten sam sposób jeszcze ok. 50 osób bezrobotnych.

Chcąc w pełni wykorzystać potencjał kadrowy mieszkańców naszego powiatu, by zaspokoić potrzeby kadrowe firm, zachęcamy także przedsiębiorców do korzystania z poradnictwa zawodowego wspierającego proces rekrutacji pod konkretne oferty pracy. Poradnictwo to polega na przeanalizowaniu wspólnie z pracodawcami wolnego stanowiska pracy oraz doborze kandydatów do pracy o jak najlepszych kompetencjach. Zadaniem doradców zawodowych jest także wspomaganie procesu rekrutacji przez udział w prowadzonych rozmowach z wyłonionymi kandydatami.

W przypadku części osób bezrobotnych, zwłaszcza niepracujących kobiet, częstym powodem niepodejmowania zatrudnienia jest konieczność opieki nad dziećmi oraz brak możliwości powierzenia tej opieki innym członkom rodziny. Uważamy, że dobrym kierunkiem działania na tym polu jest podnoszenie świadomości najstarszych członków rodzin, którzy już dawno zakończyli swoją pracę zawodową. Włączenie tych osób w opiekę nad dziećmi niepracujących rodziców, może stanowić znaczące wsparcie zarówno tych osób, jak i samych pracodawców w zaspokojeniu ich potrzeb kadrowych.

W 2020 roku planujemy przedsięwzięcia mające na celu zachęcanie **seniorów** do wspierania członków ich rodzin poprzez aktywne spędzanie czasu wspólnie z najmłodszym



pokoleniem. Wielopokoleniową tradycją było, że dziadkowie zajmowali się wnukami. Teraz wygląda to trochę inaczej. Zmiany społeczne spowodowały, iż osoby starsze są dłużej aktywne na rynku pracy lub po prostu w inny sposób organizują sobie czas wolny. Warto wrócić do dawnych wzorców, ale do tego potrzeba woli osób starszych do pomocy młodszemu pokoleniu. Planujemy zorganizowanie konferencji promującej łączenie pokoleń oraz korzyści z tego płynących dla lokalnego rynku pracy. Pomysł nasz będzie również swego rodzaju dopełnieniem rozpoczętych w tym roku programów „Aktywna kobieta- czas na pracę!” oraz „Ukryty potencjał osób biernych i nieaktywnych zawodowo”.

Jak widać planowane przez tutejszy Urząd działania i przedsięwzięcia są długoterminowe oraz stanowią odpowiedź na aktualną sytuację na rynku pracy. Oprócz rozwiązywania problemów zawodowych, np. brak kwalifikacji czy doświadczenia zawodowego, staramy się także niwelować bariery pozazawodowe stanowiące utrudnienie w podejmowaniu pracy przez osoby bezrobotne. Nie bez znaczenia w realizacji tych inicjatyw będzie współpraca z innymi instytucjami z terenu powiatu mławskiego, które mogą mieć swój wkład w poprawę sytuacji osób pozostających bez pracy.

Mława, dnia 18.11.2019 r.