

Zielona Linia - język migowy

Autor: Andrzej Wróbel Data publikacji: 11.08.2022

Zielona Linia uruchomia od 1 sierpnia nową formę komunikacji dla Osób posługujących się polskim językiem migowym. Zapraszamy do kontaktów z konsultantem!!



Szanowni Państwo,

od teraz kontakt z Zieloną Linia **w języku migowym** jest dostępny po zarezerwowaniu rozmowy. Jako że zainteresowanie jest duże, a konsultant tylko jeden, dla sprawniejszej obsługi wprowadziliśmy opcję rezerwacji. Rozmowy mogą być rezerwowane z wyprzedzeniem minimum 30 min, maksimum 7 dni.

Aby zarezerwować rozmowę w języku migowym należy wejść na stronę: <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy> i kliknąć przycisk „Zarezerwuj rozmowę”. Po kliknięciu tego przycisku Użytkownik zostanie przekierowany na stronę z kalendarzem, gdzie będzie mógł wybrać dogodny termin połączenia z konsultantem Zielonej Linii.

Po wyborze dnia i godziny rozmowy Użytkownik otrzyma na adres mailowy link, który umożliwi mu nawiązanie kontaktu z konsultantem Zielonej Linii o umówionej godzinie. Konsultant będzie czekał na połączenie przez 10 minut (licząc od zarezerwowanej godziny).

Sprawy pilne w urzędzie pracy

W sprawach pilnych, np. gdy w urzędzie pracy pojawi się osoba niesłysząca, która będzie potrzebować tłumacza języka migowego (konsultanta Zielonej Linii), pracownik urzędu będzie mógł zadzwonić pod numer (85) 748 16 22 i sprawdzić dostępność konsultanta. Jeżeli konsultant Zielonej Linii będzie dostępny, pracownik urzędu będzie mógł od razu – bez wcześniejszej rezerwacji – nawiązać połączenie w celu tłumaczenia rozmowy na język migowy.

Zachęcamy jednak do korzystania z rezerwacji rozmowy, aby połączenia video odbywały się sprawnie, a nasz konsultant mógł się do nich przygotować.